DBA 2nd NEP/ Library

Roll No. .... Total Pages : 4

PVAC/M-26 **12730**

HUMAN VALUES AND ETHICS

Paper–B23-VAC-101

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 35

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न चुनकर, कुल **पाँच** प्रश्न हल करें। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Objective Type Questions (वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. (i) What primarily distinguishes values from skills?

(a) Values are external; skills are internal

(b) Values guide behaviour, while skills help perform tasks

(c) Skills define character, while values define capability

(d) There is no difference between values and skills.

मूल रूप से मूल्यों और कौशलों में क्या अंतर है?

(अ) मूल्य बाहरी होते हैं; कौशल आंतरिक

(ब) मूल्य व्यवहार का मार्गदर्शन करते हैं, जबकि कौशल किसी कार्य को करने में सहायता करते हैं

(स) कौशल चरित्र को परिभाषित करते हैं, जबकि मूल्य क्षमता को

(द) मूल्यों और कौशलों में कोई अंतर नहीं है।

(ii) What is the main goal of Virtue Ethics?

(a) Creating rules and regulations

(b) Building the character of a person

(c) Maximizing benefits for the majority

(d) Punishing unethical actions.

सद्गुण-नैतिकता का मुख्य उद्देश्य क्या है?

(अ) नियम और कानून बनाना

(ब) व्यक्ति के चरित्र का निर्माण करना

(स) बहुसंख्यक के लिए अधिकतम लाभ करना

(द) अनैतिक कार्यों को दंडित करना।

(iii) Which of the following defines best "human values"?

(a) Monetary rewards achieved through effort

(a) Guidelines for ethical behaviour

(b) Cultural traditions that never change

(c) Laws imposed by governments.

निम्नलिखित में से कौन-सी "मानव मूल्यों" की सबसे अच्छी परिभाषा है?

(अ) प्रयास से प्राप्त आर्थिक पुरस्कार

(ब) नैतिक व्यवहार के लिए दिशानिर्देश

(स) सांस्कृतिक परंपराएं जो कभी नहीं बदलतीं

(द) सरकार द्वारा लागू किए गए कानून।

(iv) Which of the following is an example of a social value?

(a) Respect for diversity (b) Meditation practice

(c) Professional excellence (d) Accumulation of wealth.

निम्नलिखित में से कौन सामाजिक मूल्य का उदाहरण है?

(अ) विविधता का सम्मान (ब) ध्यान अभ्यास

(स) व्यावसायिक उत्कृष्टता (द) धन संचय।

(v) What values does "Brahmvihara" promote?

(a) Physical well-being

(b) Compassion and kindness

(c) Professional success

(d) Strict adherence to rules.

"ब्रह्मविहार" किस प्रकार के मूल्यों को बढ़ावा देता है?

(अ) शारीरिक स्वास्थ्य (ब) करुणा और दयालुता

(स) व्यावसायिक सफलता (द) नियमों का कठोर पालन।

(vi) How can we best describe the relation between values and ethics?

(a) Values form the foundation for ethical principles

(b) Ethics and values are completely unrelated

(c) Ethics are personal, while values are social

(d) Values are universal, while ethics are relative.

मूल्य और नैतिकता के बीच संबंध को हम कैसे समझ सकते हैं?

(अ) मूल्य नैतिक सिद्धांतों की नींव होते हैं

(ब) नैतिकता और मूल्य एक-दूसरे से पूरी तरह असंबंधित हैं

(स) नैतिकता व्यक्तिगत होती है, जबकि मूल्य सामाजिक

(द) मूल्य सार्वभौमिक होते हैं, जबकि नैतिकता सापेक्ष।

(vii) Which of the following best describes an integrated personality?

(a) Balances different aspects of the self harmoniously

(b) Avoids social interactions

(c) Focuses only on personal success

(d) Rejects spiritual development.

एक समन्वित (integrated) व्यक्तित्व की सबसे अच्छी परिभाषा क्या है?

(अ) आत्म के विभिन्न पहलुओं को संतुलित रूप से समाहित करना

(ब) सामाजिक संपर्क से बचना

(स) केवल व्यक्तिगत सफलता पर ध्यान देना

(द) आध्यात्मिक विकास को अस्वीकार करना

Descriptive Answer Type Questions

(वर्णनात्मक उत्तर प्रकार के प्रश्न)

UNIT–I (इकाई–I)

2. What are human values and how are they relevant in contemporary world? Discuss.

मानव मूल्य क्या हैं और आज की दुनिया में ये कैसे प्रासंगिक हैं? चर्चा करें।

3. How do personal, social, moral, and spiritual values shape an individual's personality? Explain.

व्यक्तिगत, सामाजिक, नैतिक और आध्यात्मिक मूल्य एक व्यक्ति के व्यक्तित्व को कैसे आकार देते हैं? समझाइए।

UNIT–II (इकाई–II)

4. Discuss various methods to cultivate ethical values among individuals and society.

व्यक्तियों और समाज में नैतिक मूल्यों को विकसित करने के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें।

5. Briefly explain deontology, virtue ethics and utilitarianism.

परिणाम निरपेक्षवाद, सद्गुण उपयोगितावाद और नैतिकता (नजपसपजंतपंदपेउ) की संक्षिप्त व्याख्या करें।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Describe the Panchkosha model discussed in Upanishads and its relevance for human well-being.

उपनिषदों में वर्णित पंचकोश मॉडल का वर्णन करें और मानव कल्याण के लिए यह कैसे प्रासंगिक है, बताइए।

7. How can four Antah-Karanas of Yoga be helpful in understanding human personality? Discuss.

योग के चार अंतःकरण मानव व्यक्तित्व को समझने में कैसे सहायक हो सकते हैं? चर्चा करें।

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. What are professional ethics? Are they relevant in contemporary situation? Analyze.

व्यावसायिक नैतिकता क्या होती है? क्या ये आज के समय में प्रासंगिक हैं? विश्लेषण करें।

9. Why are transparency and accountability significant in professional practices? Explain.

व्यावसायिक आचरण में पारदर्शिता और जवाबदेही क्यों महत्त्वपूर्ण हैं? विवेचना करें।

Roll No. .... Total Pages : 3

PSEC/M-26 **13314**

BUSINESS COMMUNICATION

Paper–B23–SEC–214

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 50

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 10

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Modern day channels of business communication.

व्यापारिक संचार के आधुनिक माध्यम।

(b) Role of press communique in Corporate world.

कॉरपोरेट जगत में प्रेस विज्ञप्ति की भूमिका।

(c) Essentials of group communication.

समूह संचार के मूलभूत सिद्धांत।

(d) Role of body language in business non-verbal communication.

व्यावसायिक अशाब्दिक संचार में शारीरिक भाषा की भूमिका।

UNIT–I (इकाई–I)

2. What can hamper an ideal business communication? How can such barriers be managed? 10

एक आदर्श व्यावसायिक संचार में कौन-कौन सी बाधाएँ आ सकती हैं? ऐसी बाधाओं को कैसे दूर किया जा सकता है?

3. What are prominent types of business communication? Which type is most ideal for mass communication? 10

व्यावसायिक संचार के प्रमुख प्रकार क्या हैं? जनसंचार के लिए कौन-सा प्रकार सबसे उपयुक्त है?

UNIT–II (इकाई–II)

4. Write a letter to your vendor showing displeasure for delay in sending consignment. 10

माल भेजने में देरी के लिए अपने विक्रेता को एक पत्र लिखकर अपनी नाराजगी व्यक्त कीजिए।

5. Draft a circular intended at calling a meeting to find out ways to revamp sales during recessionary period. 10

मंदी के दौर में बिक्री को पुनर्जीवित करने के तरीकों का पता लगाने के लिए एक बैठक बुलाने हेतु परिपत्र का मसौदा तैयार कीजिए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Assume yourself as attending an interview for Management Trainee in an FMCG company. What would you do maximise your chances of success in the same? 10

   मान लीजिए आप किसी FMCG कंपनी में मैनेजमेंट ट्रेनी के पद के लिए इंटरव्यू दे रहे हैं। ऐसे में आप अपनी सफलता की संभावनाओं को अधिकतम करने के लिए क्या करेंगे?

7. What is effective interviewing? What kind of interview would you take for hiring sales executives and why? 10

   प्रभावी साक्षात्कार क्या होता है? बिक्री अधिकारियों की भर्ती के लिए आप किस प्रकार का साक्षात्कार लेंगे और क्यों?

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Why is Public Relation so important in modern day business settings? What are its various variants? 10

   आधुनिक व्यावसायिक परिवेश में जनसंपर्क इतना महत्वपूर्ण क्यों है? इसके विभिन्न रूप क्या हैं?

9. Being a freelancer, how would you gear yourself up for your Ted Talk? How would you ensure that such a talk is a huge hit among participants? 10

   एक फ्रीलांसर होने के नाते, आप अपने टेड टॉक के लिए खुद को कैसे तैयार करेंगे? आप यह कैसे सुनिश्चित करेंगे कि आपका टॉक प्रतिभागियों के बीच बेहद लोकप्रिय हो?

Roll No. .... Total Pages : 6

NBBAH/M-26 **13291**

BUSINESS STATISTICS

Paper–CC–A2 : B23–BBA–201

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the briefly : $4 \times 3\frac{1}{2} = 14$

संक्षेप में समझाइए:

(a) Mention any two limitations of Statistics.

सांख्यिकी की किन्हीं दो सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

(b) What is a progressive average?

प्रगतिशील औसत क्या है?

(c) Write a short note on Kurtosis.

कुर्टोसिस पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(d) What is the purpose of constructing Index Numbers?

सूचकांक संख्याएँ बनाने का उद्देश्य क्या है?

UNIT–I (इकाई–I)

2. What are the different methods of Data collection? Explain with examples how data is collected from Primary and Secondary sources? 14

डेटा संग्रह की विभिन्न विधियाँ क्या हैं? उदाहरणों सहित समझाइए कि प्राथमिक और द्वितीयक स्रोतों से डेटा कैसे एकत्र किया जाता है?

3. The following Data gives information about the number of units sold by a Firm in different months. Represent the Data using an appropriate graph and interpret the trend. 14

Month	*Jan*	*Feb*	*Mar*	*April*	*May*	*June*
Units Sold	250	270	300	320	310	350

निम्नलिखित डेटा किसी फर्म द्वारा विभिन्न महीनों में बेची गई इकाइयों की संख्या के बारे में जानकारी देता है। उपयुक्त ग्राफ का उपयोग करके डेटा को प्रस्तुत करें और रुझान की व्याख्या कीजिए।

(महीना)	जनवरी	फरवरी	मार्च	अप्रैल	मई	जून
(बिकी हुई इकाइयाँ)	250	270	300	320	310	350

UNIT–II (इकाई–II)

4. The marks obtained by 10 students in a test are as follows : 14

एक परीक्षा में 10 छात्रों द्वारा प्राप्त अंक इस प्रकार हैं:

45, 50, 55, 60, 65, 70, 75, 80, 85, 90

You are required to calculate (a) Arithmetic Mean, (b) Geometric Mean and (c) Harmonic Mean. Also, compare and interpret the results.

आपको (a) समांतर माध्य, (b) गुणोत्तर माध्य और (c) हरात्मक माध्य की गणना करनी है। साथ ही, परिणामों की तुलना करें और उनकी व्याख्या कीजिए।

5. Define the Moving Average and explain the difference between a Simple Moving Average (SMA) and a Weighted Moving Average (WMA). Explain the advantages of Moving Average as a method for trend analysis. 14

मूविंग एवरेज को परिभाषित कीजिए और सिंपल मूविंग एवरेज (एसएमए) और वेटेड मूविंग एवरेज (डब्ल्यूएमए) के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ट्रेंड विश्लेषण विधि के रूप में मूविंग एवरेज के लाभों को समझाएं।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Define skewness in a distribution. How is it different from dispersion? Explain positive and negative skewness

with examples. Also, write formula for Karl Pearson's method of measuring skewness. 14

वितरण में विषमता को परिभाषित कीजिए। यह विक्षेपण से किस प्रकार भिन्न है? धनात्मक और ऋणात्मक विषमता को उदाहरणों सहित समझाइए। साथ ही, विषमता मापने की कार्ल पियर्सन विधि का सूत्र लिखिए।

7. The following data represents the monthly returns (in%) of two stocks, Stock A and Stock B, over a 6-month period : 14

Month	*Stock A (%)*	*Stock B (%)*
1	10	8
2	12	6
3	14	9
4	16	7
5	18	11
6	20	10

Calculate the Standard Deviation of the monthly returns for both Stock A and Stock B. If you were an investor, would you consider Stock A or Stock B to be a safer investment based on the variability of returns? Justify your answer.

निम्नलिखित डेटा दो शेयरों, स्टॉक A और स्टॉक B, के 6 महीने की अवधि में मासिक रिटर्न (प्रतिशत में) को दर्शाता है:

महीना	स्टॉक *A* (%)	स्टॉक *B* (%)
1	10	8
2	12	6
3	14	9
4	16	7
5	18	11
6	20	10

स्टॉक A और स्टॉक B दोनों के मासिक रिटर्न का मानक विचलन ज्ञात कीजिए। यदि आप निवेशक होते, तो रिटर्न की परिवर्तनशीलता के आधार पर आप स्टॉक A या स्टॉक B में से किसे अधिक सुरक्षित निवेश मानते? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए।

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Define sampling. What are the differences between census and sampling? Explain two types of sampling methods with suitable examples. 14

नमूनाकरण को परिभाषित कीजिए। जनगणना और नमूनाकरण में क्या अंतर हैं? उपयुक्त उदाहरणों सहित दो प्रकार की नमूनाकरण विधियों की व्याख्या कीजिए।

9. What are the components of a time series? Describe the various methods used to measure seasonal variation. 14

समय श्रृंखला के घटक क्या हैं? मौसमी विचरण को मापने के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों का वर्णन करें।

Roll No. .... Total Pages : 4

NBBAH/M-26 **13292**

MANAGERIAL ECONOMICS

Paper–CC–B2 : B23–BBA–202

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 4×3½=14

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Sales maximization.

बिक्री अधिकतमीकरण।

(b) Inelastic demand.

लोचहीन मांग।

(c) Law of Increasing Returns.

बढ़ते प्रतिफल का नियम।

(d) Price rigidity.

कीमत कठोरता।

UNIT–I (इकाई–I)

2. Differentiate between Marginal and Incremental concept. Explain the role of Marginal analysis in managerial economics. 14

   सीमांत और वृद्धिशील अवधारणाओं के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। प्रबंधकीय अर्थशास्त्र में सीमांत विश्लेषण की भूमिका समझाइए।

3. Should profit motive be the main driving force of the economic system? Can you suggest an alternative to profit as an effective motivation for achieving economic efficiency? 14

   क्या लाभ का उद्देश्य आर्थिक प्रणाली का मुख्य प्रेरक बल होना चाहिए? क्या आप आर्थिक दक्षता प्राप्त करने के लिए एक प्रभावी प्रेरणा के रूप में लाभ के विकल्प का सुझाव दे सकते हैं?

UNIT–II (इकाई–II)

4. What is cardinal utility approach and its assumptions? Draw and explain the Consumer's equilibrium with the principle of equi-marginal utility. 14

   कार्डिनल यूटिलिटी दृष्टिकोण क्या है और इसकी मान्यताएँ क्या हैं? समसीमांत उपयोगिता के सिद्धांत के साथ उपभोक्ता संतुलन का चित्र बनाएँ और उसकी व्याख्या कीजिए।

5. Explain (a) Why two ICs never cut each other? (b) Draw price effect in normal goods with the help of IC. 14

समझाइए (a) दो ICs एक दूसरे को कभी क्यों नहीं काटते? (b) IC की सहायता से सामान्य वस्तुओं में मूल्य प्रभाव बनाइए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Define returns to scale. Explain in detail the three stages of returns to scale with the help of isoquants. How returns to scale are different from returns to factor? 14

पैमाने के प्रतिफल को परिभाषित कीजिए। सममूल्यांकों की सहायता से पैमाने के प्रतिफल के तीन चरणों की विस्तृत व्याख्या कीजिए। पैमाने के प्रतिफल, गुणनखंड प्रतिफल से किस प्रकार भिन्न हैं?

7. (a) Explain the theory of AC in long run.

दीर्घकाल में एसी के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

(b) Explain economic cost, explicit cost and implicit cost. 14

आर्थिक लागत, प्रत्यक्ष लागत और अप्रत्यक्ष लागत की व्याख्या कीजिए।

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. What is are the features of perfectly competitive market? How is the price of a commodity determined under it? 14

पूर्ण प्रतिस्पर्धी बाजार की विशेषताएं क्या हैं? इसमें किसी वस्तु की कीमत कैसे निर्धारित होती है?

9. How price discrimination is profitable? Discuss the conditions and explain the price and output determination in discriminating monopoly. 14

मूल्य भेदभाव लाभदायक कैसे होता है? भेदभावपूर्ण एकाधिकार में मूल्य और उत्पादन निर्धारण की प्रक्रिया को समझाते हुए इसके लिए आवश्यक शर्तों पर चर्चा कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 4

NBBAH/M-26 **13293**

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Paper–CC–C2 : B23–BBA–203

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए; कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the briefly : 4×3½=14

संक्षेप में समझाइए:

(a) What are the key elements that influence individual behaviour in an organization?

किसी संगठन में व्यक्तिगत व्यवहार को प्रभावित करने वाले प्रमुख तत्व क्या हैं?

(b) Why is Motivation important in an organization?

किसी संगठन में प्रेरणा क्यों महत्वपूर्ण है?

(c) How do Transactional leaders motivate followers?

लेन-देन आधारित नेता अपने अनुयायियों को कैसे प्रेरित करते हैं?

(d) What does the Equilibrium Model suggest about group behavior?

समूह व्यवहार के बारे में संतुलन मॉडल क्या सुझाव देता है?

UNIT–I (इकाई–I)

2. Explain the concept of Organizational Behaviour. Discuss its nature and importance in modern organizations. 14

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा को समझाइए। आधुनिक संगठनों में इसकी प्रकृति और महत्त्व पर चर्चा कीजिए।

3. A tech startup encourages open communication and teamwork, but conflicts frequently arise due to differences in employee perceptions and attitudes. Some employees feel undervalued despite good performance. Analyze the case using the fundamental concepts of OB such as individual differences, perception and motivation. How do these concepts explain the situation? 14

एक तकनीकी स्टार्टअप खुले संचार और टीम वर्क को बढ़ावा देता है, लेकिन कर्मचारियों की धारणाओं और दृष्टिकोणों में अंतर के कारण अक्सर संघर्ष उत्पन्न होते हैं। कुछ कर्मचारी अच्छे प्रदर्शन के बावजूद खुद को कमतर महसूस करते हैं।

व्यक्तिगत भिन्नता, धारणा और प्रेरणा जैसे संगठनात्मक व्यवहार OB की मूलभूत अवधारणाओं का उपयोग करके इस मामले का विश्लेषण कीजिए। ये अवधारणाएँ इस स्थिति को कैसे समझाती हैं?

UNIT–II (इकाई–II)

4. Define motivation. What are the five levels in Maslow's Hierarchy of Needs? How does each level influence human motivation? 14

प्रेरणा को परिभाषित कीजिए। मास्लो के आवश्यकताओं के पदानुक्रम में पाँच स्तर कौन-कौन से हैं? प्रत्येक स्तर मानव प्रेरणा को किस प्रकार प्रभावित करता है?

5. What are morale indicators in an organization and how can management use them to assess and improve employee morale? 14

किसी संगठन में मनोबल के संकेतक क्या होते हैं, और प्रबंधन इनका उपयोग कर्मचारियों के मनोबल का आकलन करने और उसमें सुधार करने के लिए कैसे कर सकता है?

UNIT–III (इकाई–III)

6. Explain Trait Theory of Leadership and identify the key traits that distinguish effective leaders from others. 14

नेतृत्व के गुण सिद्धांत की व्याख्या करें और उन प्रमुख गुणों की पहचान करें जो प्रभावी नेताओं को अन्य नेताओं से अलग करते हैं।

7. Explain Path-Goal Theory of Leadership and describe how leaders can motivate employees by clarifying paths to achieve goals. 14

नेतृत्व के पथ-लक्ष्य सिद्धांत की व्याख्या करें और बताएं कि नेता लक्ष्यों को प्राप्त करने के मार्गों को स्पष्ट करके कर्मचारियों को कैसे प्रेरित कर सकते हैं?

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Define the concepts of *group* and *team*. Highlight the key differences between a group and a team with suitable examples from the workplace. 14

समूह और टीम की अवधारणाओं को परिभाषित कीजिए। कार्यस्थल से उपयुक्त उदाहरणों के साथ समूह और टीम के बीच प्रमुख अंतरों को स्पष्ट करें।

9. What is team building in the workplace? Explain why team building is important for organizational success and employee satisfaction. 14

कार्यस्थल पर टीम निर्माण क्या है? संगठनात्मक सफलता और कर्मचारी संतुष्टि के लिए टीम निर्माण क्यों महत्वपूर्ण है, यह स्पष्ट कीजिए।

GRAPH

Roll No. .... Total Pages : 7

NBBAH/M-26 **13294**

BUSINESS MATHEMATICS–II

Paper–CC–M2 : B23–BBA–204

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 35

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) The average of 75 numbers is 100. If each number is decreased by 5, then find the average of the new numbers?

75 संख्याओं का औसत 100 है। यदि प्रत्येक संख्या में से 5 घटा दिया जाए, तो नई संख्याओं का औसत ज्ञात कीजिए।

(b) In how many years ₹4000 will amount to ₹14400 at 10% p.a. compound interest payable quarterly?

कितने वर्षों में ₹4000, 10% वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज की दर से (जो तिमाही देय है), ₹14400 हो जाएँगे?

(c) Find the 12th term of a G.P. whose 8th term is 192 and the common ratio is 2.

एक G.P. का 12वाँ पद ज्ञात कीजिए, जिसका 8वाँ पद 192 है और सार्व अनुपात 2 है।

(d) Define basic solution and basic feasible solution.

मूल समाधन और मूल व्यवहार्य समाधन को परिभाषित कीजिए।

UNIT–I (इकाई–I)

2. (a) Rohan charge 10% commission on cash sales and 8% commission on credit sales. If his overall commission is 8.8%, find the ratio of cash sales to credit sales.

रोहन नकद बिक्री पर 10% और उधार बिक्री पर 8% कमीशन लेता है। यदि उसका कुल कमीशन 8.8% हैए तो नकद बिक्री और उधार बिक्री का अनुपात ज्ञात कीजिए।

(b) Three numbers are in continued proportion. Their mean proportional is 20 and the sum of the first and third number is 58 ? Find the numbers.

तीन संख्याएँ सतत समानुपात में हैं। उनका माध्य समानुपात 20 है और पहली और तीसरी संख्या का योग 58 है। वे संख्याएँ ज्ञात कीजिए।

3. (a) A reduction in 25% in the price of apples would enable a purchaser to get 4 kg more apples for ₹480. Find the original and reduced price of apples.

सेबों की कीमत में 25% की कमी होने पर खरीदार को ₹480 में 4 किलो अधिक सेब मिलेंगे। सेबों की मूल और कम हुई कीमत ज्ञात कीजिए।

(b) A man sells an article at 6% profit. If he had sold it at 10% profit, he would have received ₹200 more. What is the first selling price of the article?

एक व्यक्ति एक वस्तु को 6% लाभ पर बेचता है। यदि वह इसे 10% लाभ पर बेचता, तो उसे ₹200 अधिक प्राप्त होते। वस्तु का प्रारंभिक विक्रय मूल्य क्या है?

UNIT–II (इकाई–II)

4. (a) At what rate percent will ₹1000 amount to ₹1500 in 12 years at compound interest?

चक्रवृद्धि ब्याज की दर से 1000 रुपये 12 वर्षों में ₹1500 हो जाएंगे, वह किस प्रतिशत की दर से होगा?

(b) In how many years ₹4000 will amount ₹14400 at 10% pa. compounded interest payable quarterly?

10% वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज की दर से, जो तिमाही आधार पर देय है, ₹4000 कितने वर्षों में ₹14400 हो जाएंगे?

5. (a) How long will it take for a principal to be three times of itself, if money is worth 10% p.a. compounded continuously?

यदि किसी मुद्रा का मूल्य 10% प्रति वर्ष की दर से निरंतर चक्रवृद्धि ब्याज पर बढ़ता है, तो मूलधन को उसका तीन गुना होने में कितना समय लगेगा?

(b) A sum of Money doubles itself at compound interest in 15%. In how many years will it become eight times.

एक धनराशि 15% चक्रवृद्धि ब्याज पर दोगुनी हो जाती है। कितने वर्षों में वह धनराशि आठ गुना हो जाएगी?

UNIT–III (इकाई–III)

6. (a) Solve for $x : \log(10x+5) - \log(x+4) = \log 2$.

$x : \log(10x+5) - \log(x+4) = \log 2$ के लिए हल कीजिए:

(b) Find the sum of odd integers from 1 to 2001.

1 से 2001 तक की विषम पूर्णांक संख्याओं का योग ज्ञात कीजिए।

7. (a) Find the fifth root of 0.96.

0.96 का पाँचवाँ मूल ज्ञात कीजिए।

(b) Find the sum of series : $5+55+555+....$ to n terms.

श्रृंखला $5+55+555+....$ का n पदों तक योग ज्ञात कीजिए।

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. (a) Formulate and solve a linear programming problem to determine the number of units of Product A and Product B a manufacturer should produce weekly to maximize profit, given that Product A requires 1 hour of machine time, 2 hours of labor, and 3 units of raw material per unit, while Product B requires 2 hours of machine time, 1 hour of labor and 2 units of raw material per unit; the available resources per week are 80 machine hours, 60 labor hours, and 90 units of raw material and the manufacturer must produce at least 10 units of Product A per week, with profits of ₹40 and ₹60 per unit for Products A and B respectively.

उत्पाद A और उत्पाद B की कितनी इकाइयाँ एक निर्माता को प्रति सप्ताह उत्पादित करनी चाहिए ताकि अधिकतम लाभ प्राप्त हो सकें, यह निर्धारित करने के लिए एक

रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या तैयार करें और हल कीजिए। यह देखते हुए कि उत्पाद A की प्रति इकाई 1 घंटे मशीन समय, 2 घंटे श्रम और 3 इकाई कच्चे माल की आवश्यकता होती है, जबकि उत्पाद ठ की प्रति इकाई 2 घंटे मशीन समय, 1 घंटे श्रम और 2 इकाई कच्चे माल की आवश्यकता होती है; प्रति सप्ताह उपलब्ध संसाधन 80 मशीन घंटे, 60 श्रम घंटे और 90 इकाई कच्चा माल हैं और निर्माता को प्रति सप्ताह कम से कम 10 इकाई उत्पाद B का उत्पादन करना होगा, जिसमें उत्पाद A और B के लिए प्रति इकाई क्रमशः ₹40 और ₹60 का लाभ प्राप्त होता है।

(b) Solve the following L.P.P. by simplex method :

निम्नलिखित एल.पी.पी. को सिंपलेक्स विधि से हल कीजिए:

Maximize : $z = 50x + 15y$

अधिकतम : $z = 50x + 15y$

Subject to the constraints :

प्रतिबंधों के अधीन : $5x + y \le 100$

$x + y \le 60.$

$x, y \ge 0.$

9. (a) Solve the following L.P.P. by Graphical method.

निम्नलिखित एल.पी.पी. को ग्राफिकल विधि से हल कीजिए:

Miximise : $z = 4x + y$

अधिकतम : $z = 4x + y$

Subject to the constraints :

प्रतिबंधों के अधीन :
$$\begin{aligned} x + y &\le 50 \\ 3x + y &\le 90 \\ x &\le 60 \\ x, y &\ge 0. \end{aligned}$$

(b) Solve the following L.P.P. by simplex method :

Miximise : $z = x_1 - x_2 + 3x_3$

अधिकतम : $z = x_1 - x_2 + 3x_3$

Subject to the constraints :

प्रतिबंधों के अधीन :
$$\begin{aligned} x_1 + x_2 + x_3 &\le 10 \\ 2x_1 - x_3 &\le 2 \\ 2x_1 - 2x_2 + 3x_3 &\le 0 \\ x_1, x_2, x_3 &\ge 0. \end{aligned}$$

BBA 4th NEP/ Library

Roll No. .... Total Pages : 4

NBBAH/M-26 **13281**

CAPITAL MARKETS

Paper–B23–BBA–401

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 4×3½=14

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Discuss two key Financial instruments traded in Capital markets.

पूंजी बाजारों में कारोबार किए जाने वाले दो प्रमुख वित्तीय साधनों पर चर्चा कीजिए।

(b) What does 'listing of securities' mean and why is it important?

'प्रतिभूतियों की लिस्टिंग' का क्या अर्थ है, और यह महत्वपूर्ण क्यों है?

(c) Which are the primary and secondary segments of the Debt market?

ऋण बाजार के प्राथमिक और द्वितीयक खंड कौन से हैं?

(d) Which are Mutual funds and how do they benefit investors?

म्यूचुअल फंड क्या होते हैं और इनसे निवेशकों को क्या लाभ मिलते हैं?

UNIT–I (इकाई–I)

2. Discuss the regulatory framework of the Indian capital market. Which are the key roles of SEBI and other regulatory bodies? 14

भारतीय पूंजी बाजार के नियामक ढांचे पर चर्चा कीजिए। एसईबीआई और अन्य नियामक निकायों की प्रमुख भूमिकाएँ क्या हैं?

3. Which are the recent reforms in Global capital markets? Discuss their impact on investors and Financial systems. 14

वैश्विक पूंजी बाजारों में हाल ही में हुए सुधार क्या हैं? निवेशकों और वित्तीय प्रणालियों पर उनके प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

UNIT–II (इकाई–II)

4. Explain the organization and management of the secondary Capital market in India. How does the Stock exchange facilitate trading and settlement? 14

भारत में द्वितीयक पूंजी बाजार के संगठन और प्रबंधन की व्याख्या कीजिए। स्टॉक एक्सचेंज किस प्रकार व्यापार और निपटान को सुगम बनाता है?

5. Discuss the role of SEBI in regulating liquidity in the Indian stock market. Describe the measures taken by SEBI to improve liquidity and transparency. 14

भारतीय शेयर बाजार में तरलता को विनियमित करने में एसईबीआई की भूमिका पर चर्चा कीजिए। तरलता और पारदर्शिता में सुधार के लिए एसईबीआई द्वारा उठाए गए उपायों का वर्णन कीजिए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Explain the concept and benefits of the Depository system in India. How has it improved securities trading? 14

भारत में डिपॉजिटरी प्रणाली की अवधारणा और इसके लाभों की व्याख्या कीजिए। इसने प्रतिभूति व्यापार को किस प्रकार बेहतर बनाया है?

7. Describe the functioning of NSDL and CDSL in India. How do they support securities trading and investor services? 14

भारत में एनएसडीएल और सीडीएसएल के कामकाज का वर्णन कीजिए। वे प्रतिभूति व्यापार और निवेशक सेवाओं को किस प्रकार सहयोग प्रदान करते हैं?

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Discuss the operations and role of development banks, like- IFCI, SIDBI etc. Financial institutions in India's economic growth. 14

भारत की आर्थिक वृद्धि में आईएफसीआई, एसआईडीबीआई आदि जैसे विकास बैंकों के संचालन और भूमिका पर चर्चा कीजिए।

9. Describe SEBI's regulatory framework for mutual funds. Explain key guidelines regarding transparency, risk management and disclosures. 14

म्यूचुअल फंडों के लिए एसईबीआई के नियामक ढांचे का वर्णन कीजिए। पारदर्शिता, जोखिम प्रबंधन और प्रकटीकरण से संबंधित प्रमुख दिशानिर्देशों की व्याख्या कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 4

NBBAH/M-26 **13282**

BUSINESS RESEARCH METHODS

Paper–B23–BBA–402

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the Briefly : $4 \times 3\frac{1}{2} = 14$

संक्षेप में समझाइए:

(a) Define concepts and constructs with suitable examples.

उपयुक्त उदाहरणों के साथ अवधारणाओं और संरचनाओं को परिभाषित कीजिए।

(b) What do you understand by measurement scales? List the four basic types.

मापन पैमानों से आपका क्या तात्पर्य है? चार मूलभूत प्रकारों की सूची बनाइए।

(c) Briefly explain primary data collection methods.

प्राथमिक डेटा संग्रह विधियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

(d) State any two ingredients of a good research report.

एक अच्छी शोध रिपोर्ट के किन्हीं दो घटकों का उल्लेख कीजिए।

UNIT–I (इकाई–I)

2. Define Business Research. Explain its types and discuss its importance for managerial decision-making. 14

व्यावसायिक अनुसंधान को परिभाषित कीजिए। इसके प्रकारों की व्याख्या करें और प्रबंधकीय निर्णय लेने में इसके महत्व पर चर्चा कीजिए।

3. What are variables and hypotheses in business research? How are they linked with concepts, constructs and propositions? 14

व्यावसायिक अनुसंधान में चर और परिकल्पनाएँ क्या हैं? वे अवधारणाओं, संरचनाओं और प्रस्तावों से किस प्रकार जुड़ी हैं?

UNIT–II (इकाई–II)

4. What is Experimental design? Explain its basic issues and types with examples. 14

प्रायोगिक डिजाइन क्या है? उदाहरणों सहित इसके मूलभूत मुद्दों और प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

5. Explain the concept of measurement in research. What are the different types of measurement scales and how do they influence data collection and analysis in research studies? 14

शोध में मापन की अवधारणा को समझाइए। मापन पैमानों के विभिन्न प्रकार क्या हैं और वे शोध अध्ययनों में डेटा संग्रह और विश्लेषण को कैसे प्रभावित करते हैं?

UNIT–III (इकाई–III)

6. What is a Sampling design? Explain different types of probability Sampling techniques. 14

सैंपलिंग डिज़ाइन क्या है? विभिन्न प्रकार की प्रायिकता सैंपलिंग तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

7. Explain the construction of a questionnaire. What key issues must be addressed to ensure reliability and clarity? 14

प्रश्नावली की संरचना समझाइए। विश्वसनीयता और स्पष्टता सुनिश्चित करने के लिए किन प्रमुख मुद्दों पर ध्यान देना आवश्यक है?

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Explain the difference between Univariate and Bivariate analysis. Describe any two statistical tests used for bivariate analysis. 14

एक चर विश्लेषण और द्विचर विश्लेषण के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। द्विचर विश्लेषण में प्रयुक्त किन्हीं दो सांख्यिकीय परीक्षणों का वर्णन कीजिए।

9. Explain the different types of Research reports with suitable examples. 14

उपयुक्त उदाहरणों सहित विभिन्न प्रकार की शोध रिपोर्टों की व्याख्या कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 3

NBBAH/M-26 **13283**

BUSINESS ENVIRONMENT

Paper–B23–BBA–403

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt five questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 4×3½=14

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) What is a Business environment? Why is it important?

व्यावसायिक वातावरण क्या है? यह महत्वपूर्ण क्यों है?

(b) How do Government policies affect businesses?

सरकारी नीतियां व्यवसायों को कैसे प्रभावित करती हैं?

(c) Why is Environmental scanning important?

पर्यावरण स्कैनिंग क्यों महत्वपूर्ण है?

(d) What challenges do businesses face in economi changes?

आर्थिक परिवर्तनों के चलते व्यवसायों को किन चुनौति का सामना करना पड़ता है?

UNIT–I (इकाई–II)

2. Analyze the role of Social and Technological factors i shaping the business environment. 1

व्यावसायिक वातावरण को आकार देने में सामाजिक औ तकनीकी कारकों की भूमिकाँ का विश्लेषण कीजिए।

3. What are the major economic risks businesses face today Discuss with relevant examples. 1

आज व्यवसायों को किन प्रमुख आर्थिक जोखिमों का साम करना पड़ता है? प्रासंगिक उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए

UNIT–II (इकाई–III)

4. Explain how businesses can conduct an effective SWO analysis and use it for strategic planning? 1

बताइए कि व्यवसाय प्रभावी SWOT विश्लेषण कैसे कर सक हैं और इसका उपयोग रणनीतिक योजना के लिए कैसे क सकते हैं?

5. Discuss different types of economic systems and the impact on business growth. 1

विभिन्न प्रकार की आर्थिक प्रणालियों और व्यापार वृद्धि प उनके प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Examine the objectives, strategy and problem of economic planning in developing nations, with a focus on India. 14

भारत पर विशेष ध्यान देते हुए, विकासशील देशों में आर्थिक नियोजन के उद्देश्यों, रणनीति और समस्याओं का विश्लेषण कीजिए।

7. How does Government intervention influence market competition and business expansion? 14

सरकारी हस्तक्षेप बाजार प्रतिस्पर्धा और व्यापार विस्तार को कैसे प्रभावित करता है?

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. What are the key aspects of business ethics and how do they influence corporate reputation? 14

व्यावसायिक नैतिकता के प्रमुख पहलू क्या हैं और वे कॉर्पोरेट प्रतिष्ठा को कैसे प्रभावित करते हैं?

9. Evaluate the role of the Competition Commission of India in ensuring a fair business environment. 14

निष्पक्ष कारोबारी माहौल सुनिश्चित करने में भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 4

NPAD/M-26 **24801**

ENGLISH LANGUAGE AND COMMUNICATION : LEVEL–4

Paper–B23–AEC–411

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 35

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks. Except where indicated. Write answers in clear, legible English. Use British spellings throughout.

Compulsory Question

1. Answer all the following briefly : 7×1=7

   (a) Define the term 'prefix' and give one example.

   (b) What does the Greek root 'graph' mean? Give one word formed from it.

   (c) Change the voice of the sentence : She wrote a letter to her brother.

   (d) Change the degree of comparison : Ram is taller than Sham. (into positive degree).

(e) Name Aristotle's three modes of persuasion.

(f) Give any two transition words used to show contrast.

(g) What is meant by 'unity' in a paragraph?

UNIT–I

2. (a) Identify the prefix, root, and suffix in any four of the following words, and write their meanings :

   (i) Disagreement.

   (ii) International.

   (iii) Unbreakable.

   (iv) Transportation.

   (v) Autobiography.

   (b) Add a suitable prefix to make the opposite of any three of the following words :

   (vi) Possible.

   (vii) Legal.

   (viii) Happy.

   (ix) Responsible. 7

Or

3. What is Word formation? Discuss its main types in English with suitable examples. 7

UNIT–II

4. Transform any seven of the following sentences as directed : 7

   (i) He is too weak to walk. (Remove 'too')

   (ii) The tea is so hot that I cannot drink it. (Use 'too')

   (iii) Iron is heavier than any other metal. (Change to positive degree)

   (iv) No other boy in the class is as tall as Ravi. (Change to comparative degree)

   (v) As soon as the bell rang, the students left the class. (Use 'no sooner .... than')

   (vi) Life is not a bed of roses. (Change to affirmative)

   (vii) How beautiful the sunset is! (Change to assertive)

   (viii) If you work hard, you will succeed. (Use 'unless')

   (ix) Though he is rich, he is not happy. (Change to a compound sentence)

   (x) The cat chased the mouse. (Change the voice)

Or

5. Explain the different ways of expressing a condition in English with suitable examples. 7

UNIT–III

6. Explain Aristotle's three modes of persuasion, namely, Ethos, Pathos and Logos, with suitable examples. 7

Or

7. Write a short persuasive speech of about 150 words on any **one** of the following topics. Use at least two persuasion techniques :

   (i) The importance of Reading newspapers daily.

   (ii) Why every student should learn a second language.

   (iii) Say no to single-use plastic. 7

UNIT–IV

8 Write a coherent and unified paragraph of about 100 words on any **one** of the following topics. Use at least five transition words from different categories in your paragraph : 7

   (i) The advantages and disadvantages of Social media.

   (ii) The importance of Environmental protection.

   (iii) My favourite book and why I like it.

   (iv) The role of Sports in a student's life.

Or

9. What are Transition words? Explain their importance in achieving coherence in writing, with examples from at least four different categories. 7

Roll No. .... Total Pages : 3

NPAV/M-26 **24805**

BUSINESS ETHICS

Paper–B23–VAC–401

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 35

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : $4 \times 1\frac{3}{4} = 7$

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Factors affecting business ethics.

व्यावसायिक नैतिकता को प्रभावित करने वाले तत्व।

(b) Ethical dilemmas in organisation.

संगठन में नीति संबंधीं दुविधाएं।

(c) Discrimination at workplace.

कार्यस्थल पर भेदभाव।

(d) Ethical issues in production and management.

उत्पादन सम्बंधी नैतिकता।

UNIT–I (इकाई–I)

2. What do you mean by Business Ethics? Explain its principles in detail. 7

व्यावसायिक नैतिकता से क्या अभिप्राय है? इसके सिद्धांतों का विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए।

3. Explain the types and benefits of business ethics. 7

व्यावसायिक नैतिकता के प्रकारों तथा लाभों की व्याख्या कीजिए।

UNIT–II (इकाई–II)

4. Define ethical leadership. How ethical traits of a leader contribute to a positive work environment? 7

नैतिक नेतृत्व का परिभाषित कीजिए। नेतृत्व के नैतिक गुण सकारात्मक कार्य वातावरण को कैसे प्रभावित करते हैं?

5. Explain the various ethical and unethical behaviors found in an organization with examples. 7

संगठन में पाए जाने वाले विभिन्न प्रकार के नैतिक एवं अनैतिक व्यवहारों का उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. What do you mean by Harassment in the workplace? What are its causes and effects? How can it be prevented? 7

कार्यस्थल पर उत्पीड़न से क्या अभिप्राय है? इसके कारण एवं प्रभाव क्या हैं? इसे रोकने के उपाय बताइए।

7. Explain with examples the conflict of interest at workplace. Discuss the rights involved in the process of managing the conflict of interest. 7

कार्यस्थल पर हितों के टकराव को उदाहरण सहित समझाइए। हितों के टकराव को प्रबंधित करने की प्रक्रिया में शामिल अधिकारों पर चर्चा कीजिए।

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. State the benefits of Ethical IT Practices. 7

नैतिक आईटी प्रथाओं से होने वाले लाभों का उल्लेख कीजिए।

9. What are the main gender-specific challenges in workplace ethics? 7

कार्यस्थल की नैतिकता में मुख्य लिंग-विशिष्ट चुनौतियाँ क्या हैं?

Roll No. .... Total Pages : 4

NPAV/M-26 **24857**

EXPORT PROCEDURES AND DOCUMENTATION

Paper–B23–VOC–232

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 50

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following in brief: 5×2=10

निम्नलिखित की संक्षेप में व्याख्या कीजिए:

(a) INCOTERMS.

INCOTERMS.

(b) Factoring.

फैक्टरिंग।

(c) CHAs in Exports.

निर्यात में CHAs.

(d) Certificate of Origin.

मूल प्रमाण पत्र।

(e) Mate's receipt.

मेट की रसीद।

UNIT–I (इकाई–I)

2. What are the key considerations in setting the Right price for Export orders and how do elements like Cost, Competition and Target Market influence Export pricing strategy? 10

   निर्यात ऑर्डरों के लिए सही मूल्य निर्धारित करने में मुख्य विचार क्या हैं, और लागत, प्रतिस्पर्धा और लाक्षित बाज़ार जैसे तत्व निर्यात मूल्य निर्धारण रणनीति को कैसे प्रभावित करते हैं?

3. What is the Harmonized System (HS) Code, and why is it crucial for international trade? How do HS Codes facilitate the Classification, Taxation and Regulation of Export Goods? 10

   हार्मनाइज्ड सिस्टम (HS) कोड क्या है, और यह अंतर्राष्ट्रीय व्यापार के लिए क्यों महत्वपूर्ण है? HS कोड निर्यात वस्तुओं के वर्गीकरण, कराधान और विनियमन को कैसे सुविधाजनक बनाते हैं?

UNIT–II (इकाई–II)

4. Explain the concept of Letter of Credit. What are its types? Analyse its merits and demerits. 10

   लेटर ऑफ क्रेडिट (Letter of Credit) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। इसके प्रकार क्या हैं? इसके गुण और दोषों का विश्लेषण कीजिए।

5. "Factoring and Forfaiting can be opted as the modes of export financing". Explain this statement and different between factoring and forfaiting in context of Exports. 10

"फैक्टरिंग और फॉरफैटिंग को निर्यात वित्तपोषण के तरीकों के रूप में चुना जा सकता है"। इस कथन की व्याख्या कीजिए और निर्यात के संदर्भ में फैक्टरिंग और फॉरफैटिंग के बीच अंतर बताइए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Describe the procedure for Excise and Customs Clearance in Export Transactions. 10

निर्यात लेन-देन में उत्पाद शुल्क और सीमा शुल्क निकासी की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

7. What steps are taken at Registration and Pre-shipment stage of Export Procedure? 10

निर्यात प्रक्रिया के पंजीकरण और प्री-शिपमेंट चरण में क्या कदम उठाए जाते हैं?

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Which Regulatory Instruments are requisite for ensuring Legal Conformity in the Exportation of Goods? 10

माल के निर्यात में कानूनी अनुरूपता सुनिश्चित करने के लिए कौन-से विनियामक उपकरण आवश्यक हैं?

9. What are the critical classifications of Transport-related Documents Integral to the International Shipping Process? 10

अंतर्राष्ट्रीय शिपिंग प्रक्रिया के अभिन्न अंग परिवहन-संबंधी दस्तावेज़ों के महत्वपूर्ण वर्गीकरण क्या हैं?

BBA 6th NEP/Library

Roll No. .... Total Pages : 04

BAQ/M-26 14340

INTERNATIONAL LOGISTICS

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 50

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following in brief : 5×2=10

   (a) Electronic Data Interchange

   (b) Dry ports

   (c) International air transport

   (d) C & F agents

   (e) Tramp operations.

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

(अ) इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज

(ब) शुष्क बंदरगाह

(स) अंतर्राष्ट्रीय हवाई परिवहन

(द) सी एंड एफ एजेंट

(इ) ट्रम्प संचालन ।

Unit I (इकाई I)

2. What are the factors influencing the choice of transport modes in international logistics ? 10

अंतर्राष्ट्रीय लॉजिस्टिक्स में परिवहन साधनों के चयन को प्रभावित करने वाले कारक कौनसे हैं ?

3. Explain the role of intermediaries in logistics. 10

लॉजिस्टिक्स में मध्यस्थों की भूमिका को समझाइए ।

Unit II (इकाई II)

4. What is multi-modal transportation ? What are its advantages and which documents are required in it ? 10

मल्टी-मॉडल ट्रांसपोर्टेशन क्या है ? इसके क्या फायदे हैं और इसमें कौनसे दस्तावेज जरूरी हैं ?

5. Describe the main functions of CONCOR. How CONCOR support for International Trade of India ? 10

कॉनकॉर के मुख्य कार्यों का वर्णन कीजिए । कॉनकॉर भारत के अंतर्राष्ट्रीय व्यापार को किस प्रकार सहायता प्रदान करता है ?

Unit III (इकाई III)

6. Define Chartering. What are the different types of chartering principles and practices ? 10

चार्टरिंग को परिभाषित कीजिए । चार्टरिंग के विभिन्न प्रकार के सिद्धांत और अभ्यास क्या हैं ?

7. How is the sea freight calculated ? What are the factors that affect ocean freight rates ? 10

समुद्री माल भाड़े की गणना कैसे की जाती है ? समुद्री माल भाड़े की दरों को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?

Unit IV (इकाई IV)

8. How can artificial intelligence assist in developing international logistics ? 10

कृत्रिम बुद्धिमत्ता अंतर्राष्ट्रीय लॉजिस्टिक्स के विकास में किस प्रकार सहायता कर सकती है ?

9. What are the different types of barcoding and scanning methods which are useful for international logistics ? **10**

अंतर्राष्ट्रीय लॉजिस्टिक्स के लिए उपयोगी विभिन्न प्रकार की बारकोडिंग और स्कैनिंग विधियाँ क्या हैं ?

❖❖❖❖❖❖❖

Roll No. .... Total Pages : 7

NBBA/M-26 **13271**

INCOME TAX

Paper–B23–BBA–601

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the briefly : 4×3½=14

संक्षेप में समझाइए:

(a) What is the meaning of "Assessment year"?

"मूल्यांकन वर्ष" का क्या अर्थ है?

(b) Give examples of Income from other sources.

अन्य स्रोतों से प्राप्त आय के उदाहरण दीजिए।

(c) What is the difference between gross total Income and total Income?

सकल कुल आय और कुल आय में क्या अंतर है?

(d) State the main ITR forms.

मुख्य आयकर प्रपत्रों का उल्लेख कीजिए।

UNIT–I (इकाई–I)

2. Mr. Aman is employed with HDFC Bank in Bangalore. The following particulars are given for the Financial year 2025-26 : 14

श्री अमन बेंगलुरु स्थित एचडीएफसी बैंक में कार्यरत हैं। वित्तीय वर्ष 2025-26 के लिए निम्नलिखित विवरण दिए गए हैं:

- Basic Salary : ₹60,000 per month.

  मूल वेतन : ₹60,000 प्रति माह।

- Dearness Allowance : 58%

  महंगाई भत्ता : 58%.

- Entertainment Allowance : ₹5,000 per month.

  मनोरंजन भत्ता : ₹5,000 प्रति माह।

- House Rent Allowance (HRA) : ₹25,000 per month.

  मकान किराया भत्ता (एचआरए) : ₹25,000 प्रति माह।

- Rent paid : ₹28,000 per month.

  किराया राशि : ₹28,000 प्रति माह।

- Employer provides a Car (1.6 L engine) for both official and personal use; expenses met by employer ₹6,000 per month.

  नियोक्ता आधिकारिक और निजी उपयोग दोनों के लिए एक कार (1.6 लीटर इंजन) प्रदान करता है; इसका खर्च नियोक्ता द्वारा वहन किया जाता है, जो प्रति माह ₹6,000 है।

- Interest-free loan of ₹5,00,000 given by employer (SBI rate 10% p.a.)

  नियोक्ता द्वारा दिया गया ₹5,00,000 का ब्याज मुक्त ऋण (एसबीआई की ब्याज दर 10% प्रति वर्ष)

- Gift voucher received from employer worth ₹8,000.

  नियोक्ता से ₹8,000 का उपहार वाउचर प्राप्त हुआ।

- Children education allowance : ₹1,000 per month per child (2 Children).

  बच्चों की शिक्षा भत्ता: प्रति बच्चा ₹1,000 प्रति माह (2 बच्चे)।

- Professional tax paid by Employee : ₹3,000.

  कर्मचारी द्वारा भुगतान किया गया व्यावसायिक कर : ₹3,000.

Compute taxable Income under the head Salaries for Mr. Aman.

श्री अमन के वेतन मद के अंतर्गत कर योग्य आय की गणना कीजिए।

3. Not all money you earn is taxed–but why? What exactly are non-taxable Incomes, and which types of earnings does the Government allow you to keep completelytax free? Explore the concept and explain different tax-exempt Incomes with real-life examples. 14

आपकी कमाई का हर पैसा टैक्स के दायरे में नहीं आता – लेकिन क्यों? गैर-कर योग्य आय वास्तव में क्या होती हैं, और सरकार किन प्रकार की आय को पूरी तरह से कर मुक्त रखने की अनुमति देती है? इस अवधारणा को विस्तार से जानें और वास्तविक जीवन के उदाहरणों के साथ विभिन्न कर-मुक्त आय की व्याख्या कीजिए।

UNIT–II (इकाई–II)

4. Explain the provisions of the Income Tax Act, 1961 relating to the computation of Income under the head "Profits and Gains of Business or Profession." What are the admissible deductions and disallowable expenses while calculating such Income? 14

आयकर अधिनियम, 1961 के उन प्रावधानों की व्याख्या कीजिए जो "व्यवसाय या पेशे से होने वाले लाभ और आय" शीर्षक के अंतर्गत आय की गणना से संबंधित हैं। इस प्रकार की आय की गणना करते समय कौन-कौन सी कटौतियाँ स्वीकार्य हैं और कौन-कौन से व्यय अस्वीकार्य हैं?

5. Mr. Dev Kumar owns two house properties : 14

श्री देव कुमार के पास दो मकान हैं:

House A (let out) :

मकान ए (किराए पर दिया गया) :

- Actual Rent Received : ₹18,000 per month.

  वास्तविक किराया प्राप्ति : ₹18,000 प्रति माह।

- Municipal Value : ₹2,00,000.

  नगरपालिका मूल्य : ₹2,00,000.

- Fair Rent : ₹2,20,000.

  उचित किराया : ₹2,20,000.

- Standard Rent : ₹2,10,000.

  मानक किराया : ₹2,10,000.

- Municipal Taxes Paid : ₹25,000.

  नगरपालिका करों का भुगतान : ₹25,000.

- Interest on Housing Loan : ₹1,00,000.

  आवास ऋण पर ब्याज : ₹1,00,000.

House B (self-occupied) :

मकान बी (स्वयं के कब्जे वाला) :

- Municipal Value : ₹1,50,000.

  नगरपालिका मूल्य : ₹1,50,000.

- Fair Rent : ₹1,70,000.

  उचित किराया : ₹1,70,000.

- Standard Rent : ₹1,60,000.

  मानक किराया : ₹1,60,000.

- Interest on Housing Loan : ₹2,00,000.

  आवास ऋण पर ब्याज : ₹2,00,000.

Compute the total taxable income from house property for Mr. Dev Kumar.

श्री देव कुमार के लिए मकान संपत्ति से होने वाली कुल कर योग्य आय की गणना कीजिए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Define gross total Income and explain the importance of deductions in reducing taxable Income. 14

   सकल कुल आय को परिभाषित करें और कर योग्य आय को कम करने में कटौतियों के महत्व को स्पष्ट कीजिए।

7. Discuss the new Tax regime introduced in Assessment Year 2021-22, highlighting its key features and the rates applicable. 14

आकलन वर्ष 2021-22 में लागू की गई नई कर व्यवस्था पर चर्चा करें, जिसमें इसकी प्रमुख विशेषताओं और लागू दरों पर प्रकाश डाला गया हो।

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Describe Tax Deducted at Source (TDS). How does it differ from self-assessment Tax? 14

स्रोत पर कर कटौती (टीडीएस) का वर्णन कीजिए। यह स्व-मूल्यांकन कर से किस प्रकार भिन्न है?

9. What are the key advantages of E-filing Income Tax returns compared to submitting paper returns and how does the process ensure secure and accurate filing? 14

पेपर रिटर्न जमा करने की तुलना में ई-फाइलिंग इनकम टैक्स रिटर्न के प्रमुख फायदे क्या हैं और यह प्रक्रिया सुरक्षित और सटीक फाइलिंग कैसे सुनिश्चित करती है?

Roll No. .... Total Pages : 4

NBBA/M-26 **13272**

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

Paper–B23–BBA–602

Time allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (**अनिवार्य प्रश्न**)

1. Answer the following questions in short: 4×3½=14

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए:

(i) Distinguish between an entrepreneur and an intrapreneur.

एक उद्यमी और एक अंतरा-उद्यमी के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(ii) Explain any two entrepreneurial competencies required for new venture success.

किसी नए उद्यम की सफलता के लिए आवश्यक किन्हीं दो उद्यमिता दक्षताओं की व्याख्या कीजिए।

(iii) What is a feasibility report? State its importance in venture planning.

संभाव्यता रिपोर्ट क्या है? उद्यम नियोजन में इसके महत्व को बताइए।

(iv) Explain the concept of industrial sickness in MSMEs.

MSMEs में 'औद्योगिक रुग्णता' की अवधारणा को समझाइए।

UNIT–I (इकाई–I)

2. Explain the significance of entrepreneurship in a developing economy like India. Analyse the relationship between entrepreneurship development and economic growth. 14

भारत जैसी विकासशील अर्थव्यवस्था में उद्यमिता के महत्व की व्याख्या कीजिए। उद्यमिता विकास और आर्थिक विकास के बीच संबंधों का विश्लेषण कीजिए।

3. Classify different types of entrepreneurs. Discuss the major problems faced by entrepreneurs in India and suggest suitable measures to overcome them. 14

विभिन्न प्रकार के उद्यमियों का वर्गीकरण कीजिए। भारत में उद्यमियों द्वारा सामना की जाने वाली प्रमुख समस्याओं पर चर्चा कीजिए और उन्हें दूर करने के लिए उपयुक्त उपायों का सुझाव दीजिए।

UNIT–II (इकाई–II)

4. Describe the stages involved in new venture development. Explain the major problems encountered at each stage. 14

नए उद्यम के विकास में शामिल विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। प्रत्येक चरण में आने वाली प्रमुख समस्याओं की व्याख्या कीजिए।

5. What is a feasibility study? Explain the preparation of a feasibility report with special reference to location, market potential and demand analysis. 14

संभाव्यता अध्ययन क्या है? स्थान, बाजार क्षमता और मांग विश्लेषण के विशेष संदर्भ में संभाव्यता रिपोर्ट तैयार करने की प्रक्रिया को समझाइए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Evaluate the role of government and institutional support in promoting entrepreneurship development in India. 14

भारत में उद्यमिता विकास को बढ़ावा देने में सरकार और संस्थागत सहयोग की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए।

7. Discuss the various financial and non–financial incentives available to entrepreneurs. How do these schemes support start–ups and small businesses? 14

उद्यमियों के लिए उपलब्ध विभिन्न वित्तीय और गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों पर चर्चा कीजिए। ये योजनाएँ स्टार्ट–अप और छोटे व्यवसायों को किस प्रकार सहायता प्रदान करती हैं?

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Explain the role of MSMEs in industrial and economic development. Analyse the key challenges faced by MSMEs in India. 14

   औद्योगिक और आर्थिक विकास में MSMEs की भूमिका की व्याख्या कीजिए। भारत में MSMEs द्वारा सामना की जाने वाली प्रमुख चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए।

9. Discuss the causes and effects of industrial sickness. Explain the remedial measures adopted by the government and the role of SIDBI. 14

   औद्योगिक रुग्णता के कारणों और प्रभावों पर चर्चा कीजिए। सरकार द्वारा अपनाए गए उपचारात्मक उपायों और SIDBI की भूमिका को समझाइए।

Roll No. .... Total Pages : 4

NBBA/M-26 **13273**

E–COMMERCE

Paper–B23–BBA–604

Time allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each unit. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following questions in short: 4×3½=14

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए:

(i) Distinguish between Internet Service Providers and Online Service Providers.

इंटरनेट सर्विस प्रोवाइडर्स और ऑनलाइन सर्विस प्रोवाइडर्स के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(ii) Why is security a critical issue in electronic payment systems?

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों में सुरक्षा एक महत्वपूर्ण मुद्दा क्यों है?

(iii) How do intranets improve supply chain coordination?

इंट्रानेट सप्लाई चेन समन्वय को कैसे बेहतर बनाते हैं?

(iv) Differentiate between legal and ethical issues in e-commerce.

ई-कॉमर्स में कानूनी और नैतिक मुद्दों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

UNIT–I (इकाई–I)

Define e–commerce. Explain the forces fueling the growth of e–commerce and discuss different types of e-commerce with suitable examples. 14

ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए। ई-कॉमर्स के विकास को गति देने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए और उपयुक्त उदाहरणों के साथ ई-कॉमर्स के विभिन्न प्रकारों पर चर्चा कीजिए।

Explain the concept and technology of the World Wide Web (WWW). Describe major electronic payment systems such as digital cash, electronic checks and credit cards. 14

वर्ल्ड वाइड वेब (WWW) की अवधारणा और तकनीक की व्याख्या कीजिए। प्रमुख इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों, जैसे कि डिजिटल कैश, इलेक्ट्रॉनिक चेक और क्रेडिट कार्ड का वर्णन कीजिए।

UNIT–II (इकाई–II)

Explain how e–commerce has changed the functioning of the banking industry? Discuss home banking implementation approaches and major management issues. 14

स्पष्ट कीजिए कि ई-कॉमर्स ने बैंकिंग उद्योग के कामकाज को कैसे बदल दिया है? होम बैंकिंग के कार्यान्वयन के दृष्टिकोणों और प्रमुख प्रबंधन मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

5. Discuss the impact of e–commerce on the retail industry. Explain the challenges faced by online retailers in managing operations and customers. 14

रिटेल उद्योग पर ई-कॉमर्स के प्रभाव पर चर्चा कीजिए। ऑनलाइन खुदरा विक्रेताओं को अपने संचालन और ग्राहकों के प्रबंधन में आने वाली चुनौतियों की व्याख्या कीजिए।

UNIT–III (इकाई–III)

6. Explain the role of electronic commerce in online advertising and publishing. Discuss issues related to digital copyrights. 14

ऑनलाइन विज्ञापन और प्रकाशन में इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स की भूमिका की व्याख्या कीजिए। डिजिटल कॉपीराइट से संबंधित मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

7. Explain the use of intranets in supply chain management and corporate finance. Describe financial intranets and transaction accounting systems. 14

सप्लाई चेन प्रबंधन और कॉर्पोरेट वित्त में इंट्रानेट के उपयोग की व्याख्या कीजिए। वित्तीय इंट्रानेट और लेनदेन लेखांकन प्रणालियों का वर्णन कीजिए।

UNIT–IV (इकाई–IV)

8. Discuss the e–commerce scenario in Indian corporates. Explain infrastructural problems and future growth prospects. 14

   भारतीय कॉर्पोरेट्स में ई-कॉमर्स के परिदृश्य पर चर्चा कीजिए। बुनियादी ढांचे से संबंधित समस्याओं और भविष्य के विकास की संभावनाओं की व्याख्या कीजिए।

9. Explain the legal and ethical aspects of e–commerce in India with suitable examples. 14

   उपयुक्त उदाहरणों के साथ भारत में ई-कॉमर्स के कानूनी और नैतिक पहलुओं की व्याख्या कीजिए।

BBA 2nd Non NEP/ Library

Roll No. .... Total Pages : 4

BBA/M-26 **24501**

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper–108

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following questions in brief :

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए:

(a) Identify various types of control. Which one is more important and Why?

नियंत्रण के विभिन्न प्रकारों की पहचान कीजिए। इनमें से कौन सा अधिक महत्वपूर्ण है और क्यों?

(b) Differentiate between classical and neo-classical approaches to management thought.

प्रबंधन संबंधी चिंतन के शास्त्रीय और नवशास्त्रीय दृष्टिकोणों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(c) Highlight prominent decision-making techniques.

प्रमुख निर्णय लेने की तकनीकों पर प्रकाश डालिए।

(d) Elaborate various types of departmentation.

विभिन्न प्रकार के विभागीयकरणों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

(e) Which factors determine span of control?

नियंत्रण की सीमा को कौन से कारक निर्धारित करते हैं?

(f) State the factors which favours decentralisation?

विकेंद्रीकरण के पक्ष में कौन से कारक हैं?

2. Examine the evolution of management thought from classical to contingency approaches, highlighting their major assumptions, contributions and their relevance in modern organizations.

शास्त्रीय दृष्टिकोण से लेकर आकस्मिकतावादी दृष्टिकोण तक प्रबंधन संबंधी विचारों के विकास का विश्लेषण करें, जिसमें उनकी प्रमुख मान्यताओं, योगदानों और आधुनिक संगठनों में उनकी प्रासंगिकता पर प्रकाश डाला गया हो।

3. Discuss the various stages of a planning process. Analyze various planning techniques and explain how they help managers in decision-making under uncertainty?

योजना प्रक्रिया के विभिन्न चरणों पर चर्चा कीजिए। विभिन्न योजना तकनीकों का विश्लेषण करें और समझाएं कि अनिश्चितता की स्थिति में निर्णय लेने में ये तकनीकें प्रबंधकों की किस प्रकार सहायता करती हैं।

4. Why organising is considered a significant managerial function. State the principles of organising which are usually followed for designing an organisation. Throw light on the major elements of organising.

संगठन को एक महत्वपूर्ण प्रबंधकीय कार्य क्यों माना जाता है? संगठन के निर्माण में आमतौर पर अपनाए जाने वाले संगठनात्मक सिद्धांतों का उल्लेख कीजिए। संगठन के प्रमुख तत्वों पर प्रकाश डालिए।

5. Discuss how the concept of authority, responsibility and accountability are related. Analyze the process of delegation of authority and explain which factors should be taken care of while delegating authority so as to improve its effectiveness.

अधिकार, उत्तरदायित्व और जवाबदेही की अवधारणाओं के बीच संबंध पर चर्चा कीजिए। अधिकार सौंपने की प्रक्रिया का विश्लेषण कीजिए और यह स्पष्ट कीजिए कि अधिकार सौंपते समय किन कारकों का ध्यान रखा जाना चाहिए ताकि इसकी प्रभावशीलता में सुधार हो सके।

6. Analyze the factors affecting staffing function in an organisation and describe the various activities which are performed in staffing function.

किसी संगठन में कर्मचारी भर्ती प्रक्रिया को प्रभावित करने वाले कारकों का विश्लेषण करें और कर्मचारी भर्ती प्रक्रिया में की जाने वाली विभिन्न गतिविधियों का वर्णन कीजिए।

7. With the increased reliance on technology and usage of social media by modern day employees, in your opinion what are the prominent barriers which are hampering the effectiveness of communication in organizations. Briefly discuss how to overcome them?

आधुनिक कर्मचारियों द्वारा प्रौद्योगिकी पर बढ़ती निर्भरता और सोशल मीडिया के उपयोग को देखते हुए, आपकी राय में वे कौन-सी प्रमुख बाधाएँ हैं जो संगठनों में संचार की प्रभावशीलता को कम कर रही हैं? संक्षेप में बताइए कि इन बाधाओं को कैसे दूर किया जा सकता है?

8. What is Social Responsibility of a Business? Why it is important? Throw light on the scope of activities through which a business can fulfil his responsibility towards society?

किसी व्यवसाय की सामाजिक जिम्मेदारी क्या है? यह क्यों महत्त्वपूर्ण है? उन गतिविधियों के दायरे पर प्रकाश डालें जिनके माध्यम से कोई व्यवसाय समाज के प्रति अपनी जिम्मेदारी निभा सकता है?

Roll No. .... Total Pages : 8

BBA/M-26 **24502**

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS

Paper–BBA–109

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain briefly :

संक्षेप में बताइए:

(a) What is considered a healthy value for the quick ratio?

क्विक रेश्यो के लिए एक स्वस्थ मान किसे माना जाता है?

(b) What is the impact of inflation on financial statement analysis?

वित्तीय विवरण विश्लेषण पर मुद्रास्फीति का क्या प्रभाव पड़ता है?

(c) What is the significance of evaluating a company's solvency?

किसी कंपनी की शोधन-क्षमता का मूल्यांकन करने का क्या महत्व है?

(d) What does a high gross profit margin suggest about a company's efficiency?

उच्च सकल लाभ मार्जिन किसी कंपनी की कार्यक्षमता के बारे में क्या दर्शाता है?

(e) Why is the Return on Investment (ROI) important for evaluating business profitability?

व्यवसाय की लाभप्रदता का मूल्यांकन करने के लिए निवेश पर प्रतिफल (ROI) क्यों महत्वपूर्ण है?

(f) What is the primary purpose of Financial ratio analysis?

वित्तीय अनुपात विश्लेषण का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?

2. What are the key advantages and disadvantages of ratio analysis, and how can these factors influence its effectiveness in financial analysis?

अनुपात विश्लेषण के प्रमुख फायदे और नुकसान क्या हैं, और ये कारक वित्तीय विश्लेषण में इसकी प्रभावशीलता को कैसे प्रभावित कर सकते हैं?

3. What are the advantages and limitations of using the working capital metric to evaluate short-term liquidity, and how does it compare to liquidity ratios like the Current and Quick Ratios?

अल्पकालिक तरलता का मूल्यांकन करने के लिए कार्यशील पूंजी मीट्रिक का उपयोग करने के क्या फायदे और सीमाएं हैं, और यह चालू अनुपात और त्वरित अनुपात जैसे तरलता अनुपातों से कैसे अलग है?

4. ABC Ltd. provides the following financial information for the year :

एबीसी लिमिटेड ने वर्ष के लिए निम्नलिखित वित्तीय जानकारी प्रदान की है:

Net Income : \$150,000

शुद्ध आय : \$150,000

Net Sales (Revenue) : \$1,200,000

शुद्ध बिक्री (राजस्व) : \$1,200,000

Total Assets at the beginning of the year : \$900,000

वर्ष के प्रारंभ में कुल संपत्ति : \$900,000

Total Assets at the end of the year : \$1,100,000

वर्ष के अंत में कुल संपत्ति : \$1,100,000

Shareholders' Equity : \$600,000

शेयरधारकों की इक्विटी : \$600,000

Using the data above, calculate the following three profitability ratios. Also, briefly interpret what each ratio suggests about the company's financial performance.

ऊपर दिए गए आंकड़ों का उपयोग करके, निम्नलिखित तीन लाभप्रदता अनुपातों की गणना कीजिए। साथ ही, संक्षेप में बताएं कि प्रत्येक अनुपात कंपनी के वित्तीय प्रदर्शन के बारे में क्या बताता है।

(a) Net Profit Margin.

निवल लाभ सीमा।

(b) Return on Assets (ROA).

परिसंपत्तियों पर प्रतिफल (आरओए)।

(c) Return on Equity (ROE).

इक्विटी पर प्रतिफल (आरओई)।

5. XYZ Company invested \$500,000 in launching a new product line. After one year, the product line generated \$650,000 in total revenue. However, the operating costs, marketing expenses and depreciation related to the new product amounted to \$120,000.

XYZ कंपनी ने एक नई उत्पाद श्रृंखला शुरू करने में 500,000 डॉलर का निवेश किया। एक वर्ष बाद, इस उत्पाद श्रृंखला से कुल 650,000 डॉलर का राजस्व प्राप्त हुआ। हालांकि, नए उत्पाद से संबंधित परिचालन लागत, विपणन व्यय और मूल्यह्रास मिलाकर 120,000 डॉलर रहा।

You are do following tasks :

आपको निम्नलिखित कार्य करने हैं:

(a) Calculate the net profit from this investment.

इस निवेश से प्राप्त शुद्ध लाभ की गणना कीजिए।

(b) Using the net profit, calculate the Return on Investment (ROI).

शुद्ध लाभ का उपयोग करके निवेश पर प्रतिफल (आरओआई) की गणना कीजिए।

(c) Discuss how this ROI reflects the financial success of the new product line?

इस बात पर चर्चा करें कि यह आरओआई (निवेश पर रिटर्न) नई उत्पाद श्रृंखला की वित्तीय सफलता को कैसे दर्शाता है?

(d) Suggest two strategies the company could use to improve ROI in the next fiscal year.

अगले वित्तीय वर्ष में निवेश पर लाभ (आरओआई) को बेहतर बनाने के लिए कंपनी द्वारा अपनाई जा सकने वाली दो रणनीतियों का सुझाव दीजिए।

6. DEF Ltd. has reported the following for the current financial year :

डीईएफ लिमिटेड ने चालू वित्तीय वर्ष के लिए निम्नलिखित जानकारी दी है:

Net Profit after tax : $180,000

कर पश्चात शुद्ध लाभ : $180,000

Share Capital : $500,000

शेयर पूंजी : $500,000

Reserves and Surplus : $100,000.

भंडार और अधिशेष : $100,000

The company paid no preference dividend this year.

कंपनी ने इस वर्ष कोई फ्रेंस डिविडेंड नहीं दिया।

You are do following tasks :

आपको निम्नलिखित कार्य करने हैं :

(a) Calculate the Net Worth (Shareholders' Equity) of DEF Ltd.

डीईएफ लिमिटेड की कुल संपत्ति (शेयरधारकों की इक्विटी) की गणना कीजिए।

(b) Compute the Return on Net Worth (RONW).

निवल संपत्ति पर प्रतिफल (आरओएनडब्ल्यू) की गणना कीजिए।

(c) Interpret the result – how efficiently is the company using shareholders' funds to generate profits?

परिणाम की व्याख्या कीजिए - कंपनी शेयरधारकों के धन का उपयोग लाभ उत्पन्न करने के लिए कितनी कुशलता से कर रही है?

(d) If last year's RONW was 20%, what might this year's result suggest about the company's trend in profitability?

यदि पिछले वर्ष का रॉनडब्ल्यू 20% था, तो इस वर्ष के परिणाम कंपनी की लाभप्रदता के रुझान के बारे में क्या संकेत दे सकते हैं?

7. You are analyzing two competing firms in the retail sector. Their financials for the year are summarized below :

आप खुदरा क्षेत्र में दो प्रतिस्पर्धी कंपनियों का विश्लेषण कर रहे हैं। उनके वार्षिक वित्तीय विवरण नीचे संक्षेप में दिए गए हैं :

Item (मद)	**Company A** (कंपनी ए)	**Company B** (कंपनी बी)
EBIT (ईबीआईटी)	\$4,00,000	\$3,50,000
Total Assets (कुल संपत्ति)	\$20,00,000	\$18,00,000
Current Liabilities (वर्तमान देनदारियां)	\$5,00,000	\$3,00,000

You are do following tasks :

आपको निम्नलिखित कार्य करने हैं:

(a) Calculate the Capital Employed for both companies.

दोनों कंपनियों के लिए नियोजित पूंजी की गणना कीजिए।

(b) Compute the ROCE for each company.

प्रत्येक कंपनी के लिए आरओसीई की गणना कीजिए।

(c) Which company is utilizing its capital more efficiently to generate profits?

कौन-सी कंपनी लाभ उत्पन्न करने के लिए अपनी पूंजी का अधिक कुशलतापूर्वक उपयोग कर रही है?

(d) Discuss any limitations of using ROCE as the sole measure of performance when comparing companies in the same industry?

एक ही उद्योग में कंपनियों की तुलना करते समय प्रदर्शन के एकमात्र माप के रूप में आरओसीई का उपयोग करने की सीमाओं पर चर्चा करें?

8. Explain the importance of a Cash Flow Statement. Describe the three main activities shown in a cash flow statement.

कैश फ्लो स्टेटमेंट के महत्त्व को समझाइए। कैश फ्लो स्टेटमेंट में दर्शाई गई तीन मुख्य गतिविधियों का वर्णन कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24503**

MANAGERIAL ECONOMICS–II

Paper–BBA–110

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Marginal efficiency of Investment.

निवेश की सीमांत दक्षता।

(b) Aggregate supply.

कुल आपूर्ति।

(c) Induced Investment.

प्रेरित निवेश।

(d) Accelerator.

त्वरक।

(e) Credit control.

ऋण नियंत्रण।

(f) Profit push inflation.

मुनाफ़ा-जनित मुद्रास्फीति।

2. What is the problem of double counting? How is this resolved? Also discuss the other methods to measure the National Income.

दोहरी गणना की समस्या क्या है? इसका समाधान कैसे किया जाता है? राष्ट्रीय आय मापने की अन्य विधियों पर भी चर्चा कीजिए।

3. Explain in detail the Say's law of markets with its assumptions, explanation and criticism.

बाजार के मामले में से के नियम की विस्तृत व्याख्या करें, जिसमें इसकी मान्यताएं, स्पष्टीकरण और आलोचना शामिल हैं।

4. Explain the Keynesian concept of aggregate demand. How is the Keynesian aggregate demand function different from the classical demand function?

कुल मांग की कीन्सवादी अवधारणा को समझाइए। कीन्सवादी कुल मांग फलन शास्त्रीय मांग फलन से किस प्रकार भिन्न है?

5. Explain the Permanent Income theory of Consumption. Compare Friedman's Permanent Income hypothesis with life cycle theory of Consumption.

स्थायी आय उपभोग सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। फ्रीडमैन के स्थायी आय सिद्धांत की तुलना उपभोग के जीवन चक्र सिद्धांत से कीजिए।

6. What is Investment? How the short run and long run business expectations cause fluctuations in Investment.

निवेश क्या है? अल्पकालिक और दीर्घकालिक व्यावसायिक अपेक्षाएँ निवेश में उतार-चढ़ाव कैसे उत्पन्न करती हैं?

7. Explain the roles of Fiscal and Monetary policies to check inflation.

मुद्रास्फीति को नियंत्रित करने में राजकोषीय और मौद्रिक नीतियों की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

8. Distinguish between Demand-pull and Cost-push inflation. How are they often intertwined?

मांग जनित मुद्रास्फीति और लागत जनित मुद्रास्फीति के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। ये दोनों अक्सर किस प्रकार परस्पर संबंधित होती हैं?

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24504**

UNDERSTANDING SOCIAL BEHAVIOUR

Paper–BBA–111

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Define the Social Structure.

सामाजिक संरचना को परिभाषित कीजिए।

(b) Relationship between Man and Society.

मनुष्य और समाज के बीच संबंध।

(c) Meaning of Social action.

सामाजिक क्रिया का अर्थ।

(d) Concept of Social Institution.

सामाजिक संस्था की अवधारणा।

(e) Define the Attitude Formation.

मनोवृत्ति निर्माण को परिभाषित कीजिए।

(f) Meaning of Rationality of means.

साधनों की तर्कसंगतता का अर्थ।

2. Discuss the nature and scope of Sociology.

समाजशास्त्र की प्रकृति और कार्यक्षेत्र पर चर्चा कीजिए।

3. Describe in detail any two Social processes with suitable examples.

उपयुक्त उदाहरणों सहित किन्हीं दो सामाजिक प्रक्रियाओं का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

4. Elaborate the process of Socialization at various stages of development with examples.

विकास के विभिन्न चरणों में समाजीकरण की प्रक्रिया को उदाहरणों सहित विस्तारपूर्वक समझाइए।

5. What do you mean by Social change? Explain various factors responsible for Social change.

सामाजिक परिवर्तन से आपका क्या तात्पर्य है? सामाजिक परिवर्तन के लिए जिम्मेदार विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए।

6. Explain family and marriage as a Social Institution in our society.

हमारे समाज में परिवार और विवाह को एक सामाजिक संस्था के रूप में समझाइए।

7. Write about the economic, political and religion integration of ends.

उद्देश्यों के आर्थिक, राजनीतिक और धार्मिक एकीकरण के बारे में लिखिए।

8. What is the relevance of morale audit in the present situation in India? Examine the role of power and politics in it.

भारत में वर्तमान स्थिति में मनोबल ऑडिट की क्या प्रासंगिकता है? इसमें सत्ता और राजनीति की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 5

BBA/M-26 **24505**

BUSINESS MATHEMATICS-II

Paper–112

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **8** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **8** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Find the Coordinates of the incentre of a triangle whose vertices are (–3, –1), (–1, 3) and (6, 2). 8

उस त्रिभुज के अंतःकेंद्र के निर्देशांक ज्ञात कीजिए, जिसके शीर्ष (–3, –1), (–1, 3) और (6, 2) हैं।

(b) Find the equation of the right bisector of the Segment joining (1, 1) and (2, 3). 8

बिंदुओं (1, 1) और (2, 3) को मिलाने वाले रेखाखंड के लंब समद्विभाजक का समीकरण ज्ञात कीजिए।

2. (a) Sum the series : 8

0.7 + 0.77 + 0.777 + ... upto n terms.

0.7 + 0.77 + 0.777 + ... n पदों तक।

(b) The pth term of an A.P. is $\frac{1}{q}$ and qth term is $\frac{1}{p}$. Find the (pq) th term. 8

किसी A.P. का pवाँ पद $\frac{1}{q}$ है और qवाँ पद $\frac{1}{p}$ है। इसका (pq)वाँ पद ज्ञात कीजिए।

3. (a) Evaluate $\int \frac{1}{1+e^x} dx$. 8

मूल्यांकन कीजिए $\int \frac{1}{1+e^x} dx$.

(b) Evaluate $\int \sqrt{x}\, e^{\sqrt{x}} dx$. 8

मूल्यांकन कीजिए $\int \sqrt{x}\, e^{\sqrt{x}} dx$.

4. (a) Evaluate $\int \frac{x^2}{\sqrt{x^6+4}} dx$. 8

मूल्यांकन कीजिए $\int \frac{x^2}{\sqrt{x^6+4}} dx$.

(b) Evaluate $\int_0^1 x\, e^{2x} dx$. 8

मूल्यांकन कीजिए $\int_0^1 x e^{2x} dx$.

5. (a) Evaluate $\left[\frac{(45.4)^2}{(3.2)^2 \cdot (6.5)^3}\right]^{1/3}$. 8

मूल्यांकन कीजिए $\left[\frac{(45.4)^2}{(3.2)^2 \cdot (6.5)^3}\right]^{1/3}$.

(b) What rate percent will ₹1,000 amount to ₹1,500 in 12 years at compound interest ? 8

किस दर प्रतिशत पर 1,000 रुपये चक्रवृद्धि ब्याज पर 12 वर्षों में 1,500 रुपये हो जाएँगे?

6. (a) Find the effective rate of interest 10% p.a. payable half yearly. 8

10% वार्षिक ब्याज दर की प्रभावी दर ज्ञात कीजिए, जो अर्ध-वार्षिक रूप से देय है।

(b) Evaluate $\int \sqrt{2x^2 + 3x + 4}\, dx$. 8

मूल्यांकन कीजिए $\int \sqrt{2x^2 + 3x + 4}\, dx$.

7. (a) If $\int_a^b x^3 dx = 0$ and if $\int_a^b x^3 dx = \frac{2}{3}$. Find a and b. 8

यदि $\int_a^b x^3 dx = 0$ और यदि $\int_a^b x^3 dx = \frac{2}{3}$ हो, तो a और b ज्ञात कीजिए।

(b) Find the n such that $\frac{a^x + b^x}{a^{x-1} + b^{x-1}}$ may be the A.M. between a and b. 8

वह n ज्ञात कीजिए, $\frac{a^x + b^x}{a^{x-1} + b^{x-1}}$ जिससे कि a और b के बीच का समांतर माध्य A.M. हो।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

8. Attempt the following questions :

निम्नलिखित प्रश्नों को हल कीजिए:

(i) Evaluate $\int (\log x)\, dx$. 3

मूल्यांकन कीजिए $\int (\log x)\, dx$.

(ii) Evaluate 0.3454545....... 3

मूल्यांकन कीजिए 0.3454545.......

(iii) Three vertices of a Rhombus bus taken in order are (2, −1) (3, 4) and (−2, 3). Find the fourth vertex. 3

एक समचतुर्भुज के तीन शीर्ष, क्रम से (2, −1) (3, 4) और (−2, 3) हैं। इसका चोथा शीर्ष ज्ञात कीजिए।

(iv) Evaluate $\int\left(\sqrt{x}+\frac{1}{\sqrt{x}}\right)^2 dx.$ 3

मूल्यांकन कीजिए: $\int\left(\sqrt{x}+\frac{1}{\sqrt{x}}\right)^2 dx.$

(v) Find the slope of the line passing through the points (0, 3) and (3, 6). Also find its equation. 3

बिंदुओं (0, 3) और (3, 6) से होकर जाने वाली रेखा की ढाल ज्ञात कीजिए। साथ ही, इसका समीकरण भी ज्ञात कीजिए।

(vi) Define G. P. 1

G. P. को परिभाषित कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24506**

BUSINESS COMMUNICATION–I

Paper–BBA–113

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) What is Précis? Why is it important for effective presentation?

सारांश क्या है? प्रभावी प्रस्तुति के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है?

(b) Discuss the model of Business communication.

व्यावसायिक संचार के मॉडल पर चर्चा कीजिए।

(c) Symbols as communication.

संचार के रूप में प्रतीक।

2. What is Noise in communication? How it emerges in business communication. Discuss the ways to minimize Noise in business communication.

संचार में शोर क्या है? व्यावसायिक संचार में यह कैसे उत्पन्न होता है? व्यावसायिक संचार में शोर को कम करने के तरीकों पर चर्चा कीजिए।

3. Explain the types of nouns with their examples. How these are the keys to business English?

संज्ञाओं के प्रकारों को उदाहरणों सहित समझाइए। ये व्यावसायिक अंग्रेजी की कुंजी कैसे हैं?

4. Write a job application letter to the Personnel Manager Hindustan Company Pune in response to an advertisement in The Tribune for the post of Production Manager.

द ट्रिब्यून में प्रोडक्शन मैनेजर के पद के लिए प्रकाशित विज्ञापन के जवाब में, हिंदुस्तान कंपनी पुणे के कार्मिक प्रबंधक को एक नौकरी आवेदन पत्र लिखिए।

5. Write a letter of complaint to a supplier for complaining against sending defective antique items and asking for the refund of payment made for these items.

दोषपूर्ण प्राचीन वस्तुएं भेजने के खिलाफ शिकायत करने और इन वस्तुओं के लिए किए गए भुगतान की वापसी की मांग करने के लिए आपूर्तिकर्ता को शिकायत पत्र लिखिए।

6. Write a letter to the branch manager of HDFC, Kurukshetra seeking a loan for your start up.

अपने स्टार्टअप के लिए ऋण हेतु एचडीएफसी, कुरुक्षेत्र के शाखा प्रबंधक को पत्र लिखिए।

7. What are the components of non-verbal communication? How it can be used to make the communication effective?

अशाब्दिक संचार के घटक क्या हैं? प्रभावी संचार के लिए इसका उपयोग कैसे किया जा सकता है?

8. By using the important tips for paragraph design, write a paragraph on 'The art of selfpresentation and conduct in Business Communication.'

पैराग्राफ डिजाइन के लिए महत्वपूर्ण सुझावों का उपयोग करते हुए, 'व्यावसायिक संचार में आत्म-प्रस्तुति और आचरण की कला' विषय पर एक पैराग्राफ लिखिए।

BBA 4th Non NEP/ Library

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24507**

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

Paper–208

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Workplace Behaviour.

कार्यस्थल व्यवहार।

(b) Group Think.

समूह सोच।

(c) Problems in Group Decision making.

समूह में निर्णय लेने में आने वाली समस्याएं।

(d) Career Roles.

करियर भूमिकाएँ

(e) Interpersonal Communication.

पारस्परिक संचार।

(f) Define Social Facilitation.

सामाजिक सुगमीकरण को परिभाषित कीजिए।

2. Discuss Group Development process in detail.

समूह विकास प्रक्रिया पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. Write a detailed note on Group Dynamics at Workplaces.

कार्यस्थलों पर समूह गतिशीलता पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

4. Put an account on Group Obedience.

ग्रुप ओबीडिएंस पर एक खाता बनाइए।

5. Show your familiarity with Group Conformity.

समूह अनुरूपता के साथ अपनी परिचितता प्रदर्शित कीजिए।

6. Discuss process of Team Building. Describe factors contributing Team Building.

टीम निर्माण की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। टीम निर्माण में योगदान देने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

7. Critically evaluate Interpersonal Trust.

पारस्परिक विश्वास का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

8. How cooperation and competition affect group performance? Discuss.

सहयोग और प्रतिस्पर्धा समूह के प्रदर्शन को कैसे प्रभावित करते हैं? चर्चा कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24508**

MACRO BUSINESS ENVIRONMENT

Paper–BBA–209

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) What is Liberalisation? How did it affect the Indian economy?

उदारीकरण क्या है? इसने भारतीय अर्थव्यवस्था को कैसे प्रभावित किया?

(b) State two features of the current Industrial policy of India.

भारत की वर्तमान औद्योगिक नीति की दो प्रमुख विशेषताएं बताइए।

(c) Define the Foreign Direct Investment (FDI).

प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (एफडीआई) को परिभाषित कीजिए।

(d) What is the role of the World Bank in Global development?

वैश्विक विकास में विश्व बैंक की क्या भूमिका है?

(e) State the objectives of India's fiscal policy.

भारत की राजकोषीय नीति के उद्देश्यों को बताइए।

(f) What do you understand by the term Exim Policy?

आप एक्जिम पॉलिसी शब्द से क्या समझते हैं?

2. Explain the process and impact of economic reforms in India. How have liberalisation, privatisation and globalisation changed the business environment?

भारत में आर्थिक सुधारों की प्रक्रिया और उसके प्रभाव को स्पष्ट कीजिए। उदारीकरण, निजीकरण और वैश्वीकरण ने कारोबारी माहौल को किस प्रकार बदला है?

3. Discuss the objectives and recent developments in India's Industrial policy. How does it support economic growth?

भारत की औद्योगिक नीति के उद्देश्यों और हाल के घटनाक्रमों पर चर्चा कीजिए। यह आर्थिक विकास को किस प्रकार समर्थन देती है?

4. What is India's foreign Investment policy? Discuss the role of multinational corporations in Indian economic development.

भारत की विदेशी निवेश नीति क्या है? भारतीय आर्थिक विकास में बहुराष्ट्रीय निगमों की भूमिका पर चर्चा कीजिए।

5. Describe the measures adopted by the Indian Government to regulate and promote Foreign trade.

विदेशी व्यापार को विनियमित और बढ़ावा देने के लिए भारतीय सरकार द्वारा अपनाए गए उपायों का वर्णन कीजिए।

6. Explain the structure and role of the World Bank, WTO, and IMF in the International business environment.

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार परिवेश में विश्व बैंक, डब्ल्यूटीओ और आईएमएफ की संरचना और भूमिका की व्याख्या कीजिए।

7. What is the significance of India's monetary and fiscal policies? How do they contribute to macroeconomic stability?

भारत की मौद्रिक और राजकोषीय नीतियों का क्या महत्व है? ये नीतियां व्यापक आर्थिक स्थिरता में किस प्रकार योगदान देती हैं?

8. Evaluate the impact of the Exim policy on various sectors of Indian trade and Industry.

भारतीय व्यापार और उद्योग के विभिन्न क्षेत्रों पर एक्जिम नीति के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 4

BBA/M-26 **24509**

BUSINESS STATISTICS–II

Paper–BBA–210

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Answer the following briefly :

   (a) What is the meaning of coefficient of determination?

   (b) Give one example each of independent and dependent events.

   (c) Mention two advantages of regression analysis.

   (d) Define null and alternative hypothesis.

   (e) What are cyclical and random variations in time series?

   (f) Mention any two Excel functions used in statistical computation.

2. What are simple and multiple linear regression methods in regression analysis? Explain each with examples.

3. A company wants to understand the impact of staffing levels on Customer satisfaction. Over the course of a year, they recorded the number of Customer service staff available each month and the corresponding average Customer satisfaction score (out of 100). The data is shown below :

Month	Number of Staff	Satisfaction Score
Jan	5	72
Feb	6	74
Mar	6	76
Apr	7	78
May	8	80
Jun	9	82
July	10	85
Aug	10	86
Sep	11	88
Oct	12	90
Nov	12	91
Dec	13	93

(a) Calculate the Pearson correlation coefficient between the number of Customer service staff and Customer satisfaction score.

(b) What does the correlation indicate about the relationship between staff levels and satisfaction?

4. Define probability. Explain different types of events with suitable examples.

5. Explain the components of time series in detail. Discuss the techniques used for analyzing and forecasting time series data.

6. A teacher wants to compare the effectiveness of two different teaching methods on student performance. She randomly selects two groups of 10 students each.

Group A (Method A) :

Scores : 75, 80, 78, 74, 77, 82, 79, 81, 76, 80

Group B (Method B) :

Scores : 70, 68, 72, 74, 69, 71, 67, 73, 70, 68

Assume the population variances are known and equal. At a 5% significance level, is there a significant difference in the average scores between the two methods?

. An e-commerce company wants to predict monthly online sales revenue based on the number of Social media posts made by the marketing team. The data for the past 6 months is shown below :

Month	Social Media Posts	Online Sales Revenue ($)
Jan	10	15,000
Feb	15	18,000
Mar	20	22,000
Apr	25	25,000
May	30	28,000
Jun	35	32,000

Using simple linear regression, estimate the online sales revenue based on the number of social media posts.

8. Write short notes on the following :

(a) Conditional probability.

(b) Use of Excel for time series analysis.

Roll No. .... Total Pages : 4

BBA/M-26 **24510**

MARKETING MANAGEMENT

Paper–211

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Distinguish between selling concept and marketing concept.

विक्रय अवधारणा और विपणन अवधारणा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(b) How can marketing environment create both opportunities and threats for firms?

विपणन वातावरण किस प्रकार कंपनियों के लिए अवसर और खतरे दोनों पैदा कर सकता है?

(c) What is meant by positioning in the STP framework?

एसटीपी ढांचे में पोजिशनिंग से क्या तात्पर्य है?

(d) How does Marketing Information System support managerial decisions?

मार्केटिंग इंफॉर्मेशन सिस्टम प्रबंधकीय निर्णयों में किस प्रकार सहायता करता है?

(e) Why is Product Life Cycle important for marketing strategy?

विपणन रणनीति के लिए उत्पाद जीवन चक्र क्यों महत्वपूर्ण है?

(f) How does promotion mix influence consumer perception of a brand?

प्रचार का मिश्रण किसी ब्रांड के प्रति उपभोक्ता की धारणा को कैसे प्रभावित करता है?

2. Marketing has evolved from a production-oriented philosophy to a customer-oriented approach. Critically examine this evolution and explain its implications for modern marketing management.

विपणन का विकास उत्पादन-उन्मुख दर्शन से ग्राहक-उन्मुख दृष्टिकोण की ओर हुआ है। इस विकास का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए और आधुनिक विपणन प्रबंधन के लिए इसके निहितार्थों की व्याख्या कीजिए।

3. Discuss the micro and macro marketing environment. Analyse how changes in the external environment can force firms to redesign their marketing strategies?

सूक्ष्म और व्यापक विपणन परिवेश पर चर्चा कीजिए। विश्लेषण करें कि बाह्य परिवेश में परिवर्तन किस प्रकार कंपनियों को अपनी विपणन रणनीतियों को पुनर्परिभाषित करने के लिए विवश कर सकते हैं?

4. Explain the STP (Segmentation, Targeting and Positioning) approach. How can incorrect segmentation or positioning lead to marketing failure? Illustrate with examples.

एसटीपी (सेगमेंटेशन, टार्गेटिंग और पोजिशनिंग) दृष्टिकोण को समझाइए। गलत सेगमेंटेशन या पोजिशनिंग से मार्केटिंग में विफलता कैसे हो सकती है? उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए।

5. Explain the concept of Marketing Information System (MIS). How does MIS differ from marketing research, and how do both support strategic marketing decisions?

मार्केटिंग सूचना प्रणाली (MIS) की अवधारणा को समझाइए। MIS मार्केटिंग अनुसंधान से किस प्रकार भिन्न है, और ये दोनों रणनीतिक मार्केटिंग निर्णयों में कैसे सहायक होते हैं?

6. Explain the levels of product. Discuss how understanding the Product Life Cycle helps managers redesign product strategies at different stages?

उत्पाद के विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए। उत्पाद जीवन चक्र को समझने से प्रबंधकों को विभिन्न चरणों में उत्पाद रणनीतियों को पुनर्रचना करने में कैसे मदद मिलती है, इस पर चर्चा कीजिए?

7. Explain the pricing decision process. Discuss how firms use price variation strategies to respond to competition and changing market demand?

मूल्य निर्धारण प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। इस बात पर चर्चा कीजिए कि कंपनियां प्रतिस्पर्धा और बदलती बाजार मांग के अनुरूप मूल्य परिवर्तन रणनीतियों का उपयोग कैसे करती हैं?

8. Explain the promotion mix. Analyse how firms integrate advertising, personal selling, sales promotion, public relations and direct marketing to create an effective communication strategy?

प्रचार मिश्रण की व्याख्या कीजिए। विश्लेषण करें कि कंपनियां एक प्रभावी संचार रणनीति बनाने के लिए विज्ञापन, व्यक्तिगत बिक्री, बिक्री संवर्धन, जनसंपर्क और प्रत्यक्ष विपणन को किस प्रकार एकीकृत करती हैं?

Roll No. .... Total Pages : 4

BBA/M-26 **24511**

FINANCIAL MANAGEMENT

Paper–BBA–212

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. Attempt remaining **four** questions, out of remaining **seven** questions. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। शेष **सात** प्रश्नों में से **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following questions :

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

(a) Which are three broad decisions in Financial Management?

वित्तीय प्रबंधन में तीन व्यापक निर्णय कौन से हैं?

(b) State any four objectives of Financial Planning.

वित्तीय नियोजन के किन्हीं चार उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

(c) Which are non-discounting techniques of Capital Budgeting evaluation.

जो पूंजी बजट मूल्यांकन की गैर-छूट तकनीकें हैं।

(d) Briefly describe the concept of Payback Period method. How is it used in Investment appraisal?

पेबैक पीरियड विधि की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन कीजिए। निवेश मूल्यांकन में इसका उपयोग कैसे किया जाता है?

(e) Why Optimal Capital Structure is important?

इष्टतम पूंजी संरचना क्यों महत्वपूर्ण है?

(f) How Trade Credit is a source of short-term finance for businesses?

व्यापार ऋण व्यवसायों के लिए अल्पकालिक वित्त का स्रोत कैसे है?

2. Discuss the role of Financial Management in achieving organizational goals. How does it help in value maximization?

संगठनात्मक लक्ष्यों की प्राप्ति में वित्तीय प्रबंधन की भूमिका पर चर्चा कीजिए। यह मूल्य अधिकतमकरण में किस प्रकार सहायक होता है?

3. Explain the strategic importance of Financial Planning in modern businesses. How does it help in risk management and resource allocation?

आधुनिक व्यवसायों में वित्तीय नियोजन के रणनीतिक महत्व को स्पष्ट कीजिए। यह जोखिम प्रबंधन और संसाधन आवंटन में किस प्रकार सहायक होता है?

4. Describe the significance of risk and uncertainty in Investment Decisions. How can businesses Incorporate these factors in Capital Budgeting?

   आधुनिक व्यवसायों में वित्तीय नियोजन के रणनीतिक महत्व को स्पष्ट कीजिए। यह जोखिम प्रबंधन और संसाधन आवंटन में किस प्रकार सहायक होता है?

5. Explain the process of Computation of Cost of Debt, Cost of Preference Share Capital, and Cost of Equity Capital with examples.

   ऋण की लागत, अधिमान्य शेयर पूंजी की लागत और इक्विटी पूंजी की लागत की गणना की प्रक्रिया को उदाहरणों सहित समझाइए।

6. What are the key assumptions and criticisms of major Capital Structure Theories like Net Income Approach, Net Operating Income Approach?

   शुद्ध आय दृष्टिकीण और शुद्ध परिचालन आय दृष्टिकोण जैसे प्रमुख पूंजी संरचना सिद्धांतों की मुख्य मान्यताएं और आलोचनाएं क्या हैं?

7. Describe the factors affecting Dividend Decisions. How do Internal and External factors influence the dividend policy of a company?

लाभांश निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। आंतरिक और बाह्य कारक किसी कंपनी की लाभांश नीति को किस प्रकार प्रभावित करते हैं?

8. Analyze the impact of Financial decisions on shareholder wealth maximization. How do Investment, Financing and Dividend decisions collectively affect firm value?

शेयरधारकों की संपत्ति को अधिकतम करने पर वित्तीय निर्णयों के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए। निवेश, वित्तपोषण और लाभांश संबंधी निर्णय सामूहिक रूप से फर्म के मूल्य को कैसे प्रभावित करते हैं?

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24512**

PRINCIPLES OF MATERIAL MANAGEMENT

Paper–BBA–213

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Briefly explain :

संक्षेप में समझाइए :

(a) Objectives of Material planning. 3

सामग्री नियोजन के उद्देश्य।

(b) Benefits of the integrated systems approach in material management. 3

सामग्री प्रबंधन में एकीकृत प्रणाली दृष्टिकोण के लाभ।

(c) Material cycle. 2

सामग्री चक्र।

(d) Purchasing principles. 3

खरीददारी के सिद्धांत।

(e) The concept of Value engineering. 2

वैल्यू इंजीनियरिंग की अवधारणा।

(f) Functions of Stores department. 3

स्टोर विभाग के कार्य।

2. Define material management. Discuss its nature and scope in detail. 16

सामग्री प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रकृति और कार्यक्षेत्र पर विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए।

3. Explain the purchasing process. Highlight the fundamental objectives and legal aspects involved in purchasing. 16

खरीद प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। खरीद में शामिल मूलभूत उद्देश्यों और कानूनी पहलुओं पर प्रकाश डालिए।

4. Discuss the steps involved in the material planning process. How can material flow be effectively controlled? 16

सामग्री नियोजन प्रक्रिया में शामिल चरणों पर चर्चा कीजिए। सामग्री प्रवाह को प्रभावी ढंग से कैसे नियंत्रित किया जा सकता है?

5. Describe the methods used in statistical quality control. How do they enhance incoming material inspection? 16

सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण में प्रयुक्त विधियों का वर्णन कीजिए। ये विधियाँ आने वाली सामग्रियों के निरीक्षण को किस प्रकार बेहतर बनाती हैं?

6. How do government purchasing procedures differ from private sector practices? Discuss with suitable examples. 16

सरकारी खरीद प्रक्रियाएं निजी क्षेत्र की प्रक्रियाओं से किस प्रकार भिन्न हैं? उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए।

7. Describe different inventory control techniques. How does inventory management help in efficient material handling and storage? 16

विभिन्न इन्वेंट्री नियंत्रण तकनीकों का वर्णन कीजिए। इन्वेंट्री प्रबंधन कुशल सामग्री प्रबंधन और भंडारण में कैसे सहायक होता है?

8. Explain the structure and advantages of a Material Management Information System in modern organizations. 16

आधुनिक संगठनों में सामग्री प्रबंधन सूचना प्रणाली की संरचना और लाभों की व्याख्या कीजिए।

BBA 6th Non NEP/ Library

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24513**

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

Paper–BBA–308

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. **1** is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write notes on the following :

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) Intrapreneurship.

आंतरिक उद्यमिता।

(b) Venture capital.

उद्यम पूंजी।

(c) Social Entrepreneurship.

सामाजिक उद्यमिता।

(d) Seed Capital.

बीज पूंजी।

(e) Angel Investors.

दूत निवेशकों।

(f) PMMY.

पीएमएमवाई।

2. What is Entrepreneurship? Discuss the impact of economic and non-economic factors on Entrepreneurial growth in India.

उद्यमिता क्या है? भारत में उद्यमिता के विकास पर आर्थिक और गैर-आर्थिक कारकों के प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

3. Who is an 'Entrepreneur'? Describe the competencies needed in a successful Entrepreneur.

उद्यमी कौन होता है? एक सफल उद्यमी बनने के लिए आवश्यक योग्यताओं का वर्णन कीजिए।

4. How Entrepreneurs identify the business opportunity? How product is selected? Explain the feasibility study in this regard.

उद्यमी व्यावसायिक अवसर की पहचान कैसे करते हैं? उत्पाद का चयन कैसे किया जाता है? इस संबंध में व्यवहार्यता अध्ययन की व्याख्या कीजिए।

5. Discuss the various barriers faced by Indian Entrepreneurs in starting any start-up. Are there any Government initiatives to remove those barriers? To what extent these initiatives are effective?

भारतीय उद्यमियों को स्टार्टअप शुरू करने में आने वाली विभिन्न बाधाओं पर चर्चा कीजिए। क्या इन बाधाओं को दूर करने के लिए सरकार की ओर से कोई पहल की गई है? ये पहलें किस हद तक प्रभावी हैं?

6. Explain the different sources of finance for Entrepreneurs.

उद्यमियों के लिए वित्त के विभिन्न स्रोतों की व्याख्या कीज़िए।

7. Describe some Govt. schemes for encouraging Entrepreneurship in India. To what extent, these programs are effective in achieving their objectives?

भारत में उद्यमिता को प्रोत्साहित करने के लिए सरकार द्वारा चलाई जा रही कुछ योजनाओं का वर्णन कीजिए। ये कार्यक्रम अपने उद्देश्यों को प्राप्त करने में किस हद तक प्रभावी हैं?

8. What are the components of a business plan? Explain the Entrepreneurial strategies to make the plan effective.

एक व्यावसायिक योजना के घटक क्या हैं? योजना को प्रभावी बनाने के लिए आवश्यक उद्यमी रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-26 **24514**

BUSINESS LAWS–II

Paper–309

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write notes on the following : 16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) What is a Private company?

प्राइवेट कंपनी क्या होती है?

(b) What is the effect of ultra vires acts?

अपनी शक्ति से परे कृत्यों का क्या प्रभाव होता है?

(c) Differentiate between the Memorandum of Association and the Articles of Association.

एसोसिएशन के ज्ञापन और एसोसिएशन के अनुच्छेदों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।

(d) What is red herring prospectus?

रेड हेरिंग प्रॉस्पेक्टस क्या है?

(e) What is floating charge?

फ्लोटिंग चार्ज क्या है?

(f) What is Annual General Meeting?

वार्षिक आम बैठक क्या होती है?

2. Define a company as per Companies Act, 2013. Describe the procedure for incorporation of a company in India. 16

कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसार कंपनी को परिभाषित कीजिए। भारत में कंपनी के निगमन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

3. Define Memorandum of Association. Explain its contents and importance. 16

एसोसिएशन के ज्ञापन को परिभाषित कीजिए। इसके विषयवस्तु और महत्त्व को स्पष्ट कीजिए।

4. Define share Capital. Explain different types of share capital and the procedure for alteration. 16

शेयर पूंजी को परिभाषित कीजिए। शेयर पूंजी के विभिन्न प्रकारों और उसमें परिवर्तन की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।

5. Define membership of a Company. How does one acquire and terminate membership? 16

किसी कंपनी की सदस्यता को परिभाषित कीजिए। सदस्यता कैसे प्राप्त की जा सकती है और कैसे समाप्त की जा सकती है?

6. Explain the borrowing powers of a Company. What are the restrictions imposed on directors? 16

किसी कंपनी की उधार लेने की शक्तियों की व्याख्या कीजिए। निदेशकों पर क्या-क्या प्रतिबंध लागू होते हैं?

7. Discuss the powers, functions and duties of directors under the Companies Act, 2013. 16

कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत निदेशकों की शक्तियों, कार्यों और कर्तव्यों पर चर्चा कीजिए।

8. Explain the objectives, powers and functions of the Securities and Exchange Board of India. 16

भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड के उद्देश्यों, शक्तियों और कार्यों की व्याख्या कीजिए।

Roll No. .... Total Pages : 4

BBA/M-26 **24515**

LOGISTIC MANAGEMENT

Paper–BBA–310

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. Attempt remaining **four** questions, out of remaining **seven** questions. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। शेष **सात** प्रश्नों में से **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following questions :

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(a) What are the key challenges in Logistics?

लॉजिस्टिक्स में प्रमुख चुनौतियाँ क्या हैं?

(b) Explain the role of coordination in Supply chains.

आपूर्ति श्रृंखलाओं में समन्वय की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

(c) Why are Supply chain components important?

सप्लाई चेन के घटक महत्वपूर्ण क्यों हैं?

(d) How do warehousing strategies impact logistics?

भंडारण रणनीतियाँ लॉजिस्टिक्स को कैसे प्रभावित करती हैं?

(e) What factors affect packaging decisions?

पैकेजिंग संबंधी निर्णय किन कारकों से प्रभावित होते हैं?

(f) How does Digital transformation impact order processing?

डिजिटल परिवर्तन ऑर्डर प्रोसेसिंग को कैसे प्रभावित करता है?

2. Explain the evolving scope of Logistics in Global trade. How do Digital transformation, Globalization and Technologies like AI and IoT shape supply chains?

वैश्विक व्यापार में लॉजिस्टिक्स के विकसित होते दायरे को स्पष्ट कीजिए। डिजिटल परिवर्तन, वैश्वीकरण और एआई तथा आईओटी जैसी प्रौद्योगिकियाँ आपूर्ति श्रृंखलाओं को किस प्रकार प्रभावित करती हैं?

3. Differentiate logistics, physical distribution and supply chain management. Explain their scope, functions and how they connect in business operations?

लॉजिस्टिक्स, भौतिक वितरण और आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए। इनके कार्यक्षेत्र, कार्य और व्यावसायिक संचालन में इनके आपसी संबंधा को समझाइए।

4. How does Customer service create a competitive advantage in Logistics? Discuss key factors like delivery speed, tracking and returns management.

   लॉजिस्टिक्स में ग्राहक सेवा किस प्रकार प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्रदान करती है? डिलीवरी की गति, ट्रैकिंग और रिटर्न प्रबंधन जैसे प्रमुख कारकों पर चर्चा कीजिए।

5. Explain the role of Inventory management in reducing supply chain risks. Discuss techniques such as ABC analysis, Safety stock planning and Demand forecasting.

   आपूर्ति श्रृंखला जोखिमों को कम करने में इन्वेंट्री प्रबंधन की भूमिका स्पष्ट कीजिए। एबीसी विश्लेषण, सुरक्षा स्टॉक नियोजन और मांग पूर्वानुमान जैसी तकनीकों पर चर्चा कीजिए।

6. Analyze the impact of technology on transportation networks. How do GPS tracking, automation and blockchain improve efficiency and cost management?

   परिवहन नेटवर्क पर प्रौद्योगिकी के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए। जीपीएस ट्रैकिंग, स्वचालन और ब्लॉकचेन किस प्रकार दक्षता और लागत प्रबंधन में सुधार लाते हैं?

7. Evaluate the role of AI and automation in Logistics. How are robotic warehousing, predictive analytics and self-driving vehicles transforming supply chains?

लॉजिस्टिक्स में एआई और स्वचालन की भूमिका का मूल्यांकन करें। रोबोटिक वेयरहाउसिंग, प्रेडिक्टिव एनालिटिक्स और सेल्फ-ड्राइविंग वाहन किस प्रकार आपूर्ति श्रृंखलाओं को बदल रहे हैं?

8. Discuss logistics performance measurement tools like KPIs, Balanced Scorecard and Benchmarking. How do businesses use them to enhance performance?

लॉजिस्टिक्स प्रदर्शन मापन उपकरणों जैसे कि केपीआई, बैलेंस्ड स्कोरकार्ड और बेंचमार्किंग पर चर्चा कीजिए। व्यवसाय प्रदर्शन को बेहतर बनाने के लिए इनका उपयोग कैसे करते हैं?

Roll No. .... Total Pages : 4

BBA/M-26 **24516**

PRINCIPLES OF INSURANCE

Paper–BBA–311

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. Attempt remaining **four** questions, out of remaining **seven** questions. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। शेष **सात** प्रश्नों में से **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain briefly :

संक्षेप में बताइए:

(a) What is the difference between life Insurance and Non-life Insurance?

जीवन बीमा और गैर-जीवन बीमा में क्या अंतर है?

(b) Define underwriting in the context of Insurance.

बीमा के संदर्भ में अंडरराइटिंग को परिभाषित कीजिए।

(c) What is meant by risk pooling in Insurance?

बीमा में जोखिम पूलिंग से क्या तात्पर्य है?

(d) Explain the term moral hazard in Insurance.

बीमा में नैतिक जोखिम शब्द की व्याख्या कीजिए।

(e) What are the eligibility criteria for becoming an individual Insurance agent?

व्यक्तिगत बीमा एजेंट बनने के लिए पात्रता मानदंड क्या हैं?

(f) Briefly explain the importance of insurance in modern economics.

आधुनिक अर्थव्यवस्थाओं में बीमा के महत्व को संक्षेप में समझाइए।

2. What are the key functions of Insurance? Explain the importance of Insurance for both individuals and businesses.

बीमा के प्रमुख कार्य क्या हैं? व्यक्तियों और व्यवसायों दोनों के लिए बीमा के महत्व को स्पष्ट कीजिए।

3. What are the benefits of taking a joint Life Insurance policy in India and how is it different from individual life Insurance plans?

भारत में संयुक्त जीवन बीमा पॉलिसी लेने के क्या फायदे हैं और यह व्यक्तिगत जीवन बीमा योजनाओं से किस प्रकार भिन्न है?

4. What is travel Insurance and what types of coverage does it provide for travelers?

यात्रा बीमा क्या है और यह यात्रियों को किस प्रकार की कवरेज प्रदान करता है?

5. Explain the process of appointing an Individual Insurance agent. What are the roles, functions and code of conduct of Individual agents in the Insurance Industry?

व्यक्तिगत बीमा एजेंट की नियुक्ति की प्रक्रिया समझाइए। बीमा उद्योग में व्यक्तिगत एजेंटों की भूमिकाएँ, कार्य और आचार संहिता क्या हैं?

6. Describe the claims settlement process in life insurance. What steps are involved and what documentation is required to settle a Life Insurance claim?

जीवन बीमा में दावा निपटान प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। इसमें कौन-कौन से चरण शामिल हैं और जीवन बीमा दावे के निपटान के लिए कौन-कौन से दस्तावेज आवश्यक हैं?

7. What is the LIC Act, 1956? Discuss the main provisions of the act and its impact on the Life Insurance Industry in India.

एलआईसी अधिनियम, 1956 क्या है? इस अधिनियम के मुख्य प्रावधानों और भारत में जीवन बीमा उद्योग पर इसके प्रभाव पर चर्चा कीजिए।

8. Discuss the role of brokers in the Insurance Industry. What are their functions, eligibility and remuneration? How do brokers help in the distribution of Insurance products?

बीमा उद्योग में दलालों की भूमिका पर चर्चा कीजिए। उनके कार्य, योग्यता और पारिश्रमिक क्या हैं? बीमा उत्पादों के वितरण में दलाल किस प्रकार सहायता करते हैं?

Roll No. .... Total Pages : 4

BBA/M-26 **24517**

INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES

Paper–BBA–312

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt **five** questions in all, Question No. **1** is compulsory. Attempt remaining **four** questions, out of remaining **seven** questions. All questions carry equal marks.

कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है। शेष **सात** प्रश्नों में से **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain briefly :

संक्षेप में बताइए:

(a) What is the role of a Portfolio manager?

पोर्टफोलियो मैनेजर की भूमिका क्या है?

(b) Define book building in simple words.

पुस्तक निर्माण को सरल शब्दों में परिभाषित कीजिए।

(c) Mention two features of hire purchase.

किराया खरीद की दो विशेषताएं बताइए।

(d) What is meant by Consumer finance?

उपभोक्ता वित्त से क्या तात्पर्य है?

(e) Define Exchange Traded Funds (ETFs).

एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ईटीएफ) को परिभाषित कीजिए।

(f) What are the risks associated with Credit cards?

क्रेडिट कार्ड से जुड़े जोखिम क्या हैं?

2. What do you understand by the term Financial services? Explain its importance in the modern economy. What are the challenges faced by the financial services sector in India?

वित्तीय सेवाओं से आपका क्या तात्पर्य है? आधुनिक अर्थव्यवस्था में इसके महत्व को स्पष्ट कीजिए। भारत में वित्तीय सेवा क्षेत्र को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है?

3. Discuss the process of managing a new issue of shares. What is the role of book building and underwriting in this process?

शेयरों के नए निर्गम के प्रबंधन की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। इस प्रक्रिया में बुक बिल्डिंग और अंडरराइटिंग की क्या भूमिका है?

4. Differentiate between factoring and forfaiting with examples. What are their benefits for exporters?

फैक्टरिंग और फोरफिटिंग के बीच उदाहरणों सहित अंतर स्पष्ट कीजिए। निर्यातकों के लिए इनके क्या लाभ हैं?

5. What is the role of SEBI in regulating Financial markets? Discuss how SEBI protects investors?

वित्तीय बाजारों के विनियमन में एसईबीआई की क्या भूमिका है? एसईबीआई निवेशकों की सुरक्षा कैसे करती है, इस पर चर्चा कीजिए।

6. Explain the following :

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(a) Rights issue.

राइट्स इश्यू।

(b) Credit rating agencies.

क्रेडिट रेटिंग एजेंसियाँ।

7. What do you understand by the structure of Mutual funds? Explain the roles of sponsor, AMC and trustee.

म्यूचुअल फंड की संरचना से आपका क्या तात्पर्य है? प्रायोजक, एएमसी और ट्रस्टी की भूमिकाओं को स्पष्ट कीजिए।

8. Write notes on the following questions :

निम्नलिखित प्रश्नों पर टिप्पणी लिखिए:

(a) Scope and significance of Consumer finance.

उपभोक्ता वित्त का दायरा और महत्व।

(b) Benefits of using Credit cards.

क्रेडिट कार्ड के उपयोग के लाभ।