

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-25

24495

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper-BBA-108

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Examine the major contemporary challenges in management which are relevant today.
- (b) Analyze the different types of planning.
- (c) Examine the differences between formal and informal organizations.
- (d) Differentiate between authority, responsibility and accountability.
- (e) Explain the need for performance appraisal.
- (f) Identify the major barriers hampering the effectiveness of communication.
- (क) प्रबंधन में प्रमुख समकालीन चुनौतियाँ जो आज प्रासंगिक हैं, का परीक्षण कीजिए।
- (ख) नियोजन के विभिन्न प्रकारों का विश्लेषण कीजिए।
- (ग) औपचारिक और अनौपचारिक संगठनों के बीच अंतर का परीक्षण करें।

24495/450/KD/1132/Trans.

227 [P.T.O.
6/6

- (घ) अधिकारी, जिम्मेदारी और जवाबदेही के बीच अंतर कीजिए।
(ङ) प्रदर्शन मूल्यांकन की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए।
(च) संचार की प्रभावशीलता में रुकावट डालने वाली प्रमुख बाधाओं की पहचान करें।

2. Compare and contrast the classical, neo-classical, and behavioural approaches to management. How do these approaches influence modern management practices?

प्रबंधन के लिए शास्त्रीय, नव-शास्त्रीय और व्यवहारिक दृष्टिकोणों की तुलना और अंतर कीजिए। ये दृष्टिकोण आधुनिक प्रबंधन प्रथाओं को कैसे प्रभावित करते हैं?

3. Discuss the various stages in the planning process and critically evaluate the limitations of traditional planning in a volatile business environment.

नियोजन प्रक्रिया में विभिन्न चरणों की विवेचना कीजिए और अस्थिर व्यावसायिक वातावरण में पारंपरिक नियोजन की सीमाओं का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

4. Explain the concept of span of management. Apply Graicunas formula to demonstrate how relationships increase with each additional subordinate?

प्रबंधन की सीमा की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। प्रत्येक अतिरिक्त अधीनस्थ के साथ संबंध कैसे बढ़ते हैं यह दर्शाने के लिए ग्रेइकुनस सूत्र का प्रयोग करें?

5. Evaluate various departmentation methods in terms of their advantages, limitations, and suitability in different business contexts.

विभिन्न व्यावसायिक संदर्भों में उनके लाभ, सीमाओं और उपयुक्तता के संदर्भ में विभिन्न विभागीयकरण विधियों का मूल्यांकन करें।

6. Critically analyze the process of delegation. What are the psychological and structural barriers to effective delegation, and how can managers overcome them?

प्रतिनिधिमंडल की प्रक्रिया का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। प्रभावी प्रतिनिधिमंडल के लिए मनोवैज्ञानिक और संरचनात्मक बाधाएँ क्या हैं, और प्रबंधक उन्हें कैसे दूर कर सकते हैं?

7. Describe the selection process in detail. Critically assess the validity and reliability of common selection techniques.

चयन प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए। सामान्य चयन तकनीकों की वैधता और विश्वसनीयता का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

8. Critically evaluate the role of business ethics and corporate social responsibility in contemporary management. How can ethical leadership shape organizational culture?

समकालीन प्रबंधन में व्यावसायिक नैतिकता और कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें। नैतिक नेतृत्व संगठनात्मक संस्कृति को कैसे आकार दे सकता है?

Roll No.

Total Pages : 6

BBA/M-25

24496

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS

Paper – BBA-109

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

नोट : कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में छः लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain briefly :

- What is the purpose of financial statement analysis?
- What is the primary purpose of financial ratio analysis?
- Why is a current ratio of less than 1 considered risky?
- What is the significance of evaluating a company's solvency?
- What impact does increasing expenses have on profitability ratios?

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- वित्तीय विवरण विश्लेषण का उद्देश्य क्या है?
- वित्तीय अनुपात विश्लेषण का प्राथमिक उद्देश्य क्या है?
- 1 से कम का चालू अनुपात जोखिमपूर्ण क्यों माना जाता है?

24496/450/KD/1133/Trans.

320 [P.T.O.

9/6

(घ) किसी कंपनी की शोधन क्षमता का मूल्यांकन करने का क्या महत्व है?

(ङ) बढ़ते खर्चों का लाभप्रदता अनुपात पर क्या प्रभाव पड़ता है?

2. What is the scope of ratio analysis in evaluating a company's financial health, and how does it assist stakeholders in decision-making?

किसी कंपनी के वित्तीय स्वास्थ्य के मूल्यांकन करने में अनुपात विश्लेषण का दायरा क्या है, और यह निर्णय लेने में हितधारकों की किस प्रकार सहायता करता है?

3. How do the Current Ratio and Quick Ratio differ in assessing a company's short term liquidity, and what are the implications of these differences for financial analysis?

किसी कंपनी की अल्पकालिक तरलता का आकलन करने में चालू अनुपात और त्वरित अनुपात कैसे भिन्न होते हैं, तथा वित्तीय विश्लेषण के लिए इन अंतरों के क्या निहितार्थ हैं?

4. LMN Corp. reported the following for the financial year :
Net Income : \$95,000

Revenue : \$850,000

Beginning Total Assets : \$700,000

Ending Total Assets : \$900,000

Shareholders' Equity : \$500,000

Calculate the following profitability ratios. Then, provide a short analysis: What do these ratios tell you about LMN Corp.'s ability to generate profits efficiently?

- (a) Net Profit Margin.
(b) Return on Assets (ROA).
(c) Return on Equity (ROE).

LMN Corp. ने वित्तीय वर्ष के लिए निम्नलिखित रिपोर्ट की:

निवल आय : 95,000

राजस्व : 850,000

आरंभिक कुल संपत्ति : 700,000

अंतिम कुल संपत्ति : 900,000

शेयर धारकों की इक्विटी : 500,000

निम्नलिखित लाभप्रदता अनुपातों की गणना कीजिए। तब, एक संक्षिप्त विश्लेषण प्रदान करें: ये अनुपात आपको LMN Corp. की कुशलता से लाभ उत्पन्न करने की क्षमता के बारे में क्या बताते हैं?

(क) निवल लाभ मार्जिन।

(ख) संपत्ति पर प्रतिफल (ROA)।

(ग) इक्विटी पर प्रतिफल (ROE)।

5. You are a financial analyst comparing two investment projects for your company.

Project A requires an initial investment of \$200,000 and is expected to generate a total return of \$270,000 over 3 years.

Project B requires an initial investment of \$150,000 and is expected to generate a total return of \$210,000 over the same period.

You are required to do following tasks :

- Calculate the Return on Investment (ROI) for both Project A and Project B.
- Which project offers the higher ROI?
- Beyond ROI, what other factors should be considered before selecting one of these projects?
- Discuss how ROI might differ if additional costs (such as maintenance or operational expenses) were factored in.

आप एक वित्तीय विश्लेषक हैं जो अपनी कंपनी के लिए दो निवेश परियोजनाओं की तुलना कर रहे हैं।

परियोजना A के लिए \$200,000 के प्रारंभिक निवेश की आवश्यकता है तथा इससे 3 वर्षों में \$270,000 की कुल लाभ मिलने की उम्मीद है।

परियोजना B के लिए \$150,000 के शुरुआती निवेश की आवश्यकता है और इसी अवधि में कुल 210,000 की रिटर्न मिलने की उम्मीद है।

आपको निम्नलिखित कार्य करने होंगे :

(क) परियोजना A और परियोजना B दोनों के लिए निवेश पर प्रतिफल (ROI) की गणना करें।

(ख) कौन-सी परियोजना उच्च ROI प्रदान करती है?

(ग) ROI के अलावा, इनमें से किसी एक परियोजना को चुनने से पहले किन अन्य कारकों पर विचार किया जाना चाहिए?

(घ) चर्चा करें कि यदि अतिरिक्त लागतों (जैसे रखरखाव या परिचालन व्यय) को शामिल किया जाए तो ROI कैस भिन्न हो सकता है।

6. You are comparing the financial health of two companies in the same industry :

Item	Company X	Company Y
Net Profit after Tax	\$240,000	\$190,000
Equity Share Capital	\$800,000	\$700,000
Reserves and Surplus	\$200,000	\$300,000

You are required to do following tasks :

(a) Calculate the Net Worth for each company.

(b) Compute the Return on Net Worth (RONW) for both companies.

(c) Which company is utilizing its shareholders' funds more effectively?

- (d) If you were an investor, which company would you prefer based on RONW alone, and what other factors would you also consider?

आप एक ही उद्योग में दो कंपनियों की वित्तीय स्थिति की तुलना कर रहे हैं :

वस्तु	कंपनी X	कंपनी Y
कर के बाद निवल लाभ	\$240,000	\$190,000
इक्विटी शेयर पूंजी	\$800,000	\$700,000
संचय और अधिशेष	\$200,000	\$300,000

आपको निम्नलिखित कार्य करने होंगे :

- (क) प्रत्येक कंपनी के लिए निवल संपत्ति की गणना करें।
(ख) दोनों कंपनियों के लिए निवल संपत्ति पर प्रतिफल (RONW) की गणना करें।
(ग) कौन-सी कंपनी अपने शेयरधारकों के फंड का अधिक प्रभावी ढंग से उपयोग कर रही है?
(घ) यदि आप एक निवेशक होते, तो केवल RONW के आधार पर आप किस कंपनी को पसन्द करते, और किन अन्य कारकों पर आप विचार करते?

7. GHI Ltd. has provided the following financial data for the year:
Earnings Before Interest and Tax (EBIT) : \$250,000

Total Assets : \$1,200,000

Current Liabilities : \$300,000

You are required to do following tasks :

- (a) Calculate the Capital Employed (Total Assets–Current Liabilities).

- (b) Compute the Return on Capital Employed (ROCE).
- (c) Interpret the result—how well is the company using its capital to generate operating profit?
- (d) Suggest *two* ways the company could potentially improve its ROCE in the next fiscal year.

GHI लिमिटेड ने वर्ष के लिए निम्नलिखित वित्तीय आंकड़े प्रदान किए हैं :

व्याज और कर से पहले की कमाई (EBIT) : \$250,000

कुल संपत्ति : \$1,200,000

वर्तमान देयताएँ : \$300,000

आपको निम्नलिखित कार्य करने होंगे :

- (क) नियोजित पूंजी (कुल संपत्ति - वर्तमान देयताएँ) की गणना करें।
- (ख) नियोजित पूंजी पर प्रतिफल (ROCE) की गणना करें।
- (ग) परिणाम की व्याख्या करें - कंपनी परिचालन लाभ उत्पन्न करने के लिए अपनी पूंजी का कितना अच्छा उपयोग कर रही है?
- (घ) दो तरीके सुझाएँ जिससे कंपनी अगले वित्तीय वर्ष में अपने ROCE को संभावित रूप से बेहतर बना सके।

8. Explain the concept of a Funds Flow Statement. What are the primary uses of a Funds Flow Statement, and how does it differ from the Cash Flow Statement?

निधि प्रवाह विवरण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। निधि प्रवाह विवरण के प्राथमिक उपयोग क्या हैं, और यह नकदी प्रवाह से किस प्रकार भिन्न है?

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-25

24497

MANAGERIAL ECONOMICS-II

Paper – BBA-110

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt any *five* questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 जोकि अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- (a) Marginal efficiency of capital.
- (b) Aggregate demand.
- (c) Inflationary gap.
- (d) Multiplier.
- (e) Subsidies.
- (f) Relative income hypothesis.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) पूंजी की सीमांत दक्षता।
- (ख) समग्र माँग।
- (ग) मुद्रास्फीति अंतराल।
- (घ) गुणक।

24497/550/KD/1398/Trans.

322

[P.T.O.]

12/06

(ड) सब्सिडी।

(च) सापेक्ष आय परिकल्पना।

2. Explain the issues of macro economics and the role of Government in macro economy.

समष्टि अर्थशास्त्र के मुद्दों और समष्टि अर्थव्यवस्था में सरकार की भूमिका की व्याख्या करें।

3. Explain the methods to measure the national income and give the precautions in each method.

राष्ट्रीय आय मापने की विधियों की व्याख्या करें और प्रत्येक विधि में सावधानियाँ बताएँ।

4. Explain the equilibrium of national income by consumption and investment. When will the equilibrium be established at full-employment level?

उपभोग और निवेश द्वारा राष्ट्रीय आय के संतुलन की व्याख्या करें। पूर्ण-रोजगार स्तर पर संतुलन कब स्थापित होगा?

5. Explain the concept of consumption function. Explain the various factors that cause shift in consumption function.

उपभोग फलन की अवधारणा की व्याख्या करें। उपभोग फलन में बदलाव लाने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या करें।

6. What is investment multiplier? Give its significance. How is it related to marginal propensity to consume?

निवेश गुणक क्या है? इसका महत्व बताएँ। यह उपभोग की सीमांत प्रवृत्ति से किस प्रकार संबंधित है?

7. Differentiate between autonomous investment and induced investment. What are the factors that according to Keynes determine inducement to invest?

स्वायत्त निवेश और प्रेरित निवेश के बीच अंतर बताएँ। कीन्स के अनुसार निवेश के लिए प्रेरणा निर्धारित करने वाले कारक क्या हैं?

8. What are the main causes of inflation in India? Discuss its impact on output and distribution of income.

भारत में मुद्रास्फीति के मुख्य कारण क्या हैं? उत्पादन और आय के वितरण पर इसके प्रभाव की चर्चा करें।

Roll No.

Total Pages : 2

BBA/M-25

24498

UNDERSTANDING SOCIAL BEHAVIOUR

Paper – BBA–111

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short Answer Questions :

- (i) Nature of Sociology.
- (ii) Define Social Institutions.
- (iii) Meaning of Socialization.
- (iv) Concept of Social Change.
- (v) Morale Audit.
- (vi) Meaning of Bureaucracy.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (i) समाजशास्त्र की प्रकृति।
- (ii) सामाजिक संस्थाओं को परिभाषित कीजिए।
- (iii) समाजीकरण का अर्थ।
- (iv) सामाजिक परिवर्तन की अवधारणा।
- (v) मनोबल लेखा परीक्षा।
- (vi) नौकरशाही का अर्थ।

2. Discuss the fundamental Concepts of Sociology.

समाजशास्त्र की मौलिक अवधारणाओं की विवेचना कीजिए।

3. What do you mean by Social Structure? Explain various elements of Social Structure with suitable examples.

सामाजिक संरचना से आपका क्या अभिप्राय है? सामाजिक संरचना के विभिन्न तत्वों की उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।

4. Elucidate the role of various Agencies in Socialization of a child.

एक बच्चे के सामाजीकरण में विभिन्न एजेंसियों की भूमिका को स्पष्ट करें।

5. Critically examine the Social Stratification in India.

भारत में सामाजिक स्तरीकरण का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

6. Write about the causes and remedies of social problems.

सामाजिक समस्याओं के कारणों और उपायों के बारे में लिखें।

7. Explain about cooperation and conflict as Social Processes in our society.

हमारे समाज में सामाजिक प्रक्रियाओं के रूप में सहयोग और संघर्ष के बारे में व्याख्या कीजिए।

8. Discuss about various elements of Social Action with suitable examples.

सामाजिक प्रक्रियाओं के विभिन्न तत्वों की उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए।

BBA/M-25

24499

BUSINESS MATHEMATICS-II

Paper – BBA-112

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, Question No. 8 is compulsory.**नोट :** कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 8 अनिवार्य है।

1. (a) If $(-2, 3)$, $(4, -2)$ and $(4, 5)$ are the mid point of the sides of a triangle. Find the centroid of a triangle. 8
- (b) Find the equation of the line such that it is perpendicular to $4x - 3y + 7 = 0$ and passes through $(4, 5)$. 8
- (क) यदि $(-2, 3)$, $(4, -2)$ और $(4, 5)$ त्रिभुज की भुजाओं के मध्य बिंदु हैं। किसी त्रिभुज का केन्द्रक ज्ञात कीजिए।
- (ख) रेखा का समीकरण ज्ञात कीजिए जैसे कि यह $4x - 3y + 7 = 0$ पर लंबवत है और $(4, 5)$ से होकर गुजरती है।
2. (a) Solve the equation :
 $1 + 6 + 11 + 16 + \dots + x = 148$. 8
- (b) The $(m + n)$ th and $(m - n)$ th terms of a G.P. are p and q , respectively. Show that the m th term is \sqrt{pq} . 8
- (क) समीकरण को हल कीजिए :
 $1 + 6 + 11 + 16 + \dots + x = 148$.
- (ख) किसी G.P. के पद $(m + n)$ वाँ और $(m - n)$ वाँ क्रमशः p और q हैं। दर्शाइए कि m वाँ पद \sqrt{pq} है।

3. (a) Evaluate $\int \frac{1}{e^x - 1} dx$. 8

(b) Evaluate $\int x \log(1+x) dx$. 8

(क) $\int \frac{1}{e^x - 1} dx$ का मूल्यांकन कीजिए।

(ख) $\int x \log(1+x) dx$ का मूल्यांकन कीजिए।

4. (a) Evaluate $\int \frac{dx}{(e^x - 1)^2}$. 8

(b) Evaluate $\int \frac{x}{\sqrt{(x+1)(x-2)}} dx$. 8

(क) $\int \frac{dx}{(e^x - 1)^2}$ का मूल्यांकन कीजिए।

(ख) $\int \frac{x}{\sqrt{(x+1)(x-2)}} dx$ का मूल्यांकन कीजिए।

5. (a) Solve : $\log_2 x + \log_4 x + \log_{16} x = \frac{21}{4}$. 8

(b) In how many years will a sum amount to $2\frac{1}{2}$ times itself at 9% p.a. compound interest? 8

(क) हल कीजिए : $\log_2 x + \log_4 x + \log_{16} x = \frac{21}{4}$.

(ख) 9% वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज की दर से कितने वर्षों में राशि स्वयं का $2\frac{1}{2}$ गुना हो जाएगी।

6. (a) Find the effective rate of interest 8% p.a. payable half-yearly. 8
- (b) Evaluate $\int (2x+3)\sqrt{x^2+4x+3}.dx$. 8
- (क) अर्ध-वार्षिक रूप से देय 8% प्रति वर्ष की प्रभावी ब्याज दर ज्ञात कीजिए।

(ख) $\int (2x+3)\sqrt{x^2+4x+3}.dx$ का मूल्यांकन करें।

7. (a) Evaluate $\int_1^3 \frac{\log x}{(1+x)^2} dx$. 8
- (b) If A and G be A.M. and G.M. between two positive numbers. Then prove that $A > G$. 8

(क) $\int_1^3 \frac{\log x}{(1+x)^2} dx$ का मूल्यांकन कीजिए।

(ख) यदि A और G दो धनात्मक संख्याओं के बीच A.M. और G.M. हों। तब सिद्ध कीजिए $A > G$.

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

8. (a) Find the equation of a line whose interception axes are 3 and 4. 3
- (b) If 12, 5, -2, -9, is an A.P. Find general term. 3
- (c) Evaluate $\int \frac{e^x}{1+e^x} dx$. 3
- (d) Find the sum of $\sqrt{3} + 3 + 3\sqrt{3} + \dots$ upto 11th terms. 3

(e) Solve for x ; $\log_{27} x = \frac{4}{3}$. 3

(f) Define A.P. 1

(क) उस रेखा का समीकरण ज्ञात करें जिसके अंतःखंडन अक्ष 3 और 4 हैं।

(ख) यदि 12, 5, -2, -9, एक A.P. है। सामान्य पद को ज्ञात कीजिए।

(ग) $\int \frac{e^x}{1+e^x} dx$ का मूल्यांकन कीजिए।

(घ) $\sqrt{3} + 3 + 3\sqrt{3} + \dots$ 11वें पद तक का योग ज्ञात कीजिए।

(ङ) x के लिए हल कीजिए : $\log_{27} x = \frac{4}{3}$.

(च) A.P. को परिभाषित कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-25

24500

BUSINESS COMMUNICATION-I

Paper – BBA-113

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question :

अनिवार्य प्रश्न :

Write short notes on the following :

- Give the ways to overcome semantic barriers.
- Explain positive gestures in communication.
- Possessive vs. Demonstrative adjectives.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- अर्थ संबंधी बाधाओं को दूर करने के तरीके बताइए।
- संचार में सकारात्मक हाव-भाव की व्याख्या कीजिए।
- अधिकारवाचक बनाम प्रदर्शनवाचक विशेषण।

2. What is feedback? Explain the process of communication and guidelines to ensure effective feedback.

प्रतिपुष्टि क्या है? प्रभावी प्रतिपुष्टि को सुनिश्चित करने के लिए संचार की प्रक्रिया और दिशा-निर्देशों की व्याख्या करें।

3. What are homonyms? Write sentences with the homonyms :
Match, Address, Ring, Rock, Park, Drop, Point, Band.

समानार्थी शब्द क्या हैं? समानार्थी शब्दों के साथ वाक्य लिखें :

Match, Address, Ring, Rock, Park, Drop, Point, Band.

4. Write synonyms :

Profession, Specialty, Livelihood, Corporation, Calm, Strategy,
Awful, Destroy.

पर्यायवाची लिखिए :

Profession, Specialty, Livelihood, Corporation, Calm, Strategy,
Awful, Destroy.

5. Discuss the importance of physical appearance and conduct in communication. What mistakes should be avoided while face-to-face communication?

संचार में शारीरिक दिखावट और आचरण के महत्व की विवेचना कीजिए। आमने-सामने संचार करते समय किन गलतियों से बचना चाहिए?

6. Write a letter to the branch manager of State Bank of India, Kurukshetra seeking a loan for small scale enterprise.

भारतीय स्टेट बैंक, कुरुक्षेत्र के शाखा प्रबंधक को लघु उद्योग के लिए ऋण की मांग करते हुए एक पत्र लिखें।

7. What important points should be kept in mind with regard to job application? Discuss the techniques for writing successful job applications.

नौकरी के लिए आवेदन के संबंध में किन महत्वपूर्ण बिंदुओं को ध्यान में रखना चाहिए। सफल नौकरी आवेदन लिखने की तकनीकों की विवेचना कीजिए।

8. Write a paragraph on 'Role and Impact of IT on Business Communication.

'व्यावसायिक संचार पर IT की भूमिका और प्रभाव' पर एक अनुच्छेद लिखें।

Roll No.

Total Pages : 08

NBAH/M-25

13291

BUSINESS STATISTICS

B23-BBA-201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all. Section A, comprising of four short answer type questions carrying 3.5 marks each, is compulsory. Section B is comprising of eight questions (two questions from each Unit) carrying 14 marks each and attempt *four* more questions, selecting *one* question from each Unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । खण्ड 'अ' में चार लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, जिनमें से प्रत्येक 3.5 अंक का है, जो अनिवार्य है । खण्ड 'ब' में आठ प्रश्न हैं (प्रत्येक इकाई में दो प्रश्न) जिनमें से प्रत्येक 14 अंक का है तथा प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, चार अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Section A (खण्ड 'अ')

1. Explain briefly the following : 4×3.5=14
- (a) Define the term Distrust of Statistics with one example.
- (b) What is the difference between Primary and Secondary Data ?

- (c) Explain the Empirical relationship among Mean, Median and Mode.
- (d) Differentiate between Census and Sampling methods.

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइये :

- (अ) 'सांख्यिकी के प्रति अविश्वास' को एक उदाहरण सहित परिभाषित कीजिए ।
- (ब) प्राथमिक और द्वितीयक डाटा के बीच क्या अंतर है ?
- (स) माध्य, माध्यिका और बहुलक के बीच अनुभवजन्य सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए ।
- (द) जनगणना और नमूनाकरण विधियों के बीच अंतर बताइये ।

Section B (खण्ड 'ब')

Unit I (इकाई I)

2. Define Business Statistics. Explain its scope and functions in business decision-making. 14

व्यावसायिक सांख्यिकी को परिभाषित कीजिए । व्यावसायिक निर्णय लेने में इसके क्षेत्र और कार्यों की व्याख्या कीजिए ।

3. Explain the two types of graphs used in Statistics. Discuss their characteristics, merits, and demerits. 14

सांख्यिकी में उपयोग किए जाने वाले दो प्रकार के ग्राफ की व्याख्या कीजिए । उनकी विशेषताओं, गुणों और अवगुणों पर चर्चा कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. What is a Moving Average ? How is it used in time series analysis ? Illustrate with a suitable example. 14

चल ओसत (मूविंग एवरेज) क्या है ? समय शृंखला विश्लेषण में इसका उपयोग कैसे किया जाता है ? उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइये ।

5. The following data shows the number of products sold by five stores (Store A, Store B, Store C, Store D, and Store E) over 8 days :

Day	Store A	Store B	Store C	Store D	Store E
1	20	15	18	12	22
2	25	18	20	15	25
3	20	20	22	18	18
4	22	18	20	20	20
5	18	22	18	25	22
6	20	25	22	18	20
7	22	15	25	20	18
8	18	20	20	22	25

You are required to do the following tasks :

- (i) Find the mode of sales for each store (Store A, Store B, Store C, Store D, and Store E).

- (ii) Interpret the result : Which store has the most frequent sales, and which one has the greatest variability in sales ? 14

निम्नलिखित डाटा पाँच दुकानों (दुकान A, दुकान B, दुकान C, दुकान D और दुकान E) द्वारा 8 दिनों में बेचे गए उत्पादों की संख्या दर्शाता है :

दिन	दुकान A	दुकान B	दुकान C	दुकान D	दुकान E
1	20	15	18	12	22
2	25	18	20	15	25
3	20	20	22	18	18
4	22	18	20	20	20
5	18	22	18	25	22
6	20	25	22	18	20
7	22	15	25	20	18
8	18	20	20	22	25

आपको निम्नलिखित कार्य करने हैं :

- (i) प्रत्येक दुकान (दुकान A, दुकान B, दुकान C, दुकान D और दुकान E) के लिए बिक्री का तरीका ज्ञात कीजिए ।
- (ii) परिणाम की व्याख्या कीजिए : किस दुकान में सबसे अधिक बार बिक्री होती है, और किसकी बिक्री में सबसे अधिक परिवर्तनशीलता है ?

Unit III (इकाई III)

6. The following data represents the monthly profits (in thousands of dollars) of two companies, Company A and Company B, over 6 months :

Month	Company A (Profit in \$000)	Company B (Profit in \$000)
1	30	40
2	35	45
3	40	50
4	50	55
5	60	65
6	65	70

You are required to :

- (a) Calculate the Standard Deviation of the monthly profits for both companies.
- (b) Provide that which company shows greater variability in its monthly profits ?

14

निम्नलिखित डाटा दो कंपनियों, कंपनी A और कंपनी B के 6 महीनों में मासिक लाभ (हजारों डॉलर में) को दर्शाता है :

महीना	कंपनी A (\$000 में लाभ)	कंपनी B (\$000 में लाभ)
1	30	40
2	35	45
3	40	50
4	50	55
5	60	65
6	65	70

आप :

(अ) दोनों कंपनियों के मासिक लाभ के मानक विचलन की गणना करें ।

(ब) बताइये कि कौनसी कंपनी अपने मासिक लाभ में अधिक परिवर्तनशीलता दिखाती है ?

7. Define Skewness and Kurtosis. Explain the empirical relationship among different measures of dispersion. 14

विषमता और कुटोसिस को परिभाषित कीजिए । डिस्पर्सन के विभिन्न उपायों के बीच अनुभवजन्य सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. You are tasked with selecting a sample from a large group of students. Describe, how would you use systematic sampling ? Explain its advantages and disadvantages compared to simple random sampling. 14

आपको छात्रों के एक बड़े समूह से एक नमूना चुनने का काम सौंपा गया है। वर्णन कीजिए कि आप व्यवस्थित नमूनाकरण का उपयोग कैसे करेंगे और सरल यादृच्छिक नमूनाकरण की तुलना में इसके फायदे और नुकसान की व्याख्या कीजिए।

9. The following data represents the prices and quantities of 5 items in two different years (Year 1 and Year 2) :

Item	Price in Year 1	Quantity in Year 1	Price in Year 2	Quantity in Year 2
A	10	50	12	60
B	20	30	22	40
C	15	40	18	45
D	25	20	28	25
E	30	10	32	12

You are required to calculate the Price Index (Laspeyres Index) for Year 2 using Year 1 as the base year. 14

निम्नलिखित डाटा दो अलग-अलग वर्षों (वर्ष 1 और वर्ष 2) में 5 वस्तुओं की कीमतों और मात्राओं को दर्शाता है :

वस्तु	वर्ष 1 में कीमत	वर्ष 1 मात्रा	वर्ष 2 में कीमत	वर्ष 2 मात्रा
A	10	50	12	60
B	20	30	22	40
C	15	40	18	45
D	25	20	28	25
E	30	10	32	12

आपको वर्ष 1 को आधार वर्ष मानकर वर्ष 2 के लिए मूल्य सूचकांक (लास्पेयर्स इंडेक्स) की गणना करनी है ।

Roll No.

Total Pages : 04

NBAH/M-25

13292

MANAGERIAL ECONOMICS

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all. Question No. 1 in

Part A is compulsory. Attempt *four* more questions from Part B, selecting *one* question from each Unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । भाग 'अ' में प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । भाग 'ब' की प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, चार अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Part A (भाग 'अ')

1. Write notes on the following :

- (a) Marginal Principle
- (b) Degrees of cross elasticity of demand
- (c) Law of diminishing returns
- (d) Price rigidity.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) सीमांत सिद्धांत
- (ब) माँग की आड़ी लोच की डिग्री
- (स) घटते प्रतिफल का नियम
- (द) कीमत दृढ़ता ।

Part B (भाग 'ब')

Unit I (इकाई I)

2. Explain the profit maximizing model of the firm. Discuss the limitations of this model.

फर्म के लाभ अधिकतमीकरण मॉडल की व्याख्या कीजिए । इस मॉडल की सीमाओं पर चर्चा कीजिए ।

3. Explain the nature of managerial economics. How managerial economics helps in solving the business decision problems ?

प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की प्रकृति की व्याख्या कीजिए । प्रबंधकीय अर्थशास्त्र व्यवसाय निर्णय समस्याओं को हल करने में कैसे सहायता करता है ?

Unit II (इकाई II)

4. What is price elasticity of demand ? Explain any two methods to measure price elasticity of demand.

माँग की कीमत लोच क्या है ? माँग की कीमत लोच को मापने के लिए किन्हीं दो तरीकों की व्याख्या कीजिए ।

5. What is cardinal utility approach and its assumptions ?
Draw and explain the consumer's equilibrium with the principle of equi-marginal utility.

कार्डिनल उपयोगिता दृष्टिकोण और इसकी मान्यताएँ क्या हैं ?
सम-सीमांत उपयोगिता के सिद्धांत के साथ उपभोक्ता के संतुलन को बनाइए और समझाइए ।

Unit III (इकाई III)

6. (a) Explain the theory of cost in long run.
दीर्घकाल में लागत के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए ।
(b) Explain economic cost, explicit cost and implicit cost.

आर्थिक लागत, स्पष्ट लागत और निहित लागत की व्याख्या कीजिए ।

7. State and explain the law of variable proportions with the help of table and diagram. Under what conditions, this law is applicable ?

तालिका और आरेख की सहायता से परिवर्तनशील अनुपात के नियम को बताइए और समझाइए । यह नियम किन परिस्थितियों में लागू होता है ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Under which conditions, price discrimination is possible ?
Give price and output determination under discriminating monopoly.

किन परिस्थितियों में मूल्य विभेदन संभव है ? विभेदकारी एकाधिकार के अंतर्गत मूल्य और उत्पादन निर्धारण बताइए ।

9. What are the characteristics of monopolistic competition ?
Discuss the price and output determination in monopolistic competition in short run as well as long run.

एकाधिकार प्रतियोगिता की विशेषताएँ क्या हैं ? अल्पावधि और दीर्घावधि में एकाधिकार प्रतियोगिता में मूल्य और उत्पादन निर्धारण पर चर्चा कीजिए ।



NBAH/M-25

13293

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit of Part B. Q. No. 1 (Part A) is compulsory. All questions carry equal marks.

भाग 'ब' से प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 (भाग 'अ') अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Part A (भाग 'अ')**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. (a) Critically examine the interdisciplinary nature of Organisational Behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार की अंतःविषय प्रकृति का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
- (b) What are motives ? Discuss the types and characteristics of motives
उद्देश्य क्या हैं ? उद्देश्यों के प्रकार और विशेषताओं पर चर्चा कीजिए ।
- (c) Briefly analyze the Trait Theory of Leadership.
नेतृत्व के गुण सिद्धांत का संक्षेप में विश्लेषण कीजिए ।

- (d) Explain the types of groups (formal, informal, task, and interest groups) within organizations.

संगठनों के भीतर समूहों (औपचारिक, अनौपचारिक, कार्य और रुचि समूह) के प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।

Part B (भाग 'ब')

Unit I (इकाई I)

2. Compare the classical and modern approaches to OB. How do these schools of thought differ in their assumptions about human behaviour at work ?

संगठनात्मक व्यवहार के शास्त्रीय और आधुनिक दृष्टिकोणों की तुलना कीजिए । काम पर मानव व्यवहार के बारे में उनकी धारणाओं में ये विचारधाराएँ किस प्रकार भिन्न हैं ?

3. Evaluate the challenges and opportunities of applying OB concepts in today's technology-driven and culturally diverse workplaces.

आज के प्रौद्योगिकी-संचालित और सांस्कृतिक रूप से विविध कार्यस्थलों में संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणाओं को लागू करने की चुनौतियों और अवसरों का मूल्यांकन कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. Discuss McClelland's Theory of Needs and Alderfer's ERG Theory in the context of individual motivation. Highlight the differences in their assumptions and applications.

व्यक्तिगत प्रेरणा के संदर्भ में मैक्लेलैंड के आवश्यकताओं का सिद्धांत और एल्डरफर के ERG सिद्धांत पर चर्चा कीजिए । उनकी धारणाओं और अनुप्रयोगों में अंतरों पर प्रकाश डालिए ।

5. Define morale and explain how it is related to productivity. What are the key indicators managers should observe to assess employee morale ?

मनोबल को परिभाषित कीजिए और बताइए कि यह उत्पादकता से किस प्रकार संबंधित है । कर्मचारी मनोबल का आकलन करने के लिए प्रबंधकों को किन प्रमुख संकेतकों पर ध्यान देना चाहिए ?

Unit III (इकाई III)

6. Compare and contrast the Contingency Theories of Fiedler and HerseyBlanchard. How do these models address situational variables in leadership effectiveness ?

फिडलर और हर्सी ब्लैचर्ड के आकस्मिकता सिद्धांतों की तुलना और अंतर कीजिए । ये मॉडल नेतृत्व प्रभावशीलता में स्थितिजन्य चर को कैसे संबोधित करते हैं ?

7. Discuss the concept of Transactional Leadership. How does it differ from Transformational Leadership, and in which situations is each more effective ?

लेन-देन संबंधी नेतृत्व की अवधारणा पर चर्चा कीजिए । यह परिवर्तनकारी नेतृत्व से कैसे भिन्न है, और किन स्थितियों में प्रत्येक अधिक प्रभावी है ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Analyze the various theories of group formation, such as Propinquity, Balance, and Exchange Theories. How do these explain why people form groups at work ?

समूह निर्माण के विभिन्न सिद्धांतों का विश्लेषण कीजिए, जैसे कि निकटता, संतुलन और विनिमय सिद्धांत । ये कैसे समझाते हैं कि लोग काम पर समूह क्यों बनाते हैं ?

9. Discuss the importance of team building in enhancing organizational performance. What strategies can managers adopt to develop high-performing teams ?

संगठनात्मक प्रदर्शन को बढ़ाने में टीम निर्माण के महत्व पर चर्चा कीजिए । उच्च प्रदर्शन करने वाली टीमों को विकसित करने के लिए प्रबंधक कौन सी रणनीति अपना सकते हैं ?

Roll No.

Total Pages : 08

NBAH/M-25

13294

BUSINESS MATHEMATICS-II

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit from Part B. Q. No. 1 (Part A) is compulsory.

भाग 'ब' से प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 (भाग 'अ') अनिवार्य है ।

Part A (भाग 'अ')

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) If $(3x + 4y) : (6x + 5y) = 11 : 19$, find the $x : y$.

यदि $(3x + 4y) : (6x + 5y) = 11 : 19$, तो $x : y$ ज्ञात कीजिए ।

(b) Find the effective rate of interest 6% p.a. compounded continuously.

6% प्रति वर्ष की निरंतर चक्रवृद्धि ब्याज की प्रभावी दर ज्ञात कीजिए ।

- (c) Find the value of $\log_8 128$.
 $\log_8 128$ का मान ज्ञात कीजिए ।
- (d) Define optimal feasible and unbounded solution.
इष्टतम व्यवहार्य और असीमित हल को परिभाषित कीजिए ।

Part B (भाग 'ब')

Unit I (इकाई I)

2. (a) The average age of 15 students of a class is 15 years. Out of these the average age of 5 students is 14 years and that of other 9 students are 16 years. Find the age of 15th student.

एक कक्षा के 15 छात्रों की औसत आयु 15 वर्ष है । इनमें से 5 छात्रों की औसत आयु 14 वर्ष है और अन्य 9 छात्रों की औसत आयु 16 वर्ष है । 15वें छात्र की आयु ज्ञात कीजिए ।

- (b) Price of a commodity is increased by 60%. By what per cent must a consumer reduce the consumption of the commodity so as not to increase the expenditure ?

किसी वस्तु की कीमत में 60% की वृद्धि हुई है । उपभोक्ता को वस्तु की खपत में कितने प्रतिशत की कमी करनी चाहिए ताकि व्यय में वृद्धि न हो ?

3. (a) Find two numbers such that the mean proportional between them is 18 and third proportional to them is 144.

दो संख्याएँ ज्ञात कीजिए, जिनका माध्य आनुपातिक 18 है तथा उनका तृतीय आनुपातिक 144 है ।

- (b) A trader allows two successive discounts of 20% and 10%. If he sells the article for ₹ 108, then find the marked price of the article.

एक व्यापारी 20% तथा 10% की दो क्रमिक छूट देता है । यदि वह वस्तु को ₹ 108 में बेचता है, तो वस्तु का अंकित मूल्य ज्ञात कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. (a) Find the present value of annuity immediate of ₹ 1,000 p.a. for 14 years allowing interest at 5% p.a.

5% प्रति वर्ष की दर से ब्याज देते हुए 14 वर्षों के लिए ₹ 1,000 प्रति वर्ष की वार्षिकी का वर्तमान मूल्य ज्ञात कीजिए ।

- (b) A sum of money doubles itself at compound interest in 15%. In how many years will it become eight times ?

कोई धनराशि 15% चक्रवृद्धि ब्याज पर स्वयं दोगुनी हो जाती है । कितने वर्षों में यह आठ गुनी हो जाएगी ?

5. (a) ₹ 5,000 are deposited every year in an account earning 4% p.a. interest compounded continuously.

Find the amount of the annuity for 10 years.

4% प्रति वर्ष की दर से निरंतर चक्रवृद्धि ब्याज अर्जित करने वाले खाते में हर वर्ष ₹ 5,000 जमा किये जाते हैं । 10 वर्षों के लिए वार्षिकी की राशि ज्ञात कीजिए ।

- (b) In how many years ₹ 4,000 will amount ₹ 14,400 at 10% p.a. compounded interest payable quarterly ?

कितने वर्षों में ₹4,000 की राशि 10% प्रति वर्ष की दर से त्रैमासिक देय चक्रवृद्धि ब्याज पर ₹14,400 हो जाएगी ?

Unit III (इकाई III)

6. (a) Find the sum of series :

$0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots$ to n terms.

श्रृंखला का योग ज्ञात कीजिए :

$0.6 + 0.66 + 0.666 + \dots$ n पदों तक ।

- (b) If $a^3 + b^3 = 0$ and $a + b \neq 0$, prove that \log

$$\left(\frac{a+b}{2} \right) = \frac{1}{2} (\log a + \log b + \log 3).$$

यदि $a^3 + b^3 = 0$ और $a + b \neq 0$ हो, तो सिद्ध कीजिए

$$\text{कि } \log \left(\frac{a+b}{2} \right) = \frac{1}{2} (\log a + \log b + \log 3) \quad |$$

7. (a) Sum the series $1^3 + 3^3 + 5^3 + \dots$ to n terms and hence to 50 terms.

श्रृंखला $1^3 + 3^3 + 5^3 + \dots$ को n पदों तक और इस प्रकार 50 पदों तक जोड़िये ।

- (b) The sum of three numbers in G.P. is $\frac{30}{10}$ and their product is 1. Find the numbers.

G.P. में तीन संख्याओं का योग $\frac{30}{10}$ है और उनका गुणनफल 1 है । संख्याएँ ज्ञात कीजिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. (a) Solve the following L.P.P. by graphical method :

$$\text{Minimize :} \quad Z = 20x + 10y$$

Subject to the constraints

$$x + 2y \leq 40$$

$$3x + y \geq 30$$

$$4x + 3y \geq 60$$

and $x, y \geq 0$.

निम्नलिखित L.P.P. को ग्राफिकल विधि द्वारा हल कीजिए :

न्यूनतम : $Z = 20x + 10y$

प्रतिबंधों के अधीन :

$$x + 2y \leq 40$$

$$3x + y \geq 30$$

$$4x + 3y \geq 60$$

और $x, y \geq 0$ ।

(b) Solve the following linear programming problem by using simplex method :

Maximize : $Z = 4x + 5y$

Subject to the constraints :

$$2x + 3y \leq 12,$$

$$2x + y \leq 8,$$

$$x, y \geq 0.$$

सरलीकृत विधि का उपयोग करके निम्नलिखित रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या को हल कीजिए :

अधिकतम : $Z = 4x + 5y$

प्रतिबंधों के अधीन :

$$2x + 3y \leq 12,$$

$$2x + y \leq 8,$$

$$x, y \geq 0.$$

9. (a) Formulate and solve a linear programming problem to determine the number of units of Standard and Deluxe products a company should produce per week to maximize profit, given that each Standard unit requires 2 hours of labor, 3 units of raw material and 1 machine hour; each Deluxe unit requires 4 hours of labor, 2 units of raw material, and 2 machine hours; the company has 100 labor hours, 90 units of raw material, and 40 machine hours available per week, and it must produce at least 5 units of the Deluxe product, with profits of ₹ 50 and ₹ 80 per unit for Standard and Deluxe products respectively.

मानक और डीलक्स उत्पादों की इकाइयों की संख्या निर्धारित करने के लिए एक रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या तैयार कीजिए और हल कीजिए, जो किसी कंपनी के लाभ को अधिकतम करने के लिए प्रति सप्ताह उत्पादन करना चाहिए, यह देखते हुए कि प्रत्येक मानक इकाई को 2 घंटे श्रम, 3 इकाइयों कच्चे माल और 1 मशीन घंटे की आवश्यकता होती है; प्रत्येक डीलक्स इकाई को 4 घंटे श्रम, 2 इकाइयों कच्चे माल और 2 मशीन घंटे की आवश्यकता होती है; कंपनी के पास प्रति सप्ताह 100 श्रम घंटे, 90 यूनिट कच्चा

माल और 40 मशीन घंटे उपलब्ध हैं, और उसे डीलक्स उत्पाद की कम से कम 5 इकाई का उत्पादन करना होगा, जिसमें मानक और डीलक्स उत्पादों के लिए क्रमशः ₹ 50 और ₹ 80 प्रति इकाई का लाभ होगा ।

(b) Solve the following L.P.P. by Simplex method :

$$\text{Maximize } Z = 6x + 11y$$

Subject to the constraints :

$$2x + y \leq 104$$

$$x + 2y \leq 76$$

and $x, y \geq 0$.

सिंप्लेक्स विधि द्वारा निम्नलिखित एल.पी.पी. को हल कीजिए :

$$\text{अधिकतम : } Z = 6x + 11y$$

प्रतिबंधों के अधीन :

$$2x + y \leq 104$$

$$x + 2y \leq 76$$

और $x, y \geq 0$ ।



Roll No.

Total Pages : 4

BAEC/M-25

12723

**ENGLISH LANGUAGE AND
COMMUNICATION SKILLS : LEVEL 2**

Paper-B23-AEC-211

Time Allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Attempt answers all the following :

- (i) What is Phonetics ?
- (ii) How many Consonants sounds are there in English Language ?
- (iii) What do you mean by Pitch ?
- (iv) Write two tips to boost confidence in Speaking.
- (v) Write a short note on Simple Past Tense.
- (vi) Write a sentence using Simple Present Tense.
- (vii) Which punctuation marks are used in the following sentence :

He said, "Bravo! You did well."

UNIT-I

2. Transcribe any 14 words from the list given below :

Child, Mill, Gate, Wet, Book, Shoe, See, Life, Hurt, Please, Tight, Doubt, Circle, Thin, There, Women, Age.

For Blind Students only

Develop a story from the given hints :

A Wolf looked at a flock of sheep daily dare not attack for fear of dogs wolf plans puts on sheep's skins gets mixed up with the flock sheep bleat wolf tries to bleat only howls sinister wolf was detected killed by dogs greed leads us to destruction.

3. Describe Consonants Sounds in detail.

For Blind Students only

Develop a story from the given hints :

A farmer went to market saw a goose took home lays golden eggs farmer's wife becomes greedy asks her husband to cut goose open found no golden egg farmer becomes sad repented.

UNIT-II

4. Write dialogues between two friends regarding participation in a drama in Cultural event of their college.
5. What are disadvantages of Group discussion ?

UNIT-III

6. Punctuate the following sentences :
 - (i) oh that's really great.
 - (ii) sure why not.
 - (iii) im an indian.
 - (iv) where do you live.
 - (v) his mother in law is a doctor.
 - (vi) what a beautiful day.
 - (vii) the children s playground is nearby
7. Describe the uses of Capital Letters with examples.

UNIT-IV

8. Describe Past tense and its uses in detail.
9. Fill in the blanks with correct form of verbs given in brackets.
 - (i) Four plus four eight. (make)

- (ii) I to Delhi tomorrow. (go)
- (iii) Shakespeare from 1564 to 1616. (live)
- (iv) The Rajdhani express at this station. (not stop)
- (v) The sun in the east. (rise)
- (vi) Truth no examination (fear)
- (vii) The college by the time we reach there. (close).

Roll No.

Total Pages : 4

PVAC/M-25

12730

HUMAN VALUES & ETHICS

Paper-B22-VAC-101

Time allowed : 3 Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt **five** questions in all, selecting **one** question from each unit. Question No. **9** is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 9 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

UNIT-I (इकाई-I)

1. What is the respective relevance of skills, values and ethics in our lives?

हमारे जीवन में कौशल, मूल्य और नैतिकता की प्रासंगिकता क्या है?

2. How can we attain harmony with self, society and nature?

हम स्वयं, समाज और प्रकृति के साथ सामंजस्य कैसे प्राप्त कर सकते हैं?

UNIT-II (इकाई-II)

3. What is the notion of Brahmavihara and how is it relevant today?

12730/K/217/21700/T

P.T.O.

ब्रह्मविहार की अवधारणा क्या है और यह आज कैसे प्रासंगिक है?

4. Which ethical theory is more relevant to you between deontology and utilitarianism and why?
कर्तव्य और उपयोगितावाद के बीच कौन सा नैतिक सिद्धांत आपके लिए अधिक प्रासंगिक है और क्यों?

UNIT-III (इकाई-III)

5. How can we understand personality through Panchakosha (five sheaths) of Upanishad?
हम उपनिषद के पंचकोश (पाँच आवरण) के माध्यम से व्यक्तित्व को कैसे समझ सकते हैं?
6. Can we differentiate 'happiness' from 'well-being'? Elaborate with an example.
क्या हम 'खुशी' और 'कल्याण' में अंतर कर सकते हैं? एक उदाहरण के साथ विस्तार से बताएँ।

UNIT-IV (इकाई-IV)

7. Analyze the urgency of sustainability and accountability as professional values?
पेशेवर मूल्यों के रूप में स्थिरता और जवाबदेही की तात्कालिकता का विश्लेषण कीजिए?
8. Write a short note on planning, communication and teamwork as core competencies.
मुख्य दक्षताओं के रूप में नियोजन, संचार और टीमवर्क पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

9. State whether following statements are True or False:

बताइए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य:

(i) The content of Value Education includes teaching values such as compassion, honesty, empathy and integrity which contribute to character development and personal growth. (True/False)

मूल्य शिक्षा की विषय-वस्तु में करुणा, ईमानदारी, सहानुभूति और सत्यनिष्ठा जैसे मूल्यों को पढ़ाना शामिल है जो चरित्र विकास और व्यक्तिगत विकास में योगदान करते हैं।
(सत्य/असत्य)

(ii) Moral Values are rigid and unchanging, unaffected by cultural norms or historical context. (True/False)

नैतिक मूल्य कठोर और अपरिवर्तनीय होते हैं, जो सांस्कृतिक मानदंडों या ऐतिहासिक संदर्भ से अप्रभावित होते हैं।
(सत्य/असत्य)

(iii) Values play a minor role in shaping our behavior and decision-making, with external factors having a more significant impact. (True/False)

मूल्य हमारे व्यवहार और निर्णय लेने को आकार देने में एक छोटी भूमिका निभाते हैं, जबकि बाहरी कारक अधिक महत्वपूर्ण प्रभाव डालते हैं। (सत्य/असत्य)

(iv) Deontology asserts that moral duties and rules are subjective and can vary based on cultural context and individual beliefs. (True/False)

• डीओन्टोलॉजी का दावा है कि नैतिक कर्तव्य और नियम व्यक्तिपरक हैं और सांस्कृतिक संदर्भ और व्यक्तिगत मान्यताओं के आधार पर भिन्न हो सकते हैं। (सत्य/असत्य)

- (v) The significance of human values lies solely in their theoretical understanding, without practical implications in daily life. (True/False)

मानवीय मूल्यों का महत्व केवल उनकी सैद्धांतिक समझ में निहित है, दैनिक जीवन में व्यावहारिक निहितार्थों के बिना। (सत्य/असत्य)

- (vi) Inclusiveness promotes diversity and ensures that all voices are heard, regardless of background, identity, or status. (True/False)

समावेशिता विविधता को बढ़ावा देती है और यह सुनिश्चित करती है कि पृष्ठभूमि, पहचान या स्थिति की परवाह किए बिना सभी आवाजें सुनी जाएँ। (सत्य/असत्य)

- (vii) Brahmavihara (also known as the Four Immeasurables) includes virtues like loving-kindness, compassion, empathetic joy and equanimity. These qualities are cultivated to benefit oneself and others. (True/False)

ब्रह्मविहार (जिसे चार अपरिमेय भी कहा जाता है) में प्रेम-दया, करुणा, सहानुभूतिपूर्ण आनंद और समभाव जैसे गुण शामिल हैं। इन गुणों को स्वयं और दूसरों के लाभ के लिए विकसित किया जाता है। (सत्य/असत्य)

Roll No.

Total Pages : 04

PSEC/M-25

13314

BUSINESS COMMUNICATION

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 50

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

Attempt *four* more questions selecting *one* question from each Unit. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, अन्य चार प्रश्न कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following : 4×2.5=10

- (a) Diagonal communication
- (b) Telegram
- (c) Post script
- (d) Visual aids.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) विकर्ण संचार

- (ब) टेलीग्राम
- (स) पोस्ट स्क्रिप्ट
- (द) दृश्य सहायताएँ ।

Unit I (इकाई I)

2. What types of barriers emerge in business communication ?
How can these be minimized ? 10

व्यावसायिक संचार में किस प्रकार की बाधाएँ आती हैं ? इन्हें कैसे कम किया जा सकता है ?

3. How does a grapevine operate in an organization ? How can its harmful effects be controlled ? 10

किसी संगठन में अफवाह (ग्रेपवाइन) कैसे फैलती है ? इसके हानिकारक प्रभावों को कैसे नियंत्रित किया जा सकता है ?

Unit II (इकाई II)

4. Explain the format of report writing. What points to be taken care of while writing a good report ? 10

रिपोर्ट लेखन के प्रारूप की व्याख्या कीजिए । एक अच्छी रिपोर्ट लिखते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

5. Differentiate between notice and circular. How notice is drafted in official communication ? 10

नोटिस और परिपत्र के बीच अंतर बताइये । आधिकारिक संचार में नोटिस कैसे तैयार किया जाता है ?

Unit III (इकाई III)

6. Explain the role of content, clarity of thought and its expression in group discussion. 10

समूह चर्चा में विषय-वस्तु, विचारों की स्पष्टता और उसकी अभिव्यक्ति की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।

7. What are interview skills ? What considerations should be taken while self-introduction and panel addressing during interviews ? 10

साक्षात्कार कौशल क्या हैं ? साक्षात्कार के दौरान आत्म-परिचय और पैनल संबोधन करते समय किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

Unit IV (इकाई IV)

8. What types of audio-visual aids can be used in business communication ? How their use can be made effective ? 10

व्यावसायिक संचार में किस प्रकार के दृश्य-श्रव्य साधनों का उपयोग किया जा सकता है ? उनका उपयोग कैसे प्रभावी बनाया जा सकता है ?

9. Which factors contribute towards successful interview ?

Explain the important non-verbal aspects at the time of interview. 10

सफल साक्षात्कार में कौनसे कारक योगदान करते हैं ? साक्षात्कार के समय महत्वपूर्ण गैर-मौखिक पहलुओं की व्याख्या कीजिए ।

Roll No. Total Pages : 2

BBA/M-25

24501

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

Paper – BBA–208

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer in 50-60 words :

- Group at Workplace.
- Group Decision-making.
- Competition.
- Medium in Communication.
- Social Facilitation.
- Interpersonal Trust.

50-60 शब्दों में उत्तर दीजिए :

- कार्यस्थल पर समूह।
- समूह निर्णय लेना।
- प्रतिस्पर्धा।
- संचार में माध्यम।
- सामाजिक सुविधा।
- पारस्परिक विश्वास।

2. Describe characteristics of Group. Discuss Group as a medium of learning.
समूह की विशेषताओं का वर्णन करें। अधिगम के माध्यम के रूप में समूह की विवेचना कीजिए।
3. Write a detailed note on Group Cohesiveness.
समूह के सामंजस्य पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
4. Put an account on Group Think.
समूह विचार का उल्लेख कीजिए।
5. Show your familiarity with Social loafing.
सामाजिक आलस्य पर अपनी परिचितता दर्शाएं।
6. Discuss process of Team Building. Describe factors which affect Team Building.
टीम निर्माण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए। टीम निर्माण को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
7. Critically evaluate Interpersonal Communication.
पारस्परिक संचार का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।
8. Compare and contrast cooperation and competition in group performance.
समूह प्रदर्शन में सहयोग और प्रतिस्पर्धा की तुलना और अंतर कीजिए।

Roll No. Total Pages : 2

24502

BBA/M-25

MACRO BUSINESS ENVIRONMENT

Paper : BBA-209

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks (16).

1. Compulsory Question

Write short notes on the following :

- | | |
|---------------------------------------|-----|
| (a) Repo rate and reverse repo rate. | 03 |
| (b) FDI. | 2.5 |
| (c) Mixed economy. | 2.5 |
| (d) Limitations of Industrial Policy. | 03 |
| (e) Tariffs. | 2.5 |
| (f) Excise Duty. | 2.5 |

2. Discuss the growth and achievements of private sector. What are its limitations and challenges?
3. Discuss the FDI trends in India. Explain the factors determining FDI potential of a country.
4. What is Foreign Exchange Management Act? Explain the objectives and provisions of this Act.

5. Write a note on the role of World Bank in international trade. How it helps in ease of doing business across nations?
6. Explain the relation between monetary and fiscal policy. How monetary policy is helpful in reducing the inflation?
7. Discuss the highlights of EXIM policy and impact of EXIM policy on India's imports.
8. Is India's export performance satisfactory in relation to the trade reforms? Suggest some ways to raise India's share in world exports.

Roll No.

Total Pages : 4

24503

BBA/M-25

BUSINESS STATISTICS-II

Paper : BBA-210

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question Number 1, comprising of six short answer type questions, is compulsory. All questions carry equal marks.

1. Compulsory Question

Answer the following briefly :

- (a) Define correlation.
 - (b) What is the significance of linear regression in statistical analysis?
 - (c) Differentiate between marginal and conditional probability.
 - (d) List the components of a time series.
 - (e) What do you mean by Type I and Type II errors in hypothesis testing?
 - (f) What is the purpose of using Microsoft Excel in statistical computations?
- 2.** A company recorded its monthly advertising spend and sales revenue over one year. The data is as follows :

24503/1100/KD/195

249 [P.T.O.
9/5

Month	Advertising Spend (\$'000)	Sales Revenue (\$'000)
Jan	10	80
Feb	12	85
Mar	15	90
Apr	18	95
May	20	100
Jun	22	110
Jul	25	115
Aug	28	120
Sep	30	125
Oct	32	130
Nov	35	140
Dec	38	150

- (a) Calculate the Pearson correlation coefficient (r) between advertising spend and sales revenue.
- (b) Based on the correlation, describe the nature and strength of the relationship between advertising and sales.

3. A small bookstore wants to predict its monthly sales based on the amount of money spent on advertising. The following data is collected for the past 5 months :

Month	Advertising Spend (\$)	Sales (\$)
Jan	1,000	5,000
Feb	1,500	6,000
Mar	2,000	7,500
Apr	2,500	8,500
May	3,000	10,000

Use simple linear regression to predict the Sales (dependent variable) based on the Advertising Spend (independent variable).

4. What is Bayes' Theorem? Derive it and explain its application in real-world statistical problems.
5. Define Time Series. Explain how to measure trend and seasonal variations in a time series using appropriate methods.
6. A researcher wants to compare the average heights of plants grown under two different light conditions. She selects two groups of 10 plants each and records the heights (in cm) after 6 weeks of growth.

Group 1 (Light Condition A) :

Heights : 25, 28, 27, 30, 29, 28, 31, 32, 30, 29

Group 2 (Light Condition B) :

Heights : 24, 22, 23, 21, 25, 20, 22, 23, 24, 22

Assume the populations are normally distributed but with unknown variances. At a 5% significance level, test if there is a significant difference in the average heights of plants between the two light conditions.

7. Define the hypothesis. Describe the procedure for testing a hypothesis.

8. Illustrate with examples how Microsoft Excel can be used to compute :

- (a) Correlation.
- (b) Regression.

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-25

24504

MARKETING MANAGEMENT

Paper-BBA-211

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short-answer questions. All questions carry equal marks.

नोट : कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में 6 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

- (a) Explain the components of Marketing Mix.
- (b) Define Market Segmentation.
- (c) Explain the significance of Marketing Research.
- (d) Define Product Branding.
- (e) Explain the role of advertising in marketing.
- (f) Define Physical Distribution and its key components.
- (क) विपणन मिश्रण के घटकों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) बाजार विभाजन को परिभाषित कीजिए।
- (ग) विपणन अनुसंधान के महत्व की व्याख्या कीजिए।

24504/500/KD/287/Trans.

252 [P.T.O.
13/05

(घ) उत्पाद ब्रांडिंग को परिभाषित कीजिए।

(ङ) विपणन में विज्ञापन की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

(च) भौतिक वितरण और इसके मुख्य घटकों को परिभाषित कीजिए।

2. Explain the nature and scope of Marketing Management. How does it contribute to business success?

विपणन के प्रबंधन की प्रकृति और कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए। व्यवसाय की सफलता के लिए यह कैसे योगदान देता है?

3. Describe the Marketing Information System. How does it help marketers in decision-making?

विपणन सूचना प्रणाली का वर्णन कीजिए। यह निर्णय लेने में विपणक की किस तरह सहायता करता है?

4. What is Consumer Behaviour? Discuss its importance and factors influencing consumer decisions.

उपभोक्ता व्यवहार क्या है? इसके महत्व और उपभोक्ता निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

5. Define Product Development. Explain the various stages of new product development with example.

उत्पाद विकास को परिभाषित कीजिए। नए उत्पाद विकास के विभिन्न चरणों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

6. What is pricing? Discuss different methods of pricing a product in the market.

मूल्य निर्धारण क्या है? बाजार में किसी उत्पाद के मूल्य निर्धारण के विभिन्न तरीकों की विवेचना कीजिए।

7. Discuss the different promotional tools used in marketing. Explain the role of sales promotion and personal selling in promotion.

विपणन में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रचार साधनों की विवेचना कीजिए। प्रचार में बिक्री संवर्धन और व्यक्तिगत बिक्री की भूमिका की व्याख्या करें।

8. Explain the importance of Marketing Organization and control. How do companies manage and control their marketing activities?

विपणन संगठन और नियंत्रण के महत्व की व्याख्या कीजिए। कंपनियां अपनी विपणन गतिविधियों का प्रबंधन और नियंत्रण कैसे करती हैं?

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-25

24505

FINANCIAL MANAGEMENT

Paper – BBA–212

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *five* questions including the Question No. 1 which is compulsory. Question No. 1 comprises six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

नोट : कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में छह लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के समान अंक होंगे।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) How does financial planning support business success?
- (b) Why is Capital Budgeting considered a crucial decision area?
- (c) How does cost of capital affect investment?
- (d) What factors influence a company's decision regarding its capital structure?
- (e) Why is managing each component important?
- (f) Why is financial management important for every business?

24505/700/KD/436/Trans.

487 [P.T.O.
16/05

- (क) वित्तीय नियोजन व्यवसाय की सफलता में कैसे सहायता करता है?
- (ख) पूंजी बजट को महत्वपूर्ण निर्णय क्षेत्र क्यों माना जाता है?
- (ग) पूंजी की लागत निवेश को कैसे प्रभावित करती है?
- (घ) किसी कंपनी की पूंजी संरचना के संबंध में कौन-से कारक निर्णय को प्रभावित करते हैं?
- (ङ) प्रत्येक घटक का प्रबंधन क्यों महत्वपूर्ण है?
- (च) प्रत्येक व्यवसाय के लिए वित्तीय प्रबंधन क्यों महत्वपूर्ण है?

Attempt any *four* questions from the following seven questions.
निम्नलिखित सात प्रश्नों में से कोई से चार प्रश्न कीजिए।

2. Explain the various finance functions performed in an organization. How do these functions impact financial health and decision-making?
किसी संगठन में किए जाने वाले विभिन्न वित्तीय कार्यों की व्याख्या करें। ये कार्य वित्तीय स्वास्थ्य और निर्णय लेने को कैसे प्रभावित करते हैं?
3. What is financial planning? Describe its meaning, nature, important features, key determinants, and the step-by-step process involved.
वित्तीय नियोजन क्या है? इसके अर्थ, प्रकृति, महत्वपूर्ण विशेषताएं, मुख्य निर्धारक और इसमें शामिल चरण-दर-चरण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

4. What is capital budgeting? Explain its nature, significance, process, and various methods used for evaluating investment decisions with suitable examples.

पूंजी बजटिंग क्या है? इसकी प्रकृति, महत्व, प्रक्रिया और निवेश निर्णयों के मूल्यांकन के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।

5. Define the cost of capital. Why is it significant for financial decisions? Explain the method of computation of different types of cost of capital.

पूंजी की लागत को परिभाषित कीजिए। वित्तीय निर्णयों के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है? विभिन्न प्रकार की पूंजी लागत की गणना की विधि की व्याख्या करें।

6. Discuss the nature, importance, and key components involved in managing working capital efficiently.

कार्यशील पूंजी को कुशलतापूर्वक प्रबंधित करने में शामिल प्रकृति, महत्व और प्रमुख घटकों की विवेचना कीजिए।

7. What are the different Sources of Finance? Elaborate on the short-term, medium-term, and long-term sources available to businesses, with examples.

वित्त के विभिन्न स्रोत क्या हैं? व्यवसायों के लिए उपलब्ध लघुकालिक, मध्यकालिक और दीर्घकालिक स्रोतों को उदाहरणों के साथ स्पष्ट कीजिए।

8. Explain Capitalization and capital structure decisions. What are the major Theories of Capital Structure and their practical relevance in today's corporate world?

पूंजीकरण और पूंजी संरचना निर्णयों की व्याख्या कीजिए। आज के कॉर्पोरेट विश्व में पूंजी संरचना के प्रमुख सिद्धांत और उनकी व्यावहारिक प्रासंगिकता क्या है?

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-25

24506

PRINCIPLES OF MATERIAL MANAGEMENT

Paper – BBA–213

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions including the Question No. 1 which is compulsory.

नोट : प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ पाँच प्रश्न कीजिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Briefly explain :

- | | |
|---|---|
| (a) Nature of material planning. | 3 |
| (b) System approach to material management. | 3 |
| (c) Material budget. | 2 |
| (d) Legal aspects of purchasing. | 3 |
| (e) Material handling. | 2 |
| (f) Material Management Information System. | 3 |

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- (क) सामग्री नियोजन की प्रकृति।
(ख) सामग्री प्रबंधन के लिए प्रणाली दृष्टिकोण।
(ग) सामग्री बजट।
(घ) खरीदारी के कानूनी पहलू।
(ङ) सामग्री हैंडलिंग।
(च) सामग्री प्रबंधन सूचना प्रणाली।

2. What is meant by Material Management? Elaborate on its key objectives and scope. 16

सामग्री प्रबंधन का क्या अर्थ है? इसके मुख्य उद्देश्यों और कार्यक्षेत्र की भी विवेचना कीजिए।

3. Describe the purchasing procedure in detail. Also, discuss the primary objectives of purchasing along with relevant legal considerations. 16

क्रय प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए। क्रय के प्राथमिक उद्देश्यों के साथ-साथ प्रासंगिक कानूनी विचारों की भी विवेचना कीजिए।

4. Outline the key stages in the material planning process. Explain how material flow control can be optimized for operational efficiency? 16

सामग्री नियोजन प्रक्रिया में मुख्य चरणों की रूपरेखा तैयार कीजिए। परिचालन दक्षता के लिए सामग्री प्रवाह नियंत्रण को किस प्रकार अनुकूलित किया जा सकता है? व्याख्या कीजिए।

5. Define Value Analysis and Value Engineering. How do they contribute to cost reduction and quality improvement? Illustrate your answer with suitable examples. 16

मूल्य विश्लेषण और मूल्य इंजीनियरिंग को परिभाषित कीजिए। लागत में कमी और गुणवत्ता सुधार में वे कैसे योगदान करते हैं? उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।

6. Explain the various techniques used in Statistical Quality Control (SQC). 16
सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण (SQC) में उपयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।
7. Discuss major inventory control techniques. How effective inventory management facilitate improved material handling and storage operations? 16
प्रमुख इवेंट्री नियंत्रण तकनीकों की विवेचना कीजिए। प्रभावी इवेंट्री प्रबंधन किस प्रकार बेहतर सामग्री प्रबंधन और भंडारण संचालन की सुविधा प्रदान करता है?
8. Give a comprehensive explanation of store management, including its objectives, functions, and role in the overall material management system. 16
स्टोर प्रबंधन का व्यापक विवरण दीजिए जिसमें इसके उद्देश्य, कार्य और समग्र सामग्री प्रबंधन प्रणाली में भूमिका शामिल हो।
-

Roll No.

Total Pages : 04

NBAH/M-25 13281
CAPITAL MARKETS

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What do you understand by financial innovation in capital markets ? 3.5
पूँजी बाजारों में वित्तीय नवाचार से आप क्या समझते हैं ?
- (b) Discuss two intermediaries involved in the primary capital market. 3.5
प्राथमिक पूँजी बाजार में शामिल दो मध्यस्थों पर चर्चा कीजिए ।

(c) Who are the key participants in the Indian debt market ? **3.5**

भारतीय ऋण बाजार में प्रमुख भागीदार कौन हैं ?

(d) What is the role of NABARD in the Indian financial system ? **3.5**

भारतीय वित्तीय प्रणाली में नाबार्ड की क्या भूमिका है ?

Unit I (इकाई I)

2. Explain the concept of financial innovations in capital markets with examples. Which are their advantages and risks ? **14**

पूँजी बाजारों में वित्तीय नवाचारों की अवधारणा को उदाहरणों सहित समझाइए। उनके क्या और जोखिम हैं ?

3. Explain the nature and significance of capital markets. How do they contribute to economic growth ? **14**

पूँजी बाजारों की प्रकृति और महत्व की व्याख्या कीजिए। वे आर्थिक विकास में कैसे योगदान करते हैं ?

Unit II (इकाई II)

4. Describe the functioning of the primary capital market in India. What are the different methods of raising capital ? **14**

भारत में प्राथमिक पूँजी बाजार की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए। पूँजी जुटाने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?

5. Analyse the reforms introduced in the Indian secondary capital market and their impact on market efficiency. 14
भारतीय द्वितीयक पूँजी बाजार में शुरू किये गये सुधारों और बाजार दक्षता पर उनके प्रभाव का विश्लेषण कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Explain the primary and secondary segments of the debt market. How does trading occur in each segment ? 14
ऋण बाजार के प्राथमिक और द्वितीयक खण्डों की व्याख्या कीजिए । प्रत्येक खण्ड में व्यापार कैसे होता है ?
7. Who are the key participants in the Indian debt market and what role do they play in financial markets ? 14
भारतीय ऋण बाजार में प्रमुख भागीदार कौन हैं तथा वित्तीय बाजारों में उनकी क्या भूमिका है ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain their contribution of Development banks in industrial and infrastructure development in India. Analyze the impact of policy measures on financial institutions.

14

भारत में औद्योगिक और बुनियादी ढाँचे के विकास में विकास बैंकों के योगदान की व्याख्या कीजिए । वित्तीय संस्थानों पर नीतिगत उपायों के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए ।

9. Explain the different types of mutual funds (equity, debt, hybrid, index funds). Discuss their advantages and risks associated to these.

विभिन्न प्रकार के म्यूचुअल फण्ड (इक्विटी, डेट, हाइब्रिड, इंडेक्स फण्ड) की व्याख्या कीजिए। इनके लाभों और इनसे जुड़े जोखिमों पर चर्चा कीजिए।



Roll No.

Total Pages : 04

NBAH/M-25

13282

BUSINESS RESEARCH METHODS

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all. Part A, comprising of four short answer type questions carrying 3.5 marks each, is compulsory. Part B is comprising of eight questions (two questions from each Unit) carrying 14 marks each. Attempt *four* questions selecting *one* question from each Unit.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । भाग 'अ' में चार लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, जिनमें से प्रत्येक के 3.5 अंक हैं, जो अनिवार्य हैं । भाग 'ब' में आठ प्रश्न (प्रत्येक इकाई से दो प्रश्न) हैं, जिनमें से प्रत्येक के 14 अंक हैं । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनकर चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

Part A (भाग 'अ')

1. Explain briefly :

4×3.5=14

- (a) Define a research hypothesis and differentiate it from a proposition.
- (b) What is the purpose of a research proposal ? Name its key components.

(c) Distinguish between probability and non-probability sampling methods.

(d) What is the difference between univariate and bivariate analysis ?

संक्षेप में समझाइए :

(अ) शोध परिकल्पना को परिभाषित कीजिए और इसे प्रस्ताव से अलग कीजिए ।

(ब) शोध प्रस्ताव का उद्देश्य क्या है ? इसके प्रमुख घटकों के नाम बताइए ।

(स) संभाव्यता और गैर-संभाव्यता नमूनाकरण विधियों के बीच अंतर कीजिए ।

(द) एकचर और द्विचर विश्लेषण के बीच क्या अंतर है ?

Part B (भाग 'ब')

Unit I (इकाई I)

2. Explain the meaning and types of Business Research. How is Business Research valuable in managerial decision-making ? 14

व्यावसायिक अनुसंधान का अर्थ और प्रकार समझाइए । प्रबंधकीय निर्णय लेने में व्यावसायिक अनुसंधान कैसे मूल्यवान है ?

3. Define theory and research. Explain the components of theory and differentiate between deductive and inductive theory. 14

सिद्धांत और अनुसंधान को परिभाषित कीजिए । सिद्धांत के घटकों की व्याख्या कीजिए तथा निगमनात्मक और आगमनात्मक सिद्धांत के बीच अंतर कीजिए ।

Unit II (इकाई II)

4. What is the meaning of research design and how is it classified ? Discuss the key elements that make up a well-structured research design. 14

शोध डिजाइन का अर्थ क्या है, तथा इसे कैसे वर्गीकृत किया जाता है ? एक सुव्यवस्थित शोध डिजाइन बनाने वाले प्रमुख तत्वों पर चर्चा कीजिए ।

5. Explain the types and methods of exploratory research. What are the basic issues and classifications in experimental design ? 14

अन्वेषणात्मक शोध के प्रकार और विधियों की व्याख्या कीजिए । प्रायोगिक डिजाइन में बुनियादी मुद्दे और वर्गीकरण क्या हैं ?

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the sampling procedure in detail. How do you determine an appropriate sample size ? 14

नमूनाकरण प्रक्रिया पर विस्तार से चर्चा कीजिए । आप उपयुक्त नमूना आकार कैसे निर्धारित करते हैं ?

7. Describe various methods of collecting primary data. What are the key issues in constructing a good questionnaire ? 14

प्राथमिक डेटा एकत्र करने की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए । एक अच्छी प्रश्नावली के निर्माण में मुख्य मुद्दे क्या हैं ?

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain different statistical techniques of data analysis. Also discuss the nature and types of descriptive analysis. 14

डेटा विश्लेषण की विभिन्न सांख्यिकीय तकनीकों की व्याख्या कीजिए । वर्णनात्मक विश्लेषण की प्रकृति और प्रकारों पर भी चर्चा कीजिए ।

9. Define a research report. Explain its types and major ingredients with a suitable format. 14

शोध रिपोर्ट को परिभाषित कीजिए । उपयुक्त प्रारूप के साथ इसके प्रकार और प्रमुख घटकों की व्याख्या कीजिए ।



Roll No.

Total Pages : 04

NBAH/M-25

13283

BUSINESS ENVIRONMENT

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : All questions of Part-A are compulsory. Each question of Part A carries 3.5 marks each. Attempt *four* questions from Part B selecting *one* question from each Unit. Each question of Part B carries 14 marks.

भाग 'अ' के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । भाग 'अ' का प्रत्येक प्रश्न 3.5 अंक का है । प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए भाग 'ब' से चार प्रश्न कीजिए । भाग 'ब' का प्रत्येक प्रश्न 14 अंक का है ।

Part A (भाग 'अ')

1. Compulsory question (short answer type question)
 - (a) Define business environment and explain its significance.
 - (b) How do digital disruptions impact business operations ?
 - (c) What is SWOT analysis ? Give an example.
 - (d) What are the key objectives of economic planning in India ?

अनिवार्य प्रश्न (लघु उत्तरीय प्रश्न) :

- (अ) व्यावसायिक वातावरण को परिभाषित कीजिए और इसके महत्व की व्याख्या कीजिए ।
- (ब) डिजिटल व्यवधान व्यवसाय संचालन को कैसे प्रभावित करते हैं ?
- (स) SWOT विश्लेषण क्या है ? एक उदाहरण दीजिए ।
- (द) भारत में आर्थिक नियोजन के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?

Part B (भाग 'ब')

Unit I (इकाई I)

2. Explain how political and economic factors influence the growth and expansion of businesses ?

बताइए कि राजनीतिक और आर्थिक कारक व्यवसायों की वृद्धि और विस्तार को कैसे प्रभावित करते हैं ?

3. Define micro risk analysis and discuss how businesses can minimize uncertainties in a volatile environment ?

सूक्ष्म जोखिम विश्लेषण को परिभाषित कीजिए और चर्चा कीजिए कि व्यवसाय अस्थिर वातावरण में अनिश्चितताओं को कैसे कम कर सकते हैं ?

Unit II (इकाई II)

4. Describe different types of business environments and their impact on business sustainability.

विभिन्न प्रकार के व्यावसायिक वातावरण और व्यवसाय स्थिरता पर उनके प्रभाव का वर्णन कीजिए ।

5. What is political risk in business and how can companies effectively manage it ? Provide suitable examples.

व्यवसाय में राजनीतिक जोखिम क्या है और कंपनियां इसे प्रभावी ढंग से कैसे प्रबंधित कर सकती हैं ? उपयुक्त उदाहरण प्रदान कीजिए ।

Unit III (इकाई III)

6. Discuss the role of government in economic planning and its impact on business development.

आर्थिक नियोजन में सरकार की भूमिका और व्यवसाय विकास पर इसके प्रभाव पर चर्चा कीजिए ।

7. Evaluate the effect of economic planning on the Indian business environment. Highlighting its major achievements and challenges.

भारतीय कारोबारी माहौल पर आर्थिक नियोजन के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए । इसकी प्रमुख उपलब्धियों और चुनौतियों पर प्रकाश डालिए ।

Unit IV (इकाई IV)

8. Explain the importance of corporate social responsibility and how businesses in India disclose their CSR activities.

कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी के महत्व और भारत में व्यवसाय अपनी सी.एस.आर. गतिविधियों का खुलासा कैसे करते हैं, इसकी व्याख्या कीजिए ।

9. Discuss the key features of the Competition Act and its significance in maintaining fair business practices in India.

प्रतिस्पर्धा अधिनियम की प्रमुख विशेषताओं और भारत में निष्पक्ष व्यावसायिक प्रथाओं को बनाए रखने में इसके महत्व पर चर्चा कीजिए ।



24701

NASV/M-25

**ENGLISH LANGUAGE AND
COMMUNICATION LEVEL-4**

Paper : B23-AECE-411

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt *five* questions in all. All question carry equal marks.

1. Write short answers :

- (a) What is the meaning of the prefix “pre-” in the word “preview?”
- (b) Give the root word of “unhappiness.”
- (c) Convert the sentence “He is too tired to work” into a complex sentence.
- (d) What type of sentence is “Where are you going?”
- (e) Give one example of a persuasive technique used in public speaking.
- (f) What is one polite way to start a formal conversation?
- (g) What do we mean by *contextual vocabulary*?

UNIT-I

2. Explain the process of word formation in English with reference to derivation, compounding, and blending. Give suitable examples.

OR

3. How do Latin and Greek roots help learners understand the meanings of unfamiliar words? Discuss with examples.

UNIT-II

4. Describe the various types of sentences based on structure (simple, compound, complex) and provide examples of each.

OR

5. Discuss the transformation of sentences with focus on changing affirmative to negative, assertive to interrogative, and active to passive voice.

UNIT-III

6. Discuss the key elements of an effective public speech. How do voice modulation, body language, and content structure influence its success?

OR

7. Explain the major persuasion techniques used in public speaking. Illustrate your answer with examples from famous speeches or real-life situations.

UNIT-IV

8. What is paragraph coherence? Discuss the role of topic sentences, supporting details, and logical sequencing in maintaining coherence.

OR

9. Explain how transition words and phrases contribute to the unity and flow of a paragraph. Provide examples of different categories of transition signals.

Roll No.

Total Pages : 3

NASV/M-25

24705

BUSINESS ETHICS

Paper – B23–VAC–401

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt *five* questions in all. Part A comprising of four short answer type questions carrying 1.75 marks each is compulsory. Part B comprises of eight questions (two questions from each unit) carrying 7 marks each. Attempt total *four* questions selecting *one* question from each unit

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। भाग-अ में प्रत्येक 1.75 अंक के चार लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, जो अनिवार्य हैं। भाग-ब में आठ प्रश्न (प्रत्येक इकाई में 2 प्रश्न) हैं, प्रत्येक को 7 अंकों का है। प्रत्येक इकाई से एक-एक प्रश्न चुनते हुए, कुल चार प्रश्न करने हैं।

PART–A (भाग-अ)

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

- | | |
|---------------------------|------|
| (a) Business Ethics. | 1.75 |
| (b) Harassment. | 1.75 |
| (c) Distributive Justice. | 1.75 |
| (d) Ethics in Marketing. | 1.75 |

24705/6100/KD/1974/Trans.

[P.T.O.

01/07

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) व्यावसायिक नैतिकता।
- (ख) उत्पीड़न।
- (ग) वितरात्मक न्याय।
- (घ) विपणन में नैतिकता।

PART-B (भाग-ब)

UNIT-I (इकाई-I)

2. What are the factors that affect business ethics? 7
व्यावसायिक नैतिकता को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं?
3. Explain the types of Ethics. 7
नैतिकता के प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. What do you mean by ethical leadership? State various factors that lead to ethical leadership. 7
नीति संबंधी नेतृत्व से आपका क्या अभिप्राय है? नीति संबंधी नेतृत्व को बढ़ावा देने वाले विभिन्न कारकों का उल्लेख कीजिए।
5. Describe various ethical dilemmas faced by an organisation. 7
किसी संगठन के सामने आने वाली विभिन्न नीति संबंधी दुविधाओं का वर्णन करें।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Discuss the role of business ethics in building good society. 7

अच्छे समाज के निर्माण में व्यावसायिक नैतिकता की भूमिका की विवेचना कीजिए।

7. How does conflict of interest and communication affects workplace ethics? 7
कार्यस्थल नैतिकता को हितों का टकराव और संचार कैसे प्रभावित करते हैं?

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. State various ethical issues concerning information technology. 7
सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित विभिन्न मुद्दों का उल्लेख कीजिए।
9. Explain the concept and constituents of Gender ethics. 7
लिंग नैतिकता की अवधारणा और घटकों की व्याख्या करें।
-

Roll No.

Total Pages : 3

24762

NASV/M-25

EXPORT PROCEDURES AND DOCUMENTATION

Paper : B23-VOV-232

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 50

Note : Question No. 1 is Compulsory. Attempt *one* question from each unit. All the questions are of 10 marks each. Attempt *five* questions in all.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल करना है। सभी प्रश्न 10-10 अंक के हैं। कुल पाँच प्रश्न हल करें।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following in brief :

- (a) HS Code.
- (b) Letter of Credit.
- (c) Break bulk shipment.
- (d) Export Factoring.
- (e) DGFT.

(5×2=10)

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

- (क) HS कोड।
- (ख) लेटर ऑफ क्रेडिट।
- (ग) ब्रेक बल्क शिपमेंट।
- (घ) एक्सपोर्ट फैक्ट्रिंग।
- (ङ) DGFT.

24762/1000/KD/1574

[P.T.O.
18/6

UNIT-I (इकाई-I)

2. What are the key considerations and initial steps involved in starting an export business? What challenges might new exporters face and how can they prepare to overcome them? (10)

निर्यात व्यवसाय शुरू करने में मुख्य विचार और प्रारंभिक चरण क्या हैं? नए निर्यातकों को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ सकता है और वे उनसे निपटने के लिए कैसे तैयारी कर सकते हैं?

3. What role do regulatory authorities such as the Directorate General of Foreign Trade (DGFT), the Reserve Bank of India (RBI), and various Export Promotion Councils play in facilitating exports from India? (10)

विदेश व्यापार महानिदेशालय (DGFT), भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) और विभिन्न निर्यात संवर्धन परिषदों जैसे नियामक प्राधिकरण भारत से निर्यात को सुविधाजनक बनाने में क्या भूमिका निभाते हैं?

UNIT-II (इकाई-II)

4. What are the key international payment methods, and which offers the greatest strategic advantage to exporters? (10)

प्रमुख अंतर्राष्ट्रीय भुगतान विधियाँ क्या हैं, और कौन सी निर्यातकों को सबसे बड़ा रणनीतिक लाभ प्रदान करती है?

5. What are the main export financing sources in India, and how do they impact trade competitiveness? (10)

भारत में मुख्य निर्यात वित्तपोषण स्रोत क्या है, और वे व्यापार प्रतिस्पर्धात्मकता को कैसे प्रभावित करते हैं?

UNIT-III (इकाई-III)

6. "Clearing house agents play a crucial role in the export procedure". Explain in detail. (10)

“निर्यात प्रक्रिया में क्लियरिंग हाउस एजेंट महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं”। विस्तार से समझाएँ।

7. Enumerate the stages in the processing of a purchase order. (10)

क्रय आदेश की प्रक्रिया में चरणों की गणना करें।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. What specialized documentary compliances are imposed by the destination (importing) country in international trade? (10)

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में गंतव्य (आयात करने वाले) देश द्वारा कौन से विशेष दस्तावेजी अनुपालन लगाए जाते हैं?

9. What are the principal categories of commercial documentation mandated in the execution of an export transaction? (10)

निर्यात लेनदेन के निष्पादन में वाणिज्यिक दस्तावेजीकरण की प्रमुख श्रेणियाँ क्या हैं?

Roll No. Total Pages : 3

24507

BBA/M-25

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

Paper : BBA-308

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

1. **Compulsory Question**

(अनिवार्य प्रश्न)

- (a) Define entrepreneurship.
- (b) Discuss the nature of entrepreneurship.
- (c) Explain any *three* scopes of entrepreneurship.
- (d) Describe any *three* traits of successful entrepreneur.
- (e) How government is playing an important role in development of entrepreneurship in India?
- (f) Explain any *two* non-Government agencies contributing in entrepreneurship development.
- (क) उद्यमिता को परिभाषित करें।
- (ख) उद्यमिता की प्रकृति पर चर्चा करें।
- (ग) उद्यमिता के किन्हीं **तीन** क्षेत्रों की व्याख्या करें।
- (घ) सफल उद्यमी के किन्हीं **तीन** लक्षणों का वर्णन करें।
- (ई) भारत में उद्यमिता के विकास में सरकार किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है?

24507/1750/KD/31

38 [P.T.O.

1/5

(च) उद्यमिता विकास में योगदान देने वाले किन्हीं दो गैर-सरकारी एजेंसियों की व्याख्या करें।

2. What do you mean by entrepreneurship? How it contributes in economic development.

उद्यमिता से आप क्या समझते हैं? यह आर्थिक विकास में किस प्रकार योगदान देता है।

3. What do you mean by New Venture Development. Discuss its various Stages.

नये उद्यम विकास से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न चरणों पर चर्चा करें।

4. Explain various agencies for financing the new ventures in India.

भारत में नए उद्यमों के वित्तपोषण के लिए विभिन्न एजेंसियों की व्याख्या करें।

5. State governments are contributing in the development of Entrepreneurship. How?

राज्य सरकारें उद्यमिता के विकास में योगदान दे रही हैं। कैसे?

6. How Non-Government agencies are playing an important role in entrepreneurship growth in India.

भारत में उद्यमशीलता के विकास में गैर-सरकारी एजेंसियां किस प्रकार महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही हैं।

7. How Entrepreneurial growth is the backbone of society development?

उद्यमशीलता विकास किस प्रकार समाज के विकास की रीढ़ है?

8. Discuss various entrepreneurial strategies followed by entrepreneur for business growth.

व्यवसाय वृद्धि के लिए उद्यमी द्वारा अपनाई जाने वाली विभिन्न उद्यमशीलता रणनीतियों पर चर्चा करें।

Roll No. Total Pages : 3

24508

BBA/M-25

BUSINESS LAWS-II

Paper : BBA-309

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए जबकि प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short answer :

- (a) Explain Companies Limited by guarantee.
- (b) Statement in lieu of Prospectus.
- (c) Distinguish between a shareholder and a member.
- (d) Qualifications of a Director of a company.
- (e) Concept of fixed and floating charge.
- (f) Extra ordinary general meeting.

संक्षिप्त उत्तर लिखिए :

- (क) गारंटी द्वारा सीमित कम्पनियों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) प्रविवरण के बदले का विवरण।
- (ग) एक अंशधारी और एक सदस्य के बीच भेद।

(घ) किसी कम्पनी के निर्देशक की योग्यताएँ।

(ङ) स्थिर तथा अस्थिर प्रभार की धारणा।

(च) असाधारण आम सभा।

2. Distinguish between a private and a public company. Explain the exemptions and privileges of a private companies.

एक निजी और एक सार्वजनिक कम्पनी के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। निजी कम्पनी की छूट और विशेषाधिकारों के बारे में बताएँ।

3. Who is a company promoter? Discuss his legal position, liabilities and remuneration.

कम्पनी का प्रमोटर कौन है? उसकी कानूनी स्थिति, देनदारियों और पारिश्रमिक की व्याख्या कीजिए।

4. Define Memorandum of Association and Articles of Association. Explain her significance and context contents of Memorandum of Association.

पार्षद सीमानियम तथा अंतर्नियमों को परिभाषित कीजिए। पार्षद सीमानियम के महत्त्व व विषय-सामग्री को भी बताइए।

5. Define a Director. Explain the legal position of directors of a company. Also discuss the ways of appointment of directors of a company.

एक निर्देशक को परिभाषित कीजिए। किसी कम्पनी के निर्देशकों की कानूनी स्थिति के बारे में व्याख्या कीजिए। कम्पनी के निर्देशकों की नियुक्ति के तरीकों पर भी चर्चा कीजिए।

6. Discuss the provisions of Company Law with regards to holding of Annual general meeting.

वार्षिक आम सभा करने के अधिकार के संदर्भ में कम्पनी कानून के प्रावधानों की विवेचना कीजिए।

7. Explain the borrowing powers of a company? When can a company lawfully borrow money? What are the restrictions in borrowing powers of a company.

एक कम्पनी के ऋण लेने के अधिकार की व्याख्या कीजिए। एक कम्पनी वैधानिक रूप से कब ऋण ले सकती है? कम्पनी द्वारा ऋण लेने के अधिकारों पर क्या प्रतिबंध हैं?

8. What is meant by winding up of a company. Discuss the different methods of winding up of a company.

कम्पनी के समापन का क्या अर्थ है? कम्पनी के समापन के विभिन्न तरीकों की व्याख्या कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-25

24509

LOGISTIC MANAGEMENT

Paper-BBA-310

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There will be eight questions in all. Attempt *five* questions including the Question No. 1 which is compulsory. Question No. 1 will comprise of six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

नोट : कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में 6 लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न शामिल हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Short Answer Type :

- (a) Define logistics and its significance.
- (b) What is the total cost approach in logistics?
- (c) Differentiate logistics, supply chain, and distribution networks.
- (d) How does warehouse automation improve efficiency?
- (e) Explain the impact of order processing on supply chains.
- (f) What is the role of AI and blockchain in logistics?

24509/1700/KD/140/Trans.

[P.T.O.

08/05

लघु उत्तरीय प्रकार :

- (क) सैन्य तंत्र और इसके महत्व को परिभाषित कीजिए।
- (ख) सैन्य तंत्र में कुल लागत दृष्टिकोण क्या है?
- (ग) सैन्य तंत्र, आपूर्ति शृंखला और वितरण नेटवर्क में अंतर करें।
- (घ) वेयरहाउस ऑटोमेशन दक्षता में कैसे सुधार करता है?
- (ङ) आपूर्ति शृंखलाओं पर आर्डर प्रोसेसिंग के प्रभाव की व्याख्या करें।
- (च) सैन्य तंत्र में AI और ब्लॉकचेन की क्या भूमिका है?

2. Explain the key functions of logistics, including transportation, warehousing, order processing, and inventory management. How do these functions work together to improve efficiency and reduce costs?

परिवहन, भंडारण, ऑर्डर प्रोसेसिंग और इन्वेंट्री प्रबंधन सहित लॉजिस्टिक्स के प्रमुख कार्यों की व्याख्या कीजिए। ये कार्य दक्षता में सुधार और लागत को कम करने के लिए एक-साथ कैसे काम करते हैं?

3. Discuss the system approach to logistics. How do logistics components interact to create an efficient supply chain? How does this approach help manage risks in global trade?

लॉजिस्टिक्स के लिए एक प्रणाली दृष्टिकोण की विवेचना कीजिए। एक कुशल आपूर्ति शृंखला बनाने के लिए लॉजिस्टिक्स घटक कैसे परस्पर क्रिया करते हैं?

4. Evaluate the role of customer service in logistics. What strategies, such as fast order fulfillment, tracking, and returns management, can businesses use to improve customer satisfaction?

लॉजिस्टिक्स में ग्राहक सेवा की भूमिका का मूल्यांकन कीजिए। ग्राहक संतुष्टि में सुधार के लिए व्यवसाय किस रणनीति, जैसे कि तेजी से आर्डर पूरा करना, ट्रेकिंग और रिटर्न प्रबंधन का उपयोग कर सकते हैं?

5. Discuss the components of inventory cost, including holding, ordering, and shortage costs. Explain cost control methods like JIT, EOQ, and inventory optimization.

इन्वेंट्री लागत के घटकों जिसमें होल्डिंग, आर्डरिंग और कम लागत शामिल हैं, की विवेचना कीजिए। JIT, EOQ और इन्वेंट्री अनुकूलन जैसी लागत नियंत्रण विधियों की व्याख्या करें।

6. Compare transportation networks such as road, rail, air, and water. Discuss their advantages and disadvantages in terms of cost, speed, and suitability for goods.

सड़क, रेल, वायु और जल जैसे परिवहन नेटवर्क की तुलना करें। माल के लिए लागत, गति और उपयुक्तता के संदर्भ में उनके लाभ और हानियों की विवेचना कीजिए।

7. Explain the importance of sustainable packaging in logistics. Discuss eco-friendly materials, cost implications, and how businesses balance sustainability with affordability?

लॉजिस्टिक्स में सतत पैकेजिंग के महत्व की व्याख्या कीजिए। पर्यावरण अनुकूलन सामग्री, लागत निहितार्थ तथा व्यवसाय किस प्रकार सामर्थ्य के साथ स्थिरता को संतुलित करते हैं? विवेचना कीजिए।

8. How do businesses use logistics performance metrics like delivery time, order accuracy, inventory turnover, and transport costs to improve efficiency? Provide examples.

व्यवसाय दक्षता में सुधार के लिए वितरण समय, आर्डर सटीकता, इन्वेंट्री टर्नओवर और परिवहन लागत जैसे लॉजिस्टिक्स प्रदर्शन मेट्रिक्स का उपयोग कैसे करते हैं? उदाहरण प्रदान कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-25

24510

PRINCIPLES OF INSURANCE

Paper-BBA-311

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short-answer questions. All questions shall carry equal marks.

नोट : कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में 6 लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

Explain briefly :

- Concept of insurance.
- What is the principle of indemnity in insurance?
- Differentiate between life and general insurance.
- What are the primary functions of IRDAI?
- List any *two* important documents required in a general insurance contract.
- Functions of individual insurance agent.

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- बीमे की अवधारणा।
- बीमा में क्षतिपूर्ति के सिद्धांत क्या हैं?

24510/1750/KD/285/Trans.

[P.T.O.

12/05

- (ग) जीवन और सामान्य बीमा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
(घ) IRDAI के प्राथमिक कार्य क्या हैं?
(ङ) सामान्य बीमा अनुबंध में आवश्यक किन्हीं दो महत्वपूर्ण दस्तावेजों की सूची बनाइए।
(च) व्यक्तिगत बीमा एजेंट के कार्य।

2. Explain in brief the nature and classification of insurance.

बीमा के प्रकृति और वर्गीकरण की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

3. Discuss the principles of insurance in detail. Illustrate each principle with an appropriate example.

बीमा के सिद्धांतों की विस्तार से विवेचना कीजिए। प्रत्येक सिद्धांत को एक उपयुक्त उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए।

4. What is life insurance? Describe the key features of life insurance plans offered by any *one* public and private companies in India.

जीवन बीमा क्या है? भारत में किसी एक सार्वजनिक और निजी कंपनी द्वारा पेश की जाने वाली जीवन बीमा योजनाओं की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

5. What are the different types of general insurance? Compare a general insurance product offered by any *one* public and private sector companies in India.

सामान्य बीमा के विभिन्न प्रकार क्या हैं? भारत में किसी एक सार्वजनिक और निजी क्षेत्र की कंपनियों द्वारा पेश किए जाने वाले सामान्य बीमा उत्पाद की तुलना करें।

6. Explain the IRDA Act, 1999. Explain its key guidelines for life insurance.

IRDA अधिनियम, 1999 की व्याख्या कीजिए। जीवन बीमा के लिए इसके प्रमुख दिशानिर्देशों की व्याख्या कीजिए।

7. Discuss the eligibility, functions, code of conduct and remuneration of corporate agents.

कॉर्पोरेट एजेंटों की पात्रता, कार्य, अचार संहिता और पारिश्रमिक की विवेचना कीजिए।

8. A lady has taken a car insurance policy. Her car is damaged in a flood. Explain the claim process.

एक महिला ने कार बीमा पॉलिसी ली है। बाढ़ में उसकी कार क्षतिग्रस्त हो गई है। दावे की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-25

24511

INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES

Paper – BBA–312

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *five* questions including Question No. 1, which is compulsory. Question No. 1 consists of six short answer questions. All questions shall carry equal marks.

नोट : प्रश्न पत्र में कुल आठ प्रश्न हैं। प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है, के साथ कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 में छह लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain briefly :

- Importance of financial services.
- Functions of merchant banking.
- Book building vs. reverse book building.
- Role of SEBI in regulating financial services.
- Advantages of mutual funds.
- Credit rating process.

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- वित्तीय सेवाओं का महत्व।
- मर्चेन्ट बैंकिंग के कार्य।

24511/1750/KD/434/Trans.

488 [P.T.O.

15/05

- (ग) पुस्तक निर्माण बनाम रिवर्स पुस्तक निर्माण।
(घ) वित्तीय सेवाओं को विनियमित करने में सेबी की भूमिका।
(ङ) म्यूचुअल फंड के फायदे।
(च) क्रेडिट रेटिंग प्रक्रिया।

2. Discuss the functions and activities of merchant bankers. Explain the process of issue management.

मर्चेन्ट बैंकरों के कार्यों और गतिविधियों की विवेचना कीजिए। इश्यू प्रबंधन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the meaning and types of financial services. How do financial services contribute to the development of the economic environment?

वित्तीय सेवाओं के अर्थ और प्रकारों की व्याख्या कीजिए। वित्तीय सेवाएँ आर्थिक वातावरण के विकास में किस प्रकार योगदान देती हैं?

4. Define leasing and hire purchase. Highlight their features and differences.

लीजिंग और किराया क्रय को परिभाषित कीजिए। उनकी विशेषताओं और अंतरों पर प्रकाश डालें।

5. Define factoring. How does factoring work? How do these services help in trade financing?

फैक्टरिंग को परिभाषित कीजिए। फैक्टरिंग कैसे काम करती है? ये सेवाएँ व्यापार वित्तपोषण में कैसे मदद करती हैं?

6. Explain the structure of mutual funds in India. Discuss various types of mutual funds offered to investors.

भारत में म्यूचुअल फंड की संरचना की व्याख्या कीजिए। निवेशकों को उपलब्ध कराए जाने वाले विभिन्न प्रकार के म्यूचुअल फंडों की विवेचना कीजिए।

7. Write notes on the following :

- (a) Exchange Traded Funds (ETFs).
(b) Credit Cards and Consumer Finance.

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

- (क) एक्सचेंज ट्रेडेड फंड (ETFs).
(ख) क्रेडिट कार्ड और उपभोक्ता वित्त।

8. Explain the roles of :

- (a) Bankers to an issue.
(b) Debenture trustees.
(c) Portfolio managers.
(d) Stock brokers.

निम्नलिखित की भूमिका की व्याख्या कीजिए :

- (क) किसी इश्यू के बैंकर।
(ख) डिबेंचर ट्रस्टी।
(ग) पोर्टफोलियो प्रबंधक।
(घ) स्टॉक ब्रोकर।