

Roll No. ....

Total Pages : 04

BBA/D-23

24001

## BUSINESS ORGANIZATION

BBA-101

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. (a) Discuss the concept of Licensing in Partnership.  
साझेदारी में लाइसेंसिंग की अवधारणा पर चर्चा कीजिए ।
- (b) What is the relevance of Corporate Governance in modern business environment ?  
आधुनिक कारोबारी माहौल में कॉर्पोरेट प्रशासन की प्रासंगिकता क्या है ?
- (c) Elaborate the salient features of Cooperative form of organisations.  
संगठनों के सहकारी स्वरूप की मुख्य विशेषताओं का विस्तार से वर्णन कीजिए ।
- (d) Evaluate the relationship between Government and Business.  
सरकार और व्यवसाय के बीच संबंधों का मूल्यांकन कीजिए ।

(7-04/5) L-24001 (TR)

P.T.O.

- (e) State the key intentions of any modern-day business.  
किसी भी आधुनिक व्यवसाय के प्रमुख इरादे बताइए ।
- (f) Describe the key functions of FICCI.  
फिक्की (FICCI) के प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए ।
2. Describe Joint Stock Company. Discuss the characteristics of Public Limited Company. Elaborate the various procedures involved in formation of a company.  
संयुक्त स्टॉक कंपनी का वर्णन कीजिए । पब्लिक लिमिटेड कंपनी की विशेषताओं पर चर्चा कीजिए । किसी कंपनी के गठन में शामिल विभिन्न प्रक्रियाओं का विस्तार से वर्णन कीजिए ।
3. Describe the salient features of Multinational Corporations. What role do such organisations play in economic growth of a nation ?  
बहुराष्ट्रीय निगमों की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए । ऐसे संगठन किसी राष्ट्र के आर्थिक विकास में क्या भूमिका निभाते हैं ?
4. What is the procedure of registration of a partnership firm under Indian Partnership Act ? What are the rights, duties and liabilities of a registered partnership firm ?  
भारतीय भागीदारी अधिनियम के तहत साझेदारी फर्म के पंजीकरण की प्रक्रिया क्या है ? एक पंजीकृत साझेदारी फर्म के अधिकार, कर्तव्य और दायित्व क्या हैं ?

5. What are Trade Associations ? State the reasons behind their formation. Take any *one* such organisation presently functioning in India and state its functions as well as roles.

व्यापार संघ क्या हैं ? इनके गठन के पीछे के कारण बताइए । भारत में वर्तमान में कार्यरत ऐसे किसी एक संगठन को लीजिए और उसके कार्यों के साथ-साथ उसकी भूमिकाएँ भी बताइए ।

6. Why every modern business firm is supposed to behave ethically while conducting business ? Throw light on certain ethical considerations which firms uses to follow in modern times.

प्रत्येक आधुनिक व्यावसायिक फर्म को व्यवसाय संचालित करते समय नैतिक व्यवहार क्यों करना चाहिए ? कुछ नैतिक विचारों पर प्रकाश डालिए जिनका फर्मों आधुनिक समय में पालन करती हैं ।

7. In what ways Non-profit organisations differ from Profit making organisations. How do they function ? What are their major objectives ?

गैर-लाभकारी संगठन किस प्रकार लाभ कमाने वाले संगठनों से भिन्न हैं ? वे कैसे कार्य करते हैं ? उनके प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?

8. Choose any *two* forms of modern business organisation which are widely gaining acceptability in new millennium. Throw light on their salient features.

आधुनिक व्यावसायिक संगठन के कोई दो रूप चुनिये जो नई सहस्राब्दी में व्यापक रूप से स्वीकार्यता प्राप्त कर रहे हैं। उनकी प्रमुख विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

Roll No. ....

Total Pages : 04

**BBA/D-23**

**24002**

**BUSINESS ACCOUNTING**

**BBA-102**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. State and describe significance of the following :

- (a) Accounting equation
- (b) Accounting concepts
- (c) Double entry system
- (d) Rules of Accounting
- (e) Books of original entry
- (f) Accounting as an information system

निम्नलिखित का महत्व बताइए और वर्णन कीजिए :

- (अ) लेखांकन समीकरण
- (ब) लेखांकन अवधारणाएँ
- (स) दोहरी प्रविष्टि प्रणाली
- (द) लेखांकन के नियम
- (इ) मूल प्रविष्टि की पुस्तकें
- (फ) एक सूचना प्रणाली के रूप में लेखांकन

(7-04/3) L-24002 (TR)

P.T.O.

2. What is Accounting ? Why is it needed in modern businesses ? Who are its users ? Explain.

लेखांकन क्या है ? आधुनिक व्यवसायों में इसकी आवश्यकता क्यों है ? इसके उपयोगकर्ता कौन हैं ? व्याख्या कीजिए ।

3. Journalise the following accounting transactions, post them in ledger accounts and prepare a trial balance with imaginary figures :

- (a) Goods purchased on credit
- (b) Goods lost in fire
- (c) Carriage paid
- (d) Accrued interest
- (e) Advance paid to Mr. Rahim
- (f) Claim received in cash
- (g) Outstanding salary
- (h) Goods returned in store

काल्पनिक आँकड़ों के साथ निम्नलिखित लेखांकन लेन-देन को जर्नलीकृत कीजिए, उन्हें बही खातों में पोस्ट कीजिए और एक तलपट तैयार कीजिए :

- (अ) उधार खरीदा गया सामान
- (ब) आग में नष्ट हुआ सामान
- (स) भाड़े भुगतान
- (द) अर्जित ब्याज
- (इ) श्री रहीम को अग्रिम भुगतान
- (फ) दावा नकद में प्राप्त हुआ

(ग) बकाया वेतन

(ह) सामान स्टोर में लौटा दिया गया

4. "Accounting information can be window-dressed and thus be misleading". Do you agree ? Substantiate.

'लेखा संबंधी जानकारी अस्पष्ट हो सकती है और इस प्रकार भ्रामक हो सकती है' । क्या आप सहमत हैं ? प्रमाणित कीजिए ।

5. "Trial balance is a proof of only arithmetical accuracy of accounting information". Do you agree ? Substantiate.

'तलपट केवल लेखांकन जानकारी की अंकगणितीय सटीकता का प्रमाण है' । क्या आप सहमत हैं ? प्रमाणित कीजिए ।

6. What do you understand by revenue recognition and measurement ? What are its rules ? Explain.

आगम पहचान एवं माप से आप क्या समझते हैं ? इसके नियम क्या हैं ? व्याख्या कीजिए ।

7. With imaginary figures, prepare final accounts of M/s Ram & Company, engaged in the manufacturing of auto components, for the accounting year ending December 31, 2023.

काल्पनिक आँकड़ों के साथ, 31 दिसंबर, 2023 को समाप्त होने वाले लेखांकन वर्ष के लिए स्वचलित पुर्जों के निर्माण में लगी मेसर्स राम एंड कंपनी का अंतिम लेखा तैयार कीजिए ।

8. Write a detailed note on the accounting software 'Advanced Tally'. What difficulties are being faced by small and micro businesses in its adoption ? Explain.

अकाउंटिंग सॉफ्टवेयर 'एडवांस्ड टैली' पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। इसे अपनाने में लघु एवं सूक्ष्म व्यवसायों को किन कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है ? व्याख्या कीजिए।

Roll No. ....

Total Pages : 03

**BBA/D-23**

**24003**

**MANAGERIAL ECONOMICS-I**

**BBA-103**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Answer all *six* questions the following : 16

- (a) What is Utility ?
- (b) What is marginal principle ?
- (c) What is law of demand ?
- (d) Define Monopoly.
- (e) Define price discrimination.
- (f) What is selling cost ?

निम्नलिखित सभी छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (अ) उपयोगिता क्या है ?
- (ब) सीमांत सिद्धांत क्या है ?
- (स) माँग का नियम क्या है ?
- (द) एकाधिकार को परिभाषित कीजिए ।

(5-10/13)L-24003(TR)

P.T.O.

(इ) मूल्य भेदभाव को परिभाषित कीजिए ।

(फ) विक्रय लागत क्या है ?

2. Define the meaning of managerial economics. Discuss the nature and scope of managerial economics. **16**  
प्रबंधकीय अर्थशास्त्र का अर्थ को परिभाषित कीजिए । प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की प्रकृति और क्षेत्र पर चर्चा कीजिए ।
3. Discuss the objectives of the firm. Define opportunity cost in detail. **16**  
फर्म के उद्देश्यों पर चर्चा कीजिए । अवसर लागत को विस्तार से परिभाषित कीजिए ।
4. What is law of demand ? Discuss the determinants of elasticity of demand. **16**  
माँग का नियम क्या है ? माँग की लोच के निर्धारकों पर चर्चा कीजिए ।
5. What are the assumptions of cardinal utility analysis ? Explain cardinal utility analysis. **16**  
कार्डिनल उपयोगिता विश्लेषण की मान्यताएँ क्या हैं ? कार्डिनल उपयोगिता विश्लेषण को समझाइए ।
6. Explain the difference curve analysis. What are the applications of indifference curves ? **16**  
अन्तर वक्र विश्लेषण को समझाइए । अनधिमान वक्रों के अनुप्रयोग क्या हैं ?

7. What is production function ? Discuss Production with one variable and *two* variable inputs. **16**  
उत्पादन कार्य क्या है ? एक चर और दो परिवर्तनीय इनपुट सहित उत्पादन पर चर्चा कीजिए ।
8. What is perfect competition ? Discuss pricing under perfect competition. **16**  
पूर्ण प्रतियोगिता क्या है ? पूर्ण प्रतिस्पर्धा के तहत मूल्य निर्धारण पर चर्चा कीजिए ।



Roll No. ....

Total Pages : 04

**BBA/D-23**

**24004**

**BUSINESS MATHEMATICS-I**

**BBA-104**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 8 which compulsory. All questions carry equal marks.

1. (a) Prove that :

(i)  $(A \cup B)' = A' \cap B'$

(ii)  $(A \cap B)' = A' \cup B'$ .

(b) Prove the following by truth table :

$$\sim(p \Rightarrow q) = \sim(\sim p \vee q)$$

2. (a) Solve :

$$\frac{1}{x-1} + \frac{2}{x-2} = \frac{3}{x-3}$$

(b) Prove that :

(i)  ${}^n P_r = {}^{n-1} P_r + {}^{n-1} P_{r-1}$

(ii)  $(n+1) {}^n P_r = (n-r+1) \cdot {}^{n+1} P_r$

(3-13/3) L-24004

P.T.O.

3. (a) A committee of 7 is to be formed from 9 boys and 5 girls. In how many ways can this be done if it contains at least 2 girls.

- (b) Find the middle terms in the expansion of :

$$\left(2x^2 - \frac{1}{x}\right)^7$$

4. (a) Evaluate :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sqrt{1-x^2} - \sqrt{1+x^2}}{2x^2}$$

- (b) If  $y = \left(x + \sqrt{x^2 + a^2}\right)^n$ , then prove that :

$$\frac{dy}{dx} = \frac{ny}{\sqrt{x^2 + a^2}}$$

5. (a) Find the local maximum and local minimum values of the following function :

$$2x^3 - 15x^2 - 36x + 18$$

- (b) Differentiate  $(x+1)^2(x+2)^3(x+3)^4$  w.r.t  $x$ .

6. (a) If  $A = \begin{pmatrix} 2 & 0 \\ 1 & 1 \end{pmatrix}$  and  $B = \begin{pmatrix} 0 & 1 \\ 2 & 4 \end{pmatrix}$ , then show that :

$$(AB)^{-1} = B^{-1}A^{-1}$$

- (b) Apply Cramer's rule to solve the following equations :

$$x + y + z + 1 = 0$$

$$x + 2y + 3z + 4 = 0$$

$$x + 3y + 4z + 6 = 0$$

7. (a) Find the adjoint of the matrix  $A = \begin{pmatrix} 1 & 4 & 5 \\ 3 & 2 & 6 \\ 0 & 1 & 0 \end{pmatrix}$ .

Also show that :

$$A(\text{adj}A) = |A|I_3.$$

- (b) If  $A = \begin{pmatrix} 1 & 0 \\ -1 & 7 \end{pmatrix}$  and  $I = \begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$ , then find  $k$  so that :

$$A^2 = 8A + kI$$

**(Compulsory Question)**

8. (a) In a group of 65 people, 40 like coffee, 35 like tea and each person likes at least one of the two drinks. How many like both coffee and tea ?
- (b) Construct a truth table for  $\sim(p \wedge q)$ .
- (c) Solve :

$$x + \frac{1}{x} = \frac{5}{2}$$

(d) Evaluate :

$$\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^2 - 4}{x - 2}$$

(e) Using Binomial theorem, write down the expansion

of  $\left(\frac{2x}{3} - \frac{3}{2x}\right)^4$ .

(f) If  $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 & 0 \\ -1 & -1 & 5 \end{pmatrix}$  and  $B = \begin{pmatrix} 1 & -2 & 3 \\ -1 & 0 & 2 \end{pmatrix}$

then compute  $3A + 4B$ .

(g) If  $x = 4t^2$ ,  $y = 28t - 9$ ; find  $\frac{dy}{dx}$ .

(h) Find  $(A^{-1})'$  of the matrix  $A = \begin{pmatrix} 7 & 2 \\ 1 & 3 \end{pmatrix}$ .

Roll No. ....

Total Pages : 03

BBA/D-23

24005

HINDI

BBA-105

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर निर्देशानुसार दीजिए ।

1. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :  $4 \times 10 = 40$

- (i) केंद्रीय सरकार की हिंदी शिक्षण योजना पर प्रकाश डालिए ।
- (ii) ज्ञापन को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए ।
- (iii) संक्षेपण व पल्लवन में समानताएँ व असमानताएँ निर्धारित कीजिए ।
- (iv) अनुवाद का स्वरूप स्पष्ट करते हुए उसकी प्रक्रिया पर प्रकाश डालिए ।
- (v) पृष्ठांकन क्या है ? उदाहरण सहित परिचय दीजिए ।
- (vi) व्यावहारिक अनुवाद और आशु अनुवाद को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए ।
- (vii) राजभाषा अधिनियम का उल्लेख कीजिए ।
- (viii) मूल पत्र और पत्रोत्तर को उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए ।

(3-14/14)L-24005

P.T.O.

2. निम्नलिखित में से किसी एक विषय पर लगभग 300 शब्दों में एक निबंध लिखिए : 12

- (i) ऊर्जा संकट
- (ii) बैंक और वाणिज्य
- (iii) निजीकरण का भारतीय व्यवस्था पर प्रभाव
- (iv) जनसंख्या वृद्धि का राष्ट्रीय वृद्धि पर प्रभाव
- (v) महँगाई ।

3. निम्नलिखित पारिभाषिक शब्दों को हिंदी में लिखिए : 14

- (i) Agent
- (ii) Boom
- (iii) Corrigendum
- (iv) Instruction
- (v) Efficiency
- (vi) Amount deposited
- (vii) Monetized
- (viii) Security deposit
- (ix) Default
- (x) Format
- (xi) Execution
- (xii) Ex-officio

(xiii) Deed

(xiv) Assume.

4. Use the following terminology in your own sentences so as to make their meaning clear : 14

(i) Rules and regulations

(ii) Sales funnel

(iii) Keywords

(iv) Marketing automation

(v) Buffer

(vi) Browser

(vii) Mood board

(viii) Click through rate

(ix) Back end

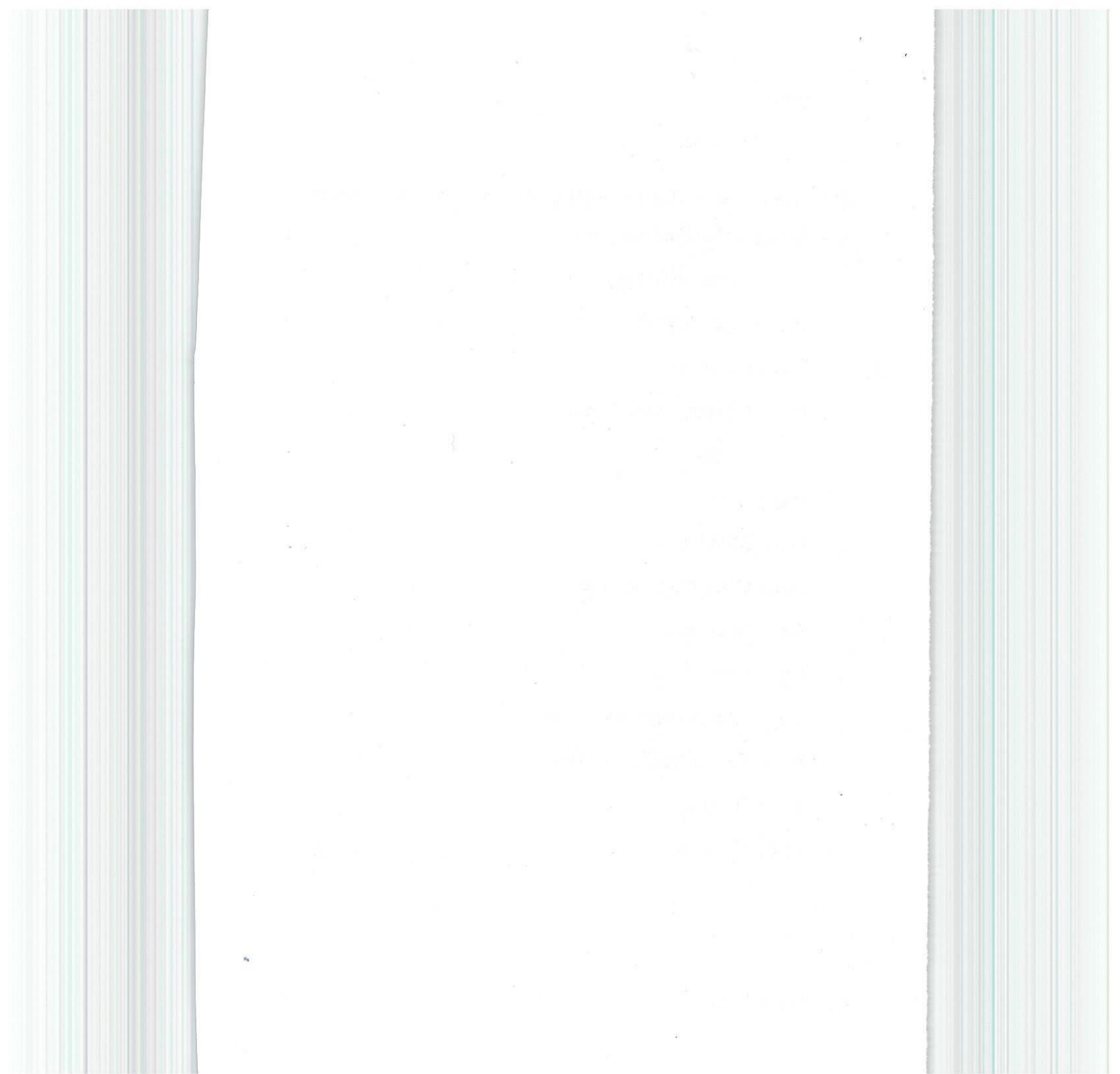
(x) Bugs

(xi) Object oriented programs

(xii) Search engine marketing

(xiii) Bluetooth

(xiv) Endorse.



Roll No. ....

Total Pages : 05

**BBA/D-23**

**24006**

**GENERAL ENGLISH**

**BBA-105-A**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

**Compulsory Question**

1. (i) Write a short note on CV. 3
- (ii) Define Abstract Noun. 3
- (iii) Write a short note on Formal Letter Writing. 3
- (iv) Make sentences of the word "foul" as an adjective  
and as a noun. 2
- (v) Write a short note on Prepositions of Place. 3
- (vi) Differentiate the following by making their  
sentences : 2  
Access/Excess
  
2. (a) Fill in the blanks with the correct form of the verb :  
(i) We.....nothing to eat since eight  
o'clock this morning. (have)

(2-08/6) L-24006

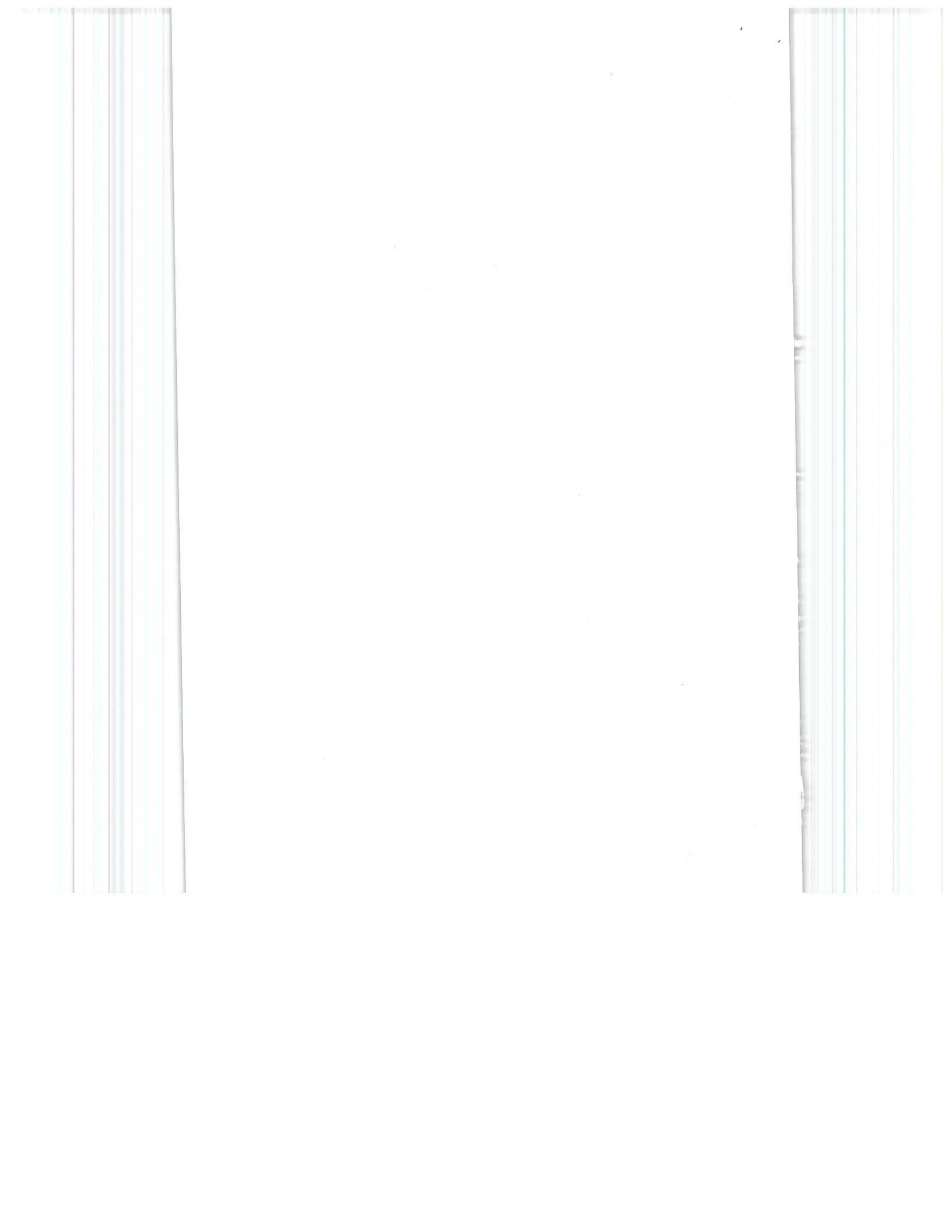
P.T.O.

- (ii) That child.....very much since I last.....her. (grow, saw)
- (iii) She.....not.....to us since last Diwali. (write)
- (iv) I.....across an old acquaintance yesterday. (come)
- (v) It.....every day this week. (rain)
- (vi) We shall go for a walk when it.....raining. (stop)
- (vii) Anyone who .....late will not be admitted. (come)
- (viii) If you.....ill you should see a doctor.
- (ix) I.....(wait) here for almost half an hour.
- (x) .....you .....playing football ? (like)
- (b) Fill in the blanks with the proper degrees of the adjectives given in brackets :
- (i) Parveen is my.....friend. (old)
- (ii) This box is .....than that. (big)
- (c) Fill in the blanks with suitable adverb :
- (i) She smiles.....
- (ii) He speaks English.....
- (iii) They arranged the dishes.....
- (iv) Our old neighbor fell and hurt her leg.....

3. (a) Fill in the blanks with appropriate prepositions :
- (i) You should abstain.....junk food.
  - (ii) She accused him.....cheating her.
  - (iii) My younger brother is afraid.....rats.
  - (iv) I was angry.....your behavior.
  - (v) They often boast.....their wealth.
  - (vi) The director does not approve.....such proposals.
  - (vii) He lives.....selling vegetables.
  - (viii) He died .....cancer.
  - (ix) I prefer coffee.....tea.
  - (x) Garima wrote a letter.....her parents.
- (b) Fill in the blanks with suitable conjunctions :
- (i) He is slow.....he is confident.
  - (ii) Dalip runs faster.....Jitender.
  - (iii) .....did the teacher enter the class.....the students stood up.
  - (iv) He sat down.....he had delivered the speech.
  - (v) I doubt.....you will do well.
  - (vi) I lost the race.....I tried my best.
4. Write a paragraph on any *one* of the following :
- (i) Communication Skills
  - (ii) Value of Reading Books

5. Your town is thickly populated but the rapidly developing town has no proper parks for children. Write a letter to the Secretary of the Municipal Committee requesting him/her to provide a children's park in the town.
6. (a) Change the Voice :
- (i) We issued all the certificates.
  - (ii) They have submitted the final report.
  - (iii) The volunteers are distributing the pamphlets.
  - (iv) Jatin will write the article.
  - (v) My teacher has called me.
  - (vi) She would arrange the almirah.
  - (vii) Please go there.
  - (viii) Obey your elders.
  - (ix) Do you see the bird ?
  - (x) The rose smells sweet.
- (b) Change the Narration :
- (i) Heena said, " I am baking a chocolate cake for you."
  - (ii) Rita said to me, " Do you want to sit here ?"
  - (iii) The man said, "Please bring me a chair."
  - (iv) Raghav said, "My mother gave me the Mickey watch."
  - (v) Tarun said, "Aakash was leaving Delhi."
  - (vi) Riya said to me, "I play with right hand."

7. (a) Write synonyms of the following words :  
Approve, annoy, accept, worried, rude, comrade
- (b) Write antonyms of the following words :  
Enormous, promise, choose, supreme, beneficial,  
distort, naughty, consume, evil, defend.
8. Make sentences of the following :
- (i) accept-except
  - (ii) allusion-illusion
  - (iii) affect-effect
  - (iv) conscience-conscious
  - (v) elicit-illicit
  - (vi) emigrate-immigrate
  - (vii) eminent-imminent
  - (viii) empathy-sympathy



Roll No. ....

Total Pages : 03

**BBA/D-23**

**24007**

**COMPUTER FUNDAMENTALS**

**BBA-106**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. In addition to attempt *four* more questions. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । इसके अतिरिक्त अन्य चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

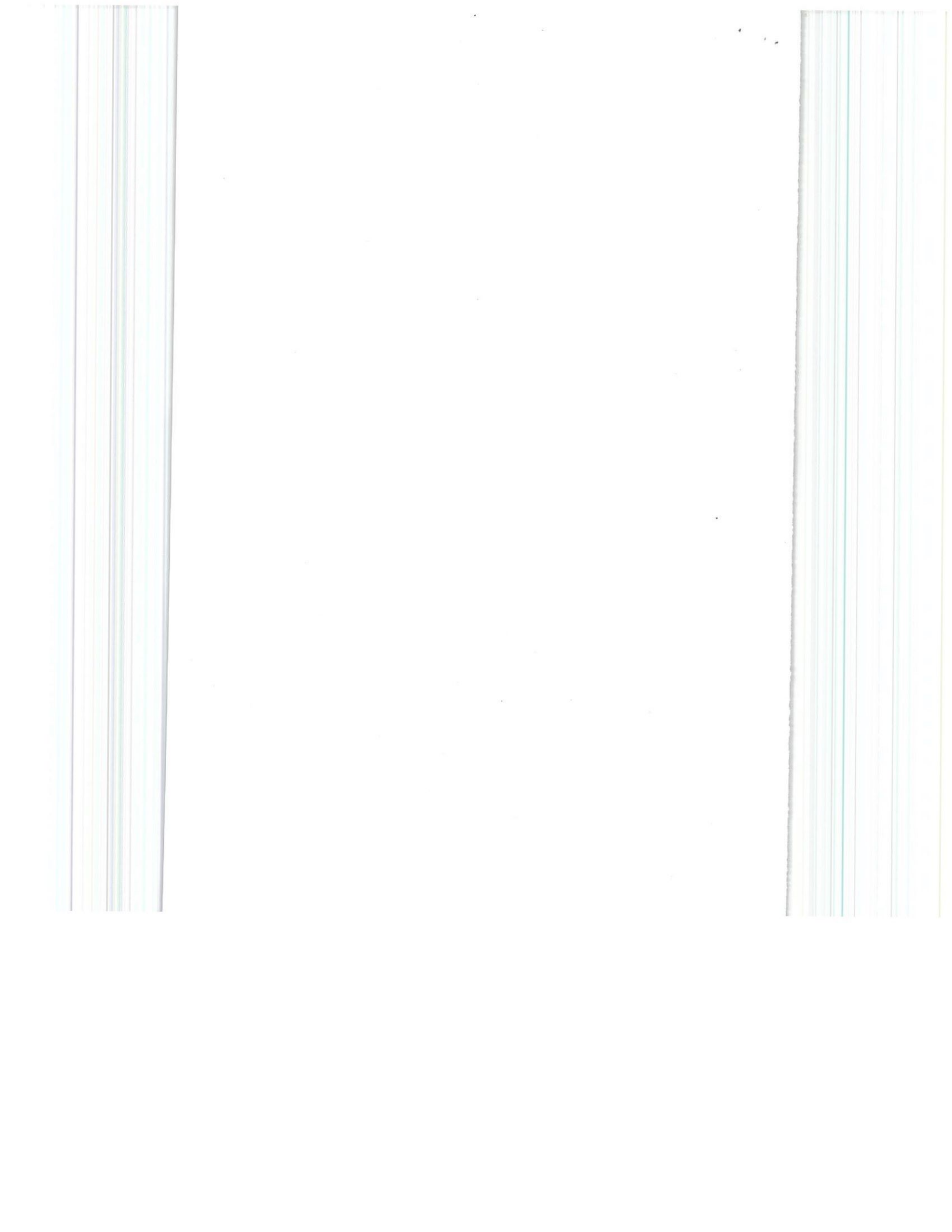
1. (a) What are the various components of computer ?  
कंप्यूटर के विभिन्न घटक क्या हैं ?
- (b) What are the various versions of Windows till date ?  
विंडोज के अब तक के विभिन्न संस्करण कौन से हैं ?
- (c) What do you mean by WWW ?  
डब्ल्यू.डब्ल्यू.डब्ल्यू. से आपका क्या तात्पर्य है ?
- (d) How can you create table in MS-Word ?  
आप एमएस-वर्ड में टेबल कैसे बना सकते हैं ?
- (e) What is meant by auto content wizard in MS-PowerPoint.  
एमएस-पावरपॉइंट में ऑटो कंटेंट विजाई से क्या आशय है ?

(2-15/13)L-24007(TR)

P.T.O.

- (f) Name any four type of charts that can be drawn in MS-Excel. **16**  
किन्हीं चार प्रकार के चार्टों के नाम बताइए जिन्हें एमएस-एक्सेल में बनाया जा सकता है ?
2. Explain any *four* functions from each of the mathematical, statistical, financial and logical function category in MS-Excel. **16**  
एमएस-एक्सेल में गणितीय, सांख्यिकीय, वित्तीय और तार्किक फंक्शन श्रेणी में से प्रत्येक से कोई चार फंक्शन समझाइए ।
3. (a) How will you apply transition and animation effects to slides ? **8**  
आप स्लाइडों पर ट्रांजिशन और एनीमेशन प्रभाव कैसे लागू करेंगे ?
- (b) Explain major features of PowerPoint in detail. **8**  
पावरपॉइंट की प्रमुख विशेषताओं को विस्तार से समझाइए ।
4. (a) What is paragraph formatting ? Write the steps to format a paragraph. **8**  
पैराग्राफ फॉर्मेटिंग क्या है ? पैराग्राफ को फॉर्मेट करने के चरण लिखिए ।
- (b) How can you create a macro in MS-Word ? Explain with the help of suitable examples. **8**  
आप एमएस-वर्ड में मैक्रो कैसे बना सकते हैं ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से समझाइये ।

5. (a) What is meant by web-browser ? Explain various web-browsers in brief. 8  
वेब-ब्राउजर से क्या तात्पर्य है ? विभिन्न वेब-ब्राउजरों को संक्षेप में समझाइये ।
- (b) Describe the various equipments required for video conferencing in detail. 8  
वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के लिए आवश्यक विभिन्न उपकरणों का विस्तार से वर्णन कीजिए ।
6. What is an operating system ? Explain various types of operating systems in detail. Also describe the various functions of operating systems in detail. 16  
ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है ? विभिन्न प्रकार के ऑपरेटिंग सिस्टम को विस्तार से समझाइये । ऑपरेटिंग सिस्टम के विभिन्न कार्यों का भी विस्तार से वर्णन कीजिए ।
7. Differentiate between the following : 16  
(i) Assembler, Compiler and Interpreter  
(ii) LAN, WAN and MAN.  
निम्नलिखित में अंतर बताइये :  
(i) असेंबलर, कंपाइलर और इंटरप्रेटर  
(ii) LAN, WAN और MAN ।
8. (a) Write a short note on history and various generations of computer. 8  
कंप्यूटर के इतिहास और विभिन्न पीढ़ियों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
- (b) What is a software ? Explain various types of software in detail. 8  
सॉफ्टवेयर क्या है ? विभिन्न प्रकार के सॉफ्टवेयर के बारे में विस्तार से बताइए ।



Roll No. ....

Total Pages : 04

BBA/D-23

24008

UNDERSTANDING HUMAN BEHAVIOUR  
BBA-201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Attempt the following short answer type questions :

- (a) Describe briefly Trait Theory and its major implications.
- (b) Discuss the various laws to perceptual organisation.
- (c) Identify the key findings of Maslow's Hierarchy of needs.
- (d) Differentiate between Type A Personality and Type B Personality.
- (e) Define Emotional Intelligence.
- (f) Elucidate Cognitive Approach.

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (अ) लक्षण सिद्धांत और इसके प्रमुख निहितार्थों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

(7-05/9) L-24008 (TR)

P.T.O.

- (ब) अवधारणात्मक संगठन के विभिन्न नियमों पर चर्चा कीजिए ।  
(स) मास्लो के आवश्यकताओं के पदानुक्रम के प्रमुख निष्कर्षों की पहचान कीजिए ।  
(द) टाइप ए पर्सनैलिटी और टाइप बी पर्सनैलिटी के बीच अंतर बताइए ।  
(इ) भावनात्मक बुद्धिमत्ता को परिभाषित कीजिए ।  
(फ) संज्ञानात्मक दृष्टिकोण को स्पष्ट कीजिए ।

2. Compare and contrast various theories of personality. Discuss their major implications.

व्यक्तित्व के विभिन्न सिद्धांतों की तुलना करते हुए अंतर कीजिए । उनके प्रमुख निहितार्थों पर चर्चा कीजिए ।

3. Elaborate Social Learning Theory. Discuss its major assumptions, findings and implications.

सामाजिक शिक्षण सिद्धांत का विस्तृत वर्णन कीजिए । इसकी प्रमुख मान्यताओं, निष्कर्षों और निहितार्थों पर चर्चा कीजिए ।

4. Elucidate Theory X and Y of Motivation. Which one of them is more relevant in modern times and why ?

प्रेरणा के सिद्धांत X और Y को स्पष्ट कीजिए । इनमें से कौन सा आधुनिक समय में अधिक प्रासंगिक है और क्यों ?

5. Are groups different from teams ? Discuss the different stages of group development process and dynamics involved therein.

क्या समूह टीमों से भिन्न हैं ? समूह विकास प्रक्रिया के विभिन्न चरणों और उनमें शामिल गतिशीलता पर चर्चा कीजिए ।

6. Why are managers supposed to be more emotionally balanced ? Elaborate various conceptual phenomena associated with emotions.

प्रबंधकों को भावनात्मक रूप से अधिक संतुलित क्यों माना जाता है । भावनाओं से जुड़ी विभिन्न वैचारिक घटनाओं का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

7. Define Learning. How is it different from Training ? Throw light on the theories of learning which are quite relevant in modern times.

सीखना को परिभाषित कीजिए । यह प्रशिक्षण से किस प्रकार भिन्न है ? सीखने के उन सिद्धांतों पर प्रकाश डालिए जो आधुनिक समय में काफी प्रासंगिक हैं ।

8. Identify the various factors which influence the process of perception. How to overcome the various barriers to effective perception ?

उन विभिन्न कारकों की पहचान कीजिए जो धारणा की प्रक्रिया को प्रभावित करते हैं। प्रभावी धारणा के लिए विभिन्न बाधाओं को कैसे दूर किया जायेगा ?

9. Throw light on major learnings from Behavioural Approach. Identify the major contributions, key concepts emerged from Behavioural Approach.

व्यवहारिक दृष्टिकोण से प्रमुख सीखों पर प्रकाश डालिए। व्यवहारिक दृष्टिकोण से उभरे प्रमुख योगदानों, प्रमुख अवधारणाओं की पहचान कीजिए।

Roll No. ....

Total Pages : 03

**BBA/D-23**

**24009**

**MICRO BUSINESS ENVIRONMENT**

**BBA-202**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Write short notes on the following :

- (a) Political risk
- (b) Demographic Environment
- (c) Mixed economy
- (d) Importance of Entrepreneurship
- (e) Nature of Economic planning
- (f) Professional ethics

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) राजनीतिक जोखिम
- (ब) जनसांख्यिकीय वातावरण
- (स) मिश्रित अर्थव्यवस्था

(7-08/4) L-24009(TR)

P.T.O.

- (द) उद्यमिता का महत्व
- (इ) आर्थिक नियोजन की प्रकृति
- (फ) व्यावसायिक नैतिकता ।

2. What is business environment ? Discuss the types of business environment.

व्यावसायिक वातावरण क्या है ? व्यावसायिक वातावरण के प्रकारों पर चर्चा कीजिए ।

3. What are the risks in business environment ? Explain their causes and remedies.

व्यावसायिक वातावरण में जोखिम क्या हैं ? उनके कारण एवं निवारण बताइये ।

4. Explain the entrepreneurial role of government. How does it encourage entrepreneurship in India ?

सरकार की उद्यमशीलता भूमिका की व्याख्या कीजिए । यह भारत में उद्यमशीलता को कैसे प्रोत्साहित करता है ?

5. Explain the main features of capitalist and socialistic economy.

पूँजीवादी एवं समाजवादी अर्थव्यवस्था की मुख्य विशेषताएँ बताइये ।

6. What are business ethics ? What ethical standards are adopted by companies in present times ?

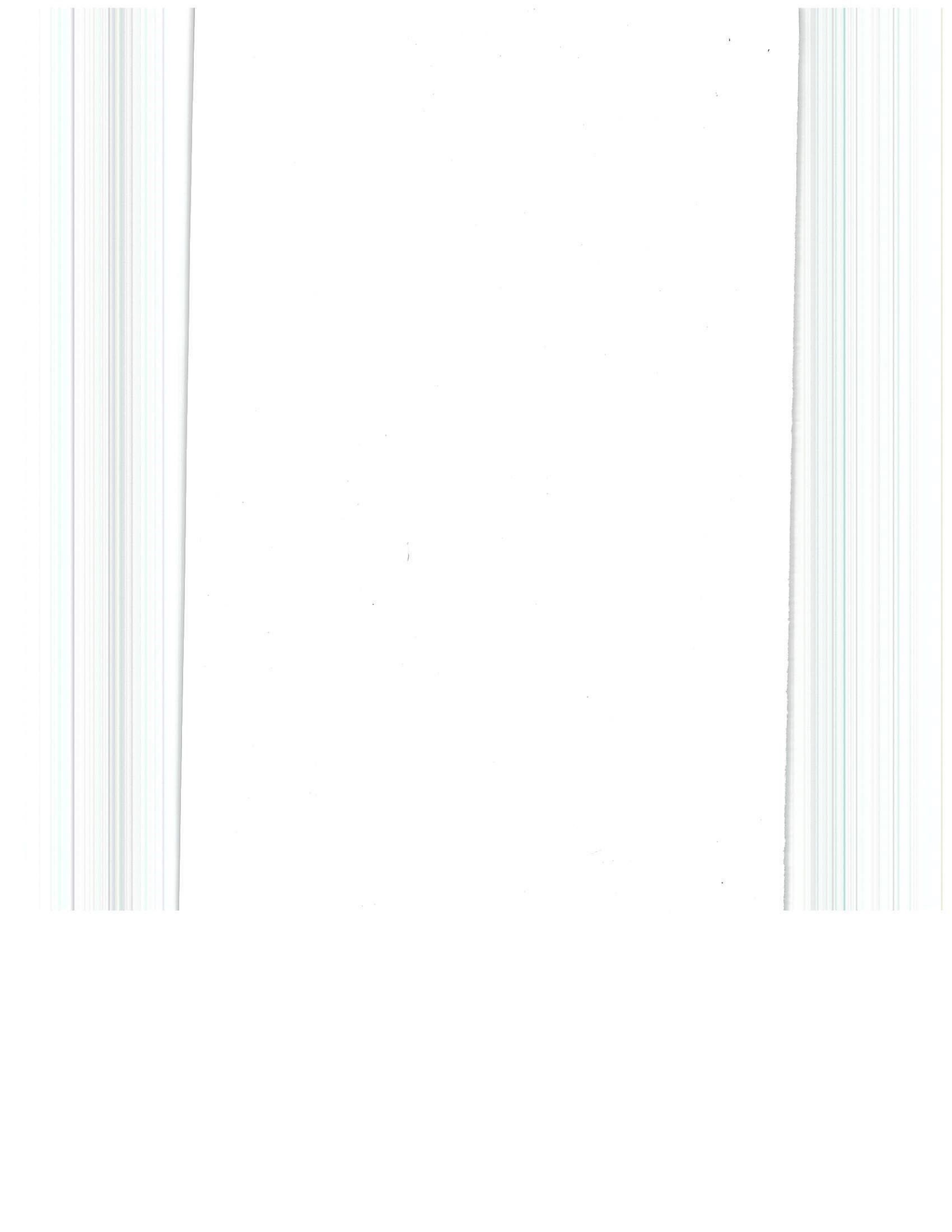
व्यावसायिक नैतिकता क्या हैं ? वर्तमान समय में कंपनियाँ कौनसे नैतिक मानक अपनाती हैं ?

7. Discuss the problems associated with economic planning in India.

भारत में आर्थिक नियोजन से जुड़ी समस्याओं पर चर्चा कीजिए ।

8. Write a detailed note on MRTP Act. How does it affect the competitive environment of a country ?

एम.आर.टी.पी. अधिनियम पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए । यह किसी देश के प्रतिस्पर्धी माहौल को कैसे प्रभावित करता है ?



Roll No. ....

Total Pages : 06

**BBA/D-23**

**24010**

**BUSINESS STATISTICS-I**

**BBA-203**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Question No. 1 is compulsory. Attempt *four* questions out of the remaining questions. All questions carry equal marks.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । शेष प्रश्नों में से चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following in up to 50 words each :
- (a) Utility of statistics to the state and business 3
  - (b) Observation method of data collection 3
  - (c) Bar diagram and line chart 2
  - (d) Need of sampling 2
  - (e) Difference between sample and census method of conducting survey 3
  - (f) Name of Weighted Undex methods. 3

निम्नलिखित को अधिकतम 50-50 शब्दों में समझाइए :

- (अ) राज्य और व्यवसाय के लिए सांख्यिकी की उपयोगिता
- (ब) डाटा संग्रह की अवलोकन विधि
- (स) बार आरेख और लाइन चार्ट
- (द) नमूने की आवश्यकता

(5-12/11)L-24010(TR)

P.T.O.

- (इ) सर्वेक्षण करने की नमूना और जनगणना पद्धति के बीच अंतर  
(फ) भारत सूचकांक विधियों का नाम ।

2. Differentiate between the primary and secondary data. What are limitations of using secondary data ? What are the precautions in using secondary data ? Explain the sources of secondary data in brief.

प्राथमिक और द्वितीयक डाटा के बीच अंतर कीजिए । द्वितीयक डाटा के उपयोग की सीमाएँ क्या हैं? द्वितीयक डाटा के उपयोग में क्या सावधानियाँ आवश्यक हैं ? द्वितीयक डाटा के स्रोतों को संक्षेप में समझाइए ।

3. The following data relates to the monthly expenditure (in Rs.) of two families A and B. Represent it by a suitable diagram :

Item of expenditure	Expenditure	Expenditure
	Family A	Family B
Food	1,600	1,200
Clothing	800	320
Rent	600	480
Light and Fuel	200	160
Miscellaneous	800	240
<b>Total Expenditure</b>	<b><u>4,000</u></b>	<b><u>2,400</u></b>

निम्नलिखित डाटा दो परिवारों A और B के मासिक व्यय (रुपये में) से संबंधित है। इसे एक उपयुक्त आरेख द्वारा दर्शाइए :

व्यय की मद	व्यय परिवार A	व्यय परिवार B
भोजन	1,600	1,200
कपड़े	800	320
किराया	600	480
बिजली एवं ईंधन	200	160
विविध व्यय	800	240
कुल व्यय	<u>4,000</u>	<u>2,400</u>

4. Explain the procedure of computing the following using illustration :

Median, mode and coefficient of variation.

दृष्टांता का उपयोग करके निम्नलिखित की गणना करने की प्रक्रिया समझाइए :

माध्यिका, बहुलक और भिन्नता गुणांक।

5. Find mean and standard deviation from the data given below :

Value	Frequency
90-99	2
80-89	12
70-79	22
60-69	20

50-59	14
40-49	4
30-39	1

नीचे दिए गए डाटा से माध्य और मानक विचलन ज्ञात कीजिए :

मूल्य	आवृत्ति
90-99	2
80-89	12
70-79	22
60-69	20
50-59	14
40-49	4
30-39	1

6. Describe the features and suitability of the following sampling methods :

- Simple random sampling
- Cluster sampling
- Multistage random sampling
- Snowball sampling
- Quota sampling
- Judgement sampling.

निम्नलिखित नमूनाकरण विधियों की विशेषताओं और उपयुक्तता का वर्णन कीजिए :

- (अ) सरल यादृच्छिक नमूनाकरण

- (ब) क्लस्टर नमूनाकरण
- (स) मल्टीस्टेज यादृच्छिक नमूनाकरण
- (द) स्नोबॉल नमूनाकरण
- (इ) कोटा नमूनाकरण
- (फ) निर्णय नमूनाकरण ।

7. Define the term 'Business Forecasting' and describe various methods of forecasting using examples and illustrations.

'व्यवसाय पूर्वानुमान' शब्द को परिभाषित कीजिए और उदाहरणों और दृष्टान्तों का उपयोग करके पूर्वानुमान के विभिन्न तरीकों का वर्णन कीजिए ।

8. For the following data prove that the Fisher's Ideal Index satisfies both the Time Reversal test and Factor Reversal tests :

Commodity	Base Year		Current Year	
	Price	Quantity	Price	Quantity
A	8	60	10	40
B	4	80	4	100
C	4	60	6	60
D	16	30	15	24

निम्नलिखित डाटा के लिए सिद्ध कीजिए कि फिशर का आदर्श सूचकांक समय उत्क्रमण परीक्षण और कारक उत्क्रमण परीक्षण दोनों को संतुष्ट करता है :

वस्तु	आधार वर्ष		चालू वर्ष	
	मूल्य	मात्रा	मूल्य	मात्रा
A	8	60	10	40
B	4	80	4	100
C	4	60	6	60
D	16	30	15	24

Roll No. ....

Total Pages : 05

**BBA/D-23**

**24011**

**MANAGEMENT ACCOUNTING**

**BBA-204**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.  
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Explain the following in brief :  $3+3+3+3+2+2=16$

- (i) Three differences between Management Accounting and Financial Accounting
- (ii) Cost of Production and Total Cost.
- (iii) Meaning of Budget.
- (iv) Margin of Safety.
- (v) Uniform Costing.
- (vi) Target Costing.

निम्नलिखित की संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- (i) प्रबन्धकीय लेखांकन एवं वित्तीय लेखांकन में तीन अन्तर ।
- (ii) उत्पादन लागत एवं कुल लागत ।

(7-16/14)L-24011

P.T.O.

- (iii) बजट का अर्थ
  - (iv) सुरक्षा की सीमा
  - (v) एक समान लागत
  - (vi) लक्ष्य लागत
2. What do you mean by Management Accounting ? What are its functions ? Also explain the limitations of Management Accounting. 16  
 प्रबन्धकीय लेखांकन से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके क्या कार्य हैं ? प्रबन्धकीय लेखांकन की सीमाओं का भी वर्णन कीजिए ।
3. What is meant by Cost Accounting ? What are its characteristics ? Also discuss the methods of Cost Accounting. 16  
 लागत लेखांकन का क्या अर्थ है ? इसकी क्या विशेषताएँ हैं ? लागत लेखांकन की विधियों का भी वर्णन कीजिए ।
4. Define Budgetary Control. What are the advantages and limitations of Budgetary Control ? 16  
 बजटरी नियन्त्रण को परिभाषित कीजिए । बजटरी नियन्त्रण के लाभ एवं सीमाएँ कौन-कौनसी हैं ?
5. What is the meaning of Management Accounting ? What are the techniques of Management Accounting ? 16

प्रबन्धकीय लेखांकन का क्या अर्थ है ? प्रबन्धकीय लेखांकन की तकनीकें कौन-कौनसी हैं ?

6. What is Responsibility Accounting ? What steps are involved in Responsibility Accounting ? Also explain the advantages of Responsibility Accounting. 16

उत्तरदायित्व लेखांकन क्या है ? उत्तरदायित्व लेखांकन में निहित कदम कौन-कौनसे हैं ? उत्तरदायित्व लेखांकन के लाभों का भी वर्णन कीजिए ।

7. Write short notes on the following : 6,5,5

- (i) Advantages of Management Accounting
- (ii) Cost Sheet
- (iii) Activity Based Costing.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) प्रबन्धकीय लेखांकन के लाभ
- (ii) लागत पत्र
- (iii) गतिविधि आधारित लागत ।

8. From the following find out : 16

- (i) P/V Ratio
- (ii) B.E.P.
- (iii) Profit for the sale of ₹ 10,00,000
- (iv) Margin of Safety from the sale of ₹ 12,00,000

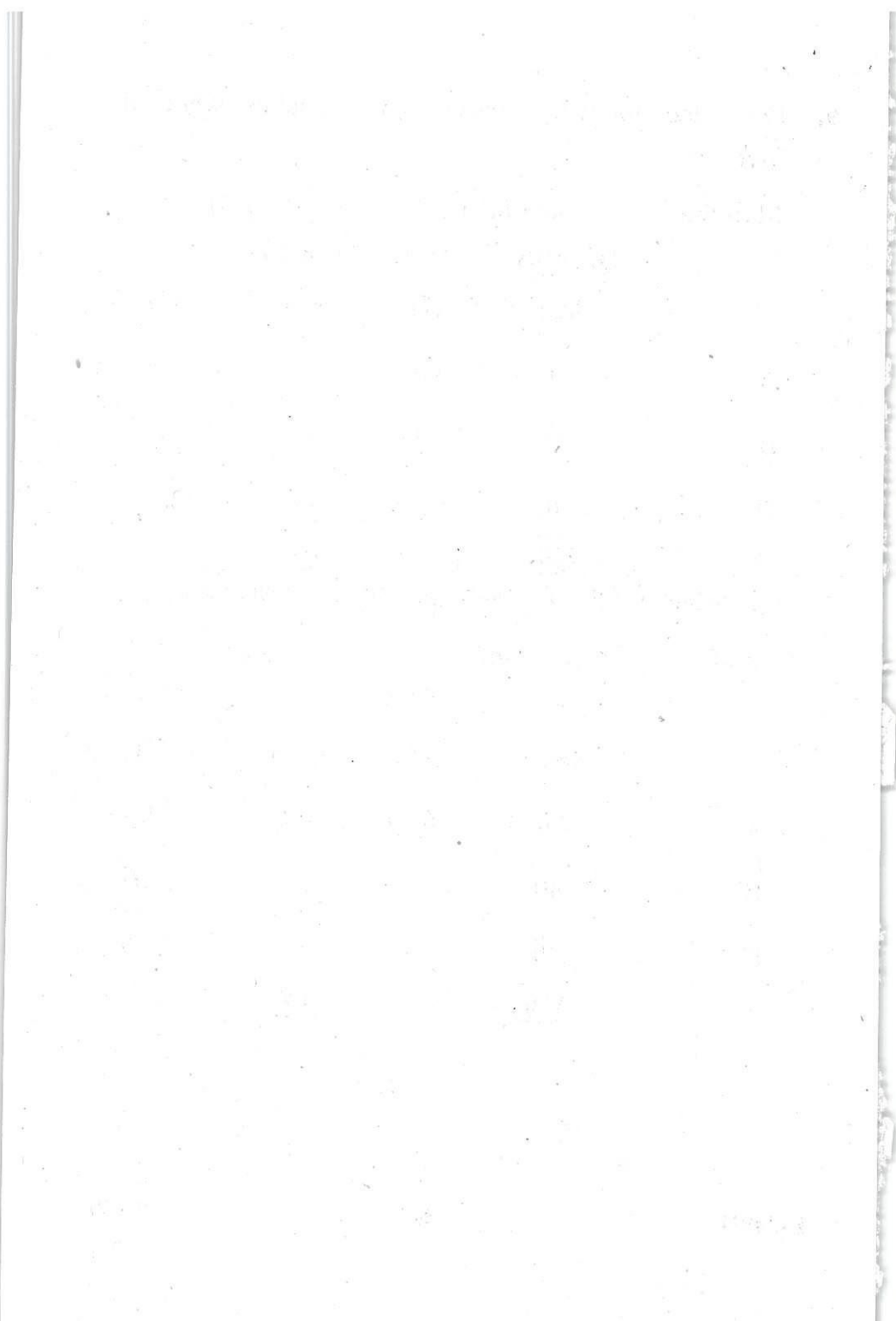


9. From the following Particulars, Calculate Material Variances : 16

Material	Standard		Actual	
	Quantity (kg.)	Price (₹)	Quantity (kg.)	Price (₹)
A	50	6.00	40	6.00
B	40	3.75	50	3.60
C	30	3.00	40	2.80
	<u>120</u>		<u>130</u>	

निम्नलिखित विवरणों से, सामग्री विचरणों की गणना कीजिए :

सामग्री	मानक		वास्तविक	
	मात्रा (kg.)	कीमत (₹)	मात्रा (kg.)	कीमत (₹)
A	50	6.00	40	6.00
B	40	3.75	50	3.60
C	30	3.00	40	2.80
	<u>120</u>		<u>130</u>	



Roll No. ....

Total Pages : 03

**BBA/D-23**

**24012**

**FUNDAMENTALS OF DBMS & ORACLE**  
**BBA-205**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.  
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. (a) What are the different types of Keys ? Write about primary and foreign key relationship.  
विभिन्न प्रकार की कुंजियाँ क्या हैं ? प्राथमिक और विदेशी कुंजी संबंध के बारे में लिखिए ।
- (b) What are data models ? Differentiate between any two data models.  
डाटा मॉडल क्या हैं ? किन्हीं दो डाटा मॉडल के बीच अंतर कीजिए ।
- (c) How to use Select SQL statements with group by and order by clause ? Give example.  
ग्रुप बाय और ऑर्डर बाय क्लॉज के साथ सेलेक्ट SQL स्टेटमेंट का उपयोग कैसे करें ? उदाहरण दीजिए ।

(2-16/9) L-24012(TR)

P.T.O.

- (d) Write a note on SQL set operators.  
SQL सेट ऑपरेटर्स पर टिप्पणी लिखिए ।
- (e) Explain SQL numeric and group functions with examples. 16  
SQL न्यूमेरिक और ग्रुप फंक्शंस को उदाहरण सहित समझाइए ।
2. Differentiate between traditional file system and Database Management System (DBMS) along with advantages of DBMS. 16  
DBMS के लाभों के साथ-साथ पारंपरिक फाइल सिस्टम और डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम (DBMS) के बीच अंतर बताइए ।
3. Define Database Management System (DBMS) ? What are its important properties ? Discuss the components of DBMS. 16  
डाटाबेस प्रबंधन प्रणाली (DBMS) को परिभाषित कीजिए । इसके महत्वपूर्ण गुण क्या हैं ? DBMS के घटकों पर चर्चा कीजिए ।
4. What is data independence ? Explain different types of data independence. How is data independence achieved in three tier architecture of DBMS ? 16  
डाटा इंडेपेंडेंस क्या है ? विभिन्न प्रकार की डाटा इंडेपेंडेंस की व्याख्या कीजिए । DBMS के त्रिस्तरीय आर्किटेक्चर में डाटा स्वतंत्रता कैसे प्राप्त की जाती है ?
5. Explore the advantages and disadvantages of Database Management System (DBMS) in banking and accounting. 16  
बैंकिंग और लेखांकन में डाटाबेस प्रबंधन प्रणाली (डी.बी.एम.एस.) के लाभ और हानियों को ज्ञात कीजिए ।

6. What is SQL ? Discuss different data types used in SQL. How check, default and IN constraints are implemented in SQL ? Write syntax and give example. 16

SQL क्या है ? SQL में प्रयुक्त विभिन्न डाटा प्रकारों पर चर्चा कीजिए । SQL में चेक, डिफॉल्ट और IN बाधाएँ कैसे लागू की जाती हैं ? सिटैक्स लिखिए और उदाहरण दीजिए ।

7. Discuss the need, syntax and example for the following SQL statements : 16

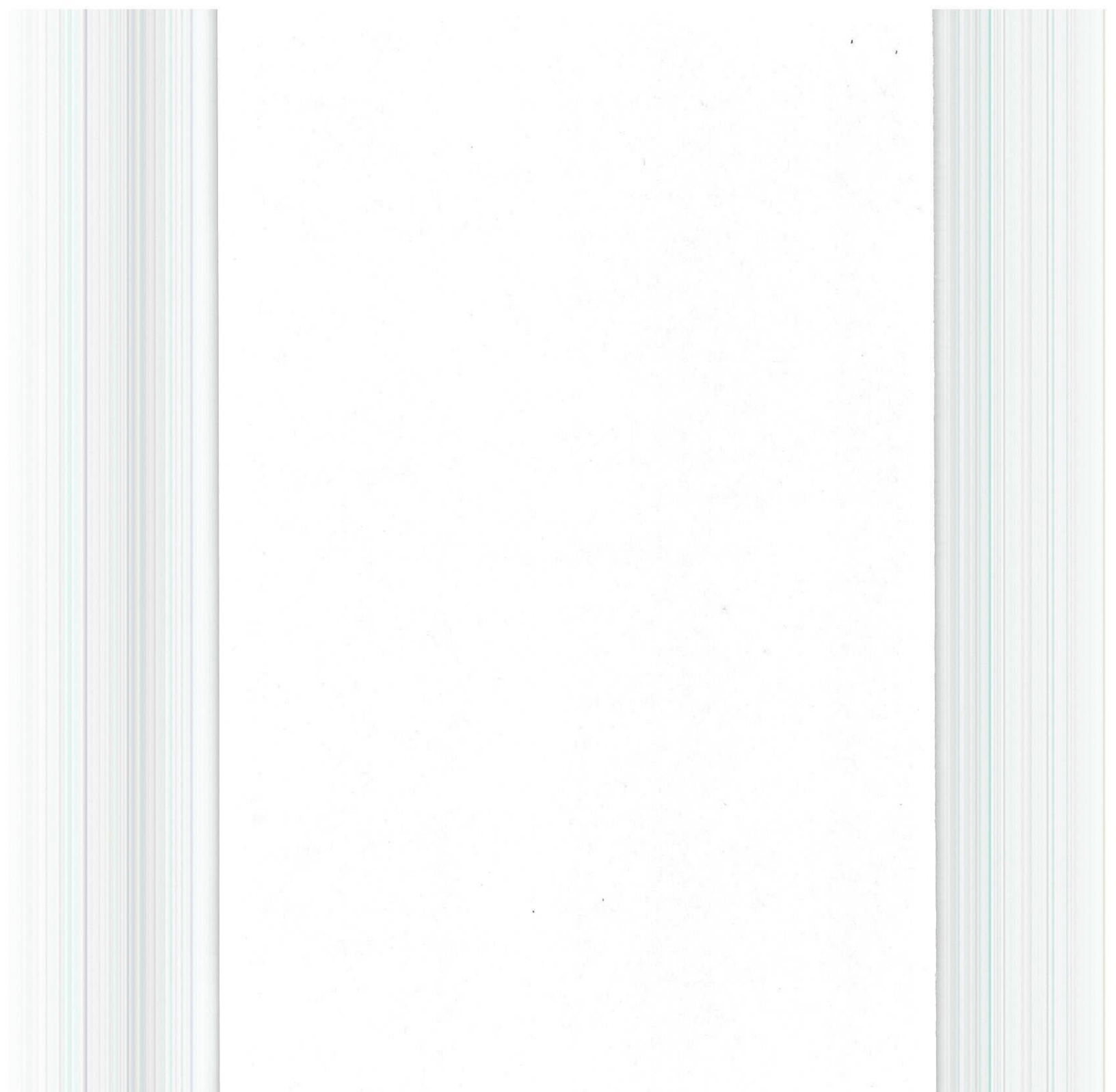
- (a) Create
- (b) Alter
- (c) Update
- (d) Delete
- (e) Drop

निम्नलिखित SQL कथनों की आवश्यकता, वाक्यविन्यास और उदाहरण पर चर्चा कीजिए :

- (अ) Create
- (ब) Alter
- (स) Update
- (द) Delete
- (इ) Drop

8. What is a report ? Which commands are frequently used in report writing ? Discuss the advantages of report writing. 16

रिपोर्ट क्या है ? रिपोर्ट लेखन में कौन से कमांड का अक्सर उपयोग किया जाता है ? रिपोर्ट लेखन के लाभों पर चर्चा कीजिए ।



Roll No. ....

Total Pages : 03

BBA/D-23

24013

BUSINESS COMMUNICATION-II

BBA-206

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

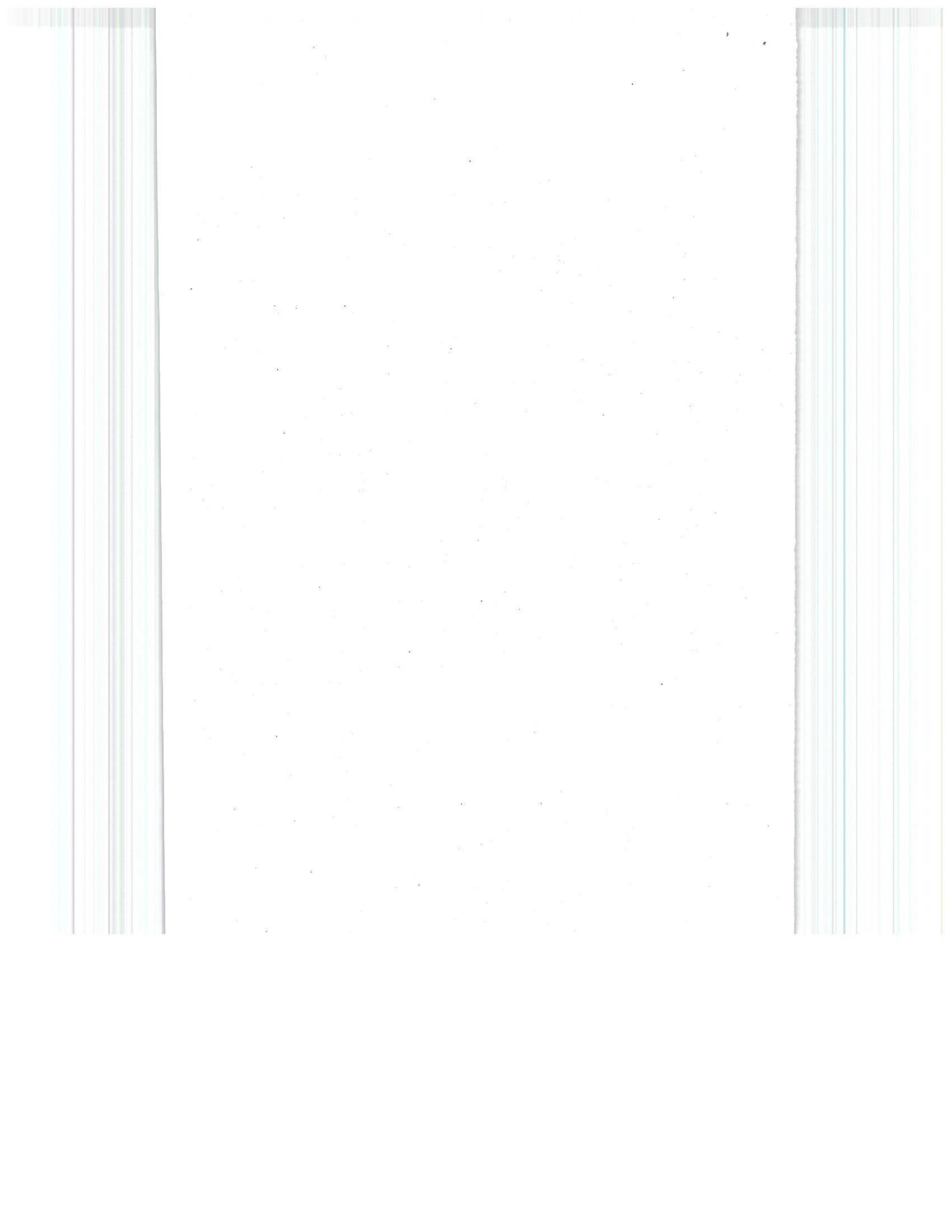
1. (i) Write a short note on oral communication. 2.5  
मौखिक संचार पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।
- (ii) Write briefly on the importance of listening and negotiation. 2.5  
श्रवण और बातचीत के महत्व पर संक्षेप में लिखिए ।
- (iii) Discuss the effective method of conducting meetings. 2.5  
बैठकें आयोजित करने की प्रभावी विधि पर चर्चा कीजिए ।
- (iv) Write a short note on the role of face to face business conversation. 2.5  
आमने-सामने की व्यावसायिक बातचीत की भूमिका पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।

(3-39/9) L-24013(TR)

P.T.O.

- (v) Describe briefly the importance of internal communication in a business organization. 3.5  
किसी व्यावसायिक संगठन में आंतरिक संचार के महत्व का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- (vi) Describe the function of references in written business communication. 2.5  
लिखित व्यावसायिक संचार में संदर्भों के कार्य का वर्णन कीजिए ।
2. Discuss in detail the process of communication. Comment on its significance and role in business environment. 16  
संचार की प्रक्रिया पर विस्तार से चर्चा कीजिए । कारोबारी माहौल में इसके महत्व और भूमिका पर टिप्पणी कीजिए ।
3. Define Public Speaking. Discuss in detail the importance and function of public speaking in business environment. 16  
सार्वजनिक भाषण को परिभाषित कीजिए । कारोबारी माहौल में सार्वजनिक भाषण के महत्व और कार्य पर विस्तार से चर्चा कीजिए ।
4. Define Oral and Non-Verbal types of Communication. Discuss their processes and importance. 16  
संचार के मौखिक और गैर-मौखिक प्रकारों को परिभाषित कीजिए । उनकी प्रक्रियाओं और महत्व पर चर्चा कीजिए ।

5. Discuss the nature and importance of internal and external communication in a business organization. 16  
किसी व्यावसायिक संगठन में आंतरिक और बाह्य संचार की प्रकृति और महत्व पर चर्चा कीजिए ।
6. Describe the importance of communication management and communication structure in a business organization. 16  
किसी व्यावसायिक संगठन में संचार प्रबंधन और संचार संरचना के महत्व का वर्णन कीजिए ।
7. Elaborate on the nature and structure of business and academic reports. 16  
व्यवसाय और शैक्षणिक रिपोर्ट की प्रकृति और संरचना पर विस्तार से बताइए ।
8. Discuss the role of effective business communication skills. 16  
प्रभावी व्यावसायिक संचार कौशल की भूमिका पर चर्चा कीजिए ।



Roll No. ....

Total Pages : 03

BBA/D-23

24014

BUSINESS LAWS-I

BBA-301

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**1.** Discuss the following :

- (a) Agreement under mistake
- (b) Contract of indemnity and guarantee
- (c) Negotiable instrument
- (d) Sale and agreement to sell
- (e) Cheque and bill of exchange
- (f) Agency.

निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए :

- (अ) गलती के तहत समझौता
- (ब) क्षतिपूर्ति और गारंटी का अनुबंध
- (स) परक्राम्य लिखत
- (द) विक्रय व विक्रय करार
- (इ) चेक और विनिमय विपत्र
- (फ) एजेंसी

(7-04/1) L-24014 (TR)

P.T.O.

2. Discuss the concept of Consideration. Can the consideration be given/moved from the third person ?  
प्रतिफल की अवधारणा पर चर्चा कीजिए । क्या प्रतिफल तीसरे व्यक्ति को दिया/से लिया जा सकता है ?
3. Discuss the rights and duties of bailor and bailee under the Indian Contract Act.  
भारतीय अनुबंध अधिनियम के तहत उपनिधाता और उपनिहिती के अधिकारों और कर्तव्यों पर चर्चा कीजिए ।
4. Define Negotiable Instrument and explain the kinds of Negotiable Instrument.  
परक्राम्य लिखत को परिभाषित कीजिए और परक्राम्य लिखत के प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
5. What do you understand by dishonour of cheque. Explain the legal remedies and recourse available to the aggrieved party.  
चेक अनादरण से आप क्या समझते हैं ? पीड़ित पक्ष को उपलब्ध कानूनी उपायों और साधनों के बारे में बताइए ।
6. Discuss the meaning of conditions and warranties under Indian Sale of Goods Act, 1930. When can the conditions be treated as warranties ?

भारतीय माल बिक्री अधिनियम, 1930 के तहत शर्तों और वारंटी के अर्थ पर चर्चा कीजिए । शर्तों को वारंटी के रूप में कब माना जा सकता है ?

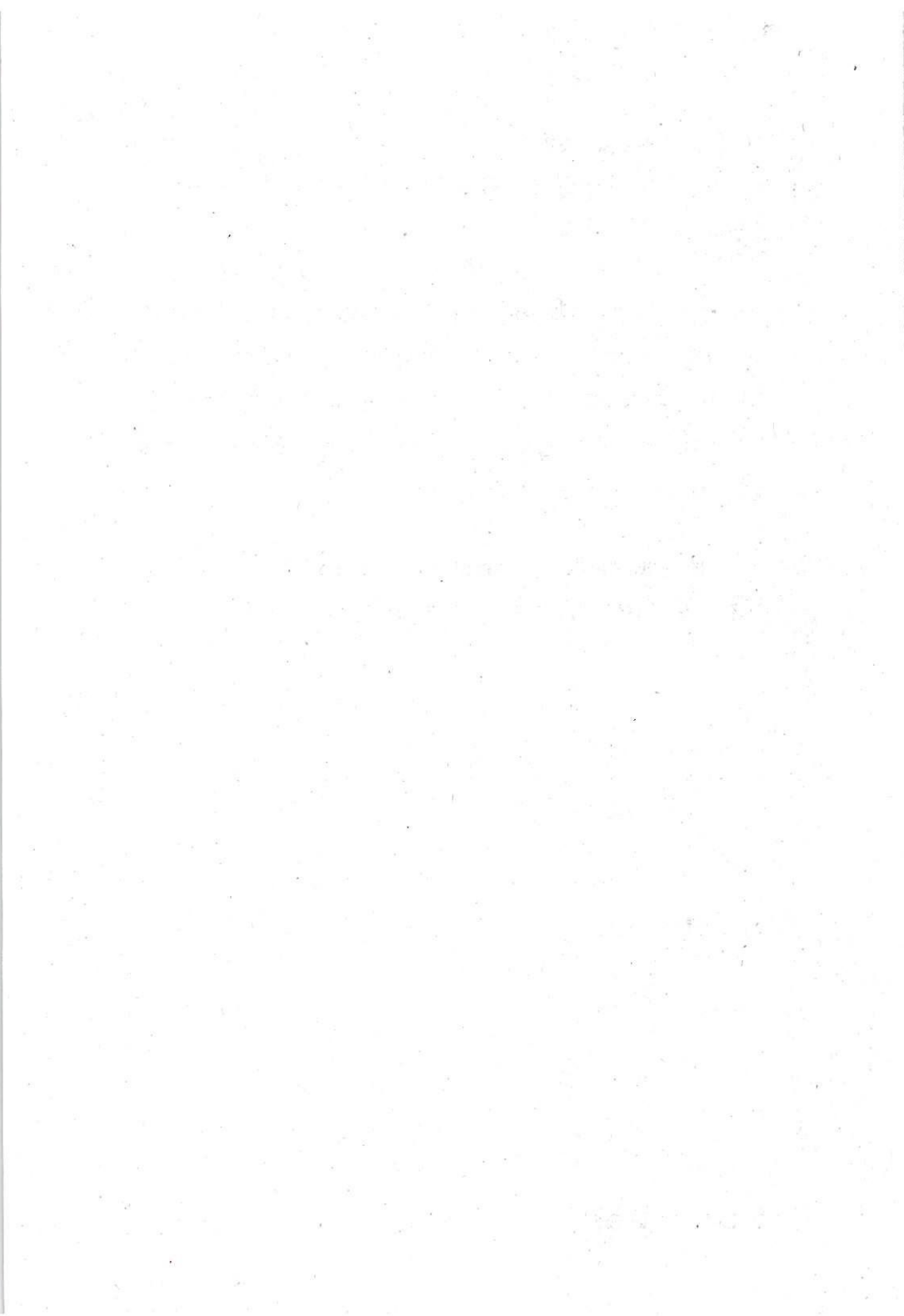
7. Can a sale be made by the person who is not the owner ?

Explain the maxim 'nemo dat quod non habet.'

क्या ऐसे व्यक्ति द्वारा बिक्री की जा सकती है जो मालिक नहीं है ?  
'कोई भी वह नहीं दे सकता जो उसके पास नहीं है' नियम को समझाइए ।

8. Discuss the modes of creation of agency.

एजेंसी के निर्माण के तरीकों पर चर्चा कीजिए ।



Roll No. ....

Total Pages : 03

**BBA/D-23**

**24015**

**PRINCIPLES OF RETAILING**

**BBA-302**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Write short notes on the following :

- (a) Discuss the Current scenario of retailing in India.
- (b) Give any *five* points of difference between organised and unorganised retailing,
- (c) What are the main factors of store design ?
- (d) Describe in brief factors affecting consumer buying decision process.
- (e) What do you mean by RFID Technology in Retailing ?
- (f) What is merchandise planning ?

(7-08/2) L-24015

P.T.O.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) भारत में रिटेल व्यापार के मौजूदा परिदृश्य पर चर्चा कीजिए ।
- (ब) संगठित एवं असंगठित रिटेलिंग में पाँच अन्तर स्पष्ट कीजिए।
- (स) स्टोर डिजाइन के प्रमुख घटक क्या हैं ?
- (द) उपभोक्ता की क्रय निर्णय प्रक्रिया को प्रभावित करने वाले तत्वों का संक्षेप में वर्णन कीजिए
- (इ) रिटेलिंग में आर.एफ.आई.डी. प्रौद्योगिकी से आपका क्या अभिप्राय है ?
- (फ) उत्पाद नियोजन किसे कहते हैं ?

2. What do you mean by Retailing ? Discuss the features of retail business.

रिटेल व्यापार से आप क्या समझते हैं ? रिटेल व्यापार की विशेषताओं की चर्चा कीजिए ।

3. Explain organised retailing. Describe its advantages and disadvantages.

संगठित रिटेलिंग की व्याख्या कीजिए तथा इसके लाभ एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।

4. Explain in detail different types of consumer buying behaviours in retailing.

रिटेल व्यवसाय में उपभोक्ता क्रय व्यवहार के विभिन्न प्रकारों की विस्तृत व्याख्या कीजिए ।

5. Define Store Layout. What are the basic forms of Store Layout ?

स्टोर लेआउट को परिभाषित कीजिए । स्टोर लेआउट के विभिन्न स्वरूप कौनसे हैं ?

6. What is an organisational structure ? Explain in detail the process of organising a retail firm.

एक संगठनात्मक संरचना क्या है ? रिटेल संस्था को स्थापित करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

7. What is Merchandise Management ? Explain the process of merchandise planning in detail.

उत्पाद प्रबन्ध किसे कहते हैं ? उत्पाद नियोजन की प्रक्रिया का विस्तृत वर्णन कीजिए ।

8. What do you mean by information technology ? Why is it needed in a retail organisation ?

सूचना प्रौद्योगिकी से आपका क्या अभिप्राय है ? रिटेल व्यापार में यह क्यों जरूरी है ?

[The text in this section is extremely faint and illegible. It appears to be a list or index of names and dates, possibly a genealogical record or a historical document. The text is arranged in a grid-like pattern with multiple columns and rows.]

Roll No. ....

Total Pages : 02

**BBA/D-23**

**24016**

**PRINCIPLES OF BANKING**

**BBA-303**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Q. No. 1 is compulsory. Attempt *four* questions out of the remaining questions carrying 16 marks each.

1. Describe/answer the following in short :
  - (a) Differentiate between the Public Sector Banks and Private Sector Banks. 3
  - (b) Differentiate between retail banking and small banks. 3
  - (c) Role of Cooperative Bank in priority sector lending. 3
  - (d) Google pay and UPI. 3
  - (e) Tools used for measuring bank performance. 3
  - (f) Differentiate the terms Net Interest Income and Spread. 3
2. Describe briefly the banking system and the functions and role of commercial banks in India.
3. Give an overview of main provisions of the RBI Act, 1934 and the Banking Regulation Act, 1949. Is there any need to make change in these banking laws ? If yes, give arguments.

(2-09/2) L-24016

P.T.O.

4. Explain the special relation between a banker and a customer with suitable examples. Discuss the ways and circumstances under which this relationship can be terminated.
5. Explain how the technology has affected Banks' performance in India. Also mention the security issues associated with e-banking.
6. Prepare a list of major reforms in India's banking sector since 1991. What has been the impact of these reforms on banking sector performance and the banking customer? How have the present government motivated people to go for e-banking?
7. Differentiate between Corporate Banking and Retail Banking. Also describe the role of MUDRA Bank in Microfinance.
8. Describe the following :
  - (a) Non-performing assets
  - (b) RBI as issuer of currency
  - (c) Benefits from electronic clearing and electronic fund transfer system.
  - (d) Role of 'payment banks' and 'small banks'.

Roll No. ....

Total Pages : 03

**BBA/D-23**

**24017**

**FUNDAMENTALS OF E-COMMERCE**

**BBA-304**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. (a) Briefly explain different types of e-Commerce.  
ई-कॉमर्स के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में समझाइए ।
- (b) How e-Commerce is different from m-Commerce ?  
ई-कॉमर्स एम-कॉमर्स से किस प्रकार भिन्न है ?
- (c) How domain name disputes are resolved ?  
डोमेन नाम विवादों का समाधान कैसे किया जाता है ?
- (d) What is Cryptography ? Write its issues.  
क्रिप्टोग्राफी क्या है ? इसके मुद्दे लिखिए ।
- (e) What do you mean by value added network ?  
मूल्यवर्धित नेटवर्क से आपका क्या तात्पर्य है ?
- (f) Discuss the role of intelligent agents.  
बुद्धिमान एजेंटों की भूमिका पर चर्चा कीजिए । **16**

(5-21/1) L-24017(TR)

**P.T.O.**

2. Define e-Commerce. How e-Commerce is different from traditional commerce ? Explore the role of internet in e-Commerce. 16

ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए । ई-कॉमर्स पारंपरिक वाणिज्य से किस प्रकार भिन्न है ? ई-कॉमर्स में इंटरनेट की भूमिका का अन्वेषण कीजिए ।

3. Discuss the benefits of e-Commerce. How e-Commerce is used for distribution of products and services ? Write the implications of e-Commerce for business professionals. 16

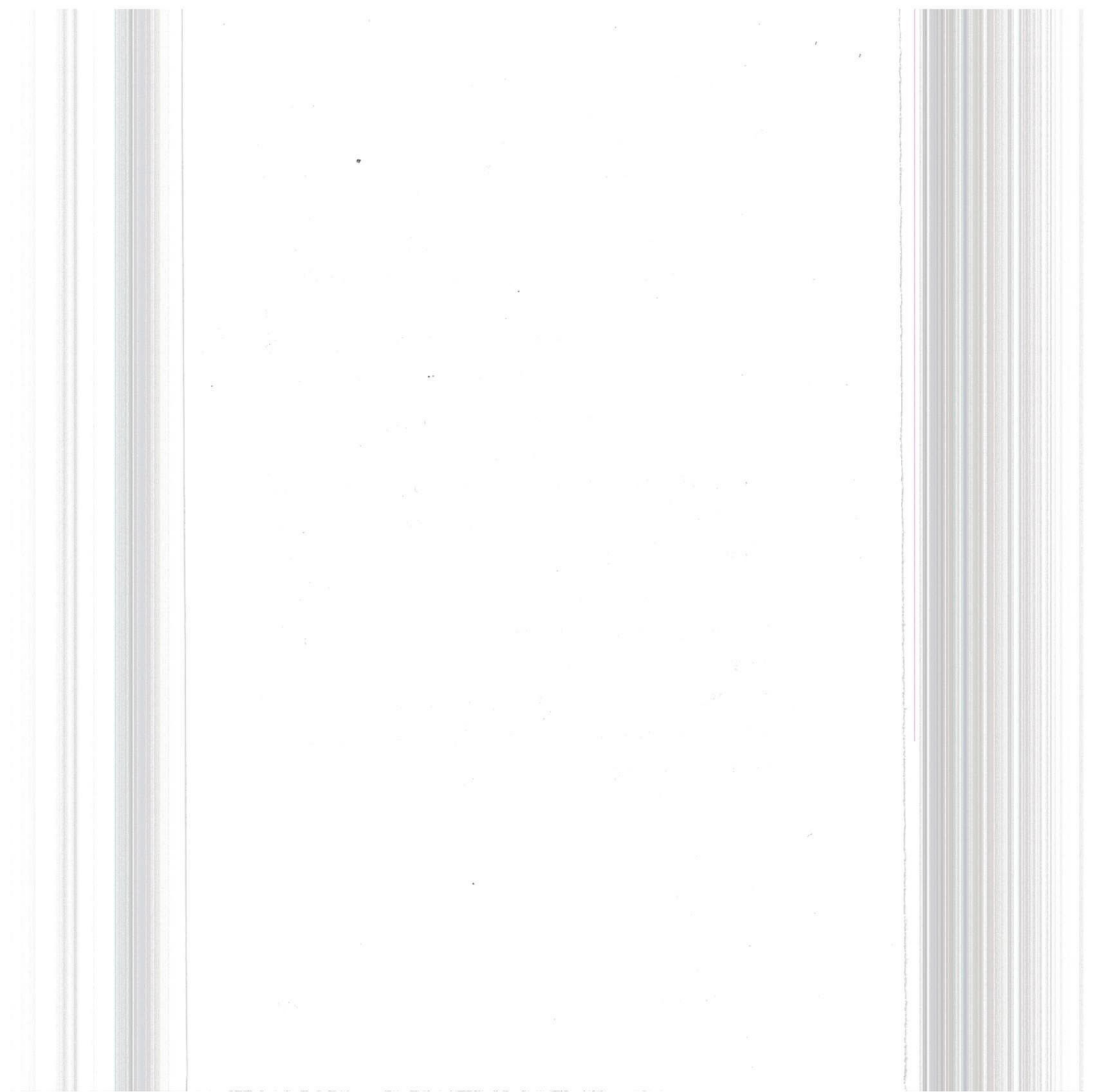
ई-कॉमर्स के लाभों पर चर्चा कीजिए । ई-कॉमर्स का उपयोग उत्पादों और सेवाओं के वितरण के लिए कैसे किया जाता है ? व्यावसायिक पेशेवरों के लिए ई-कॉमर्स के निहितार्थ लिखिए ।

4. Explain in detail the component of firewall and describe any *three* types of firewall with neat diagram. What are the limitations of security preventions provided by the firewalls ? 16

फायरवॉल के घटक विस्तार से समझाइए और स्वच्छ चित्र सहित फायरवॉल के किन्हीं तीन प्रकारों का वर्णन कीजिए । फायरवॉल द्वारा प्रदान की गई सुरक्षा रोकथाम की सीमाएँ क्या हैं ?

5. (a) What are Digital Signature Standards (DSS) ? Distinguish between direct and arbitrated digital signature. 8

डिजिटल हस्ताक्षर मानक (डी.एस.एस.) क्या हैं ? प्रत्यक्ष और मध्यस्थ डिजिटल हस्ताक्षर के बीच अंतर बताइए ।



(b) Write a detailed note on TCP/ IP and OSI. 8  
टी.सी.पी./आई.पी. और ओ.एस.आई. पर एक विस्तृत टिप्पणी  
लिखिए ।

6. What are the essential components of Electronic Data Interchange (EDI) ? How is it different from traditional EDI systems ? 16

इलेक्ट्रॉनिक डाटा इंटरचेंज (EDI) के आवश्यक घटक क्या हैं ? यह पारंपरिक ई.डी.आई. प्रणालियों से किस प्रकार भिन्न है ?

7. Explain partial and fully integrated EDI systems. Explain financial EDI and security prospectus. 16

आंशिक और पूर्णतः एकीकृत ई.डी.आई. प्रणालियों की व्याख्या कीजिए । वित्तीय ई.डी.आई. और सुरक्षा प्रॉस्पेक्टस की व्याख्या कीजिए ।

8. Elaborate the role of internet in web based marketing. List the risk involved and controls measures in web based marketing. 16

वेब आधारित मार्केटिंग में इंटरनेट की भूमिका का विस्तार से वर्णन कीजिए । वेब आधारित मार्केटिंग में शामिल जोखिमों और नियंत्रण उपायों की सूची बनाइए ।

Roll No. ....

Total Pages : 03

BBA/D-23

24018

EXPORT PROCEDURE AND  
DOCUMENTATION

BBA-305

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Answer the following short answer type questions :

- (a) State the role of exports in economic development.
- (b) State the objectives of EXIM Policy in India.
- (c) State the purpose of Inco Terms.
- (d) What is Certificate of Origin ?
- (e) State the advantages of Bill of Exchange for an exporter.
- (f) What is Cargo risk in export business ?

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(अ) आर्थिक विकास में निर्यात की भूमिका बताइए ।

(7-22/11)L-24018 (TR)

P.T.O.

- (ब) भारत में एक्जिम नीति के उद्देश्य बताइए ।
- (स) इंडो शर्तों का उद्देश्य बताइए ।
- (द) मूल प्रमाण पत्र क्या है ?
- (इ) एक निर्यातक के लिए विनिमय बिल के लाभ बताइए ।
- (फ) निर्यात व्यवसाय में कार्गो जोखिम क्या है?

2. Explain the various procedural formalities involved in entering an export business.

निर्यात व्यवसाय में शामिल होने की विभिन्न प्रक्रियात्मक औपचारिकताओं की व्याख्या कीजिए ।

3. Describe the various key documents needed in an export business.

निर्यात व्यवसाय में आवश्यक विभिन्न प्रमुख दस्तावेजों का वर्णन कीजिए ।

4. Explain the various steps involved in processing an Export order.

एक्सपोर्ट ऑर्डर के प्रसंस्करण में शामिल विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।

5. Explain the meaning and characteristics of a letter of credit. Describe the parties to a letter of credit. Also explain the various types of letter of credit.

साख पत्र का अर्थ एवं विशेषताएँ स्पष्ट कीजिए । साख पत्र की पार्टियों का वर्णन कीजिए । साख पत्र के विभिन्न प्रकारों की भी व्याख्या कीजिए ।

6. Explain the meaning of Inco Terms. Also explain the different Inco Terms used in International business.  
इंको शर्तों का अर्थ स्पष्ट कीजिए । अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में प्रयुक्त विभिन्न इंको शर्तों की भी व्याख्या कीजिए ।
7. What is the purpose of export incentives ? Discuss the various export incentives offered in India.  
निर्यात प्रोत्साहन का उद्देश्य क्या है ? भारत में दिए जाने वाले विभिन्न निर्यात प्रोत्साहनों पर चर्चा कीजिए ।
8. Discuss the different types of Insurance Policies and financial guarantees that are offered by the Export Credit Guarantee Corporation (ECGC).  
निर्यात ऋण गारंटी निगम (ई.सी.जी.सी.) द्वारा दी जाने वाली विभिन्न प्रकार की बीमा नीतियों और वित्तीय गारंटी पर चर्चा कीजिए ।

Handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is extremely faint and illegible due to the quality of the scan. It appears to be organized into several paragraphs or sections, but the specific content cannot be discerned.

Roll No. ....

Total Pages : 03

**BBA/D-23**

**24019**

**PRINCIPLES OF PRODUCTION**

**MANAGEMENT**

**BBA-306**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all including the compulsory  
Q. No. 1. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य  
है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

1. Discuss briefly the following :

- |                            |    |
|----------------------------|----|
| (a) Purchasing             | 2½ |
| (b) EOQ                    | 2½ |
| (c) Inventory Holding Cost | 2½ |
| (d) Ordering               | 2½ |
| (e) Inspection             | 3  |
| (f) Make or buy decisions  | 3  |

निम्नलिखित की संक्षेप में चर्चा कीजिए :

- (अ) खरीदारी  
(ब) ई.ओ.क्यू

(7-20/5) L-24019 (TR)

P.T.O.

- (स) इन्वेंटरी होल्डिंग लागत
- (द) ऑर्डर करना
- (इ) निरीक्षण
- (फ) निर्णय लेना या खरीदना

2. Write a detailed note on nature and types of products citing suitable examples. **16**

उपयुक्त उदाहरण देते हुए उत्पादों की प्रकृति और प्रकारों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

3. Clarify the concept of Production and discuss different types of production systems. **16**

उत्पादन की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए और विभिन्न प्रकार की उत्पादन प्रणालियों पर चर्चा कीजिए ।

4. What is Inventory ? Discuss some of the Inventory Management techniques. **16**

इन्वेंटरी क्या है ? कुछ इन्वेंटरी प्रबंधन तकनीकों पर चर्चा कीजिए ।

5. Provide a detailed account of Production Planning and Control. **16**

उत्पादन योजना और नियंत्रण का विस्तृत विवरण प्रदान कीजिए ।

6. Throw light on stores and warehouses management. **16**

भंडार एवं गोदाम प्रबंधन पर प्रकाश डालिए ।

7. What is Statistical Quality Control ? How and why is it used ? 16  
सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण क्या है ? इसका उपयोग कैसे और क्यों किया जाता है ?
8. Write a note on ISO 9000 series of standards and their certification. 16  
ISO 9000 शृंखला के मानकों और उनके प्रमाणीकरण पर टिप्पणी लिखिए ।

