

Roll No.

Total Pages : 5

NBAH/M-24

13091

BUSINESS STATISTICS

Paper – B23-BBA-201

(CC-A2)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt *five* questions in all. Section A, comprising of four short answer type questions carrying 3.5 marks each, is compulsory. Section B is comprising of eight questions (two questions in each unit) carrying 14 marks each and a student is required to attempt *four* questions selecting *one* question from each unit.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। खण्ड-अ, जो अनिवार्य है इसमें चार लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न 3.5 अंक का है। खण्ड-ब में आठ प्रश्न (प्रत्येक इकाई में दो प्रश्न) हैं, प्रत्येक प्रश्न 14 अंक का है। छात्रों को प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए चार प्रश्न करने हैं।

SECTION-A (खण्ड-अ)

1. Explain briefly :

- Pie chart.
- Moving Average.
- Kurtosis.
- Seasonality analysis. (4×3.5=14)

13091/3000/KD/968/Trans.

[P.T.O.

25/6

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

- (क) पाई चार्ट।
- (ख) गतिमान औसत।
- (ग) कुट्टोसिस।
- (घ) मौसमी विश्लेषण।

SECTION-B (खण्ड-ब)

UNIT-I (इकाई-I)

2. Define business statistics. Explain the scope of business statistics. How is it useful for decision-making in business? 14
व्यावसायिक सांख्यिकी को परिभाषित कीजिए। व्यावसायिक सांख्यिकी के कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए। व्यवसाय में निर्णय लेने के लिए यह किस प्रकार उपयोगी है?
3. Define primary data and secondary data. Explain the methods of collecting primary data in detail. 14
प्राथमिक डेटा और द्वितीयक डेटा को परिभाषित कीजिए। प्राथमिक डेटा एकत्र करने की विधियों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. A survey was conducted to determine the age (in years) of 120 automobiles. The result of such a survey is as follows :
- | | | | | | |
|----------------|-----|-----|------|-------|-------|
| Age of Auto : | 0-4 | 4-8 | 8-12 | 12-16 | 16-20 |
| No. of Autos : | 13 | 29 | 48 | 22 | 8 |
- What is the median age for the autos? 14
- 120 ऑटोमोबाइल कितना पुराना (वर्षों में) निर्धारित करने के लिए एक सर्वेक्षण किया गया था। ऐसे सर्वेक्षण का परिणाम इस प्रकार है :

ऑटो की उम्र : 0-4 4-8 8-12 12-16 16-20

ऑटो की संख्या : 13 29 48 22 8

ऑटो की औसत आयु क्या है?

5. Compute mode value from the following data relating to dividend paid by companies in a particular financial year. 14

Dividend Value (in per cent)	No. of Companies (in per cent)	Dividend of the share of the share value	No. of Companies
5.0-7.5	182	15.0-17.5	280
7.5-10.0	75	7.5-20.0	236
10.0-12.5	59	20.0-22.5	378
12.5-15.0	127	22.5-25.0	331

किसी विशेष वित्तीय वर्ष में कंपनियों द्वारा भुगतान किए गए लाभांश से संबंधित निम्नलिखित डेटा से मोड मूल्य की गणना करें।

लाभांश मूल्य (प्रतिशत में)	कंपनियों की संख्या (प्रतिशत में)	शेयर मूल्यों के शेयर का लाभांश	कंपनियों की संख्या
5.0-7.5	182	15.0-17.5	280
7.5-10.0	75	7.5-20.0	236
10.0-12.5	59	20.0-22.5	378
12.5-15.0	127	22.5-25.0	331

UNIT-III (इकाई-III)

6. Explain the term variation. What does a measure of variation serve? In the light of these, comment on some of the well-known measures of variation. 14

भिन्नता शब्द को परिभाषित कीजिए। भिन्नता का उपाय क्या प्रदान करता है? इनके आलोक में भिन्नता के कुछ प्रसिद्ध उपायों पर टिप्पणी कीजिए।

7. The wholesale prices of a commodity for seven consecutive days in a month is as follows :

Days	:	1	2	3	4	5	6	7
Commodity price/quintal	:	240	260	270	245	255	286	264

Calculate the variance and standard deviation. 14

एक महीने में लगातार सात दिनों के लिए किसी वस्तु की थोक कीमतें इस प्रकार हैं :

दिन	:	1	2	3	4	5	6	7
वस्तुओं की								

कीमत/क्विंटल : 240 260 270 245 255 286 264

प्रसरण और मानक विचलन की गणना कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Discuss the various types of probability sampling methods with examples. 14

विभिन्न प्रकार की संभाव्यता नमूनाकरण विधियों की उदाहरण के साथ विवेचना कीजिए।

9. Compute index numbers from the following data using (i) Laspeyre's, (ii) Paasche's (iii) Fisher's Ideal formulae. 14

Commodity	Base Year		Current Year	
	Quantity	Price	Quantity	Price
A	8	4	10	9
B	7	3	8	4
C	6	4	7	8
D	5	2	5	4

(i) लासपेयर (ii) पाशे (iii) फिशर के आदर्श सूत्रों का उपयोग करके निम्नलिखित डेटा से सूचकांक संख्याओं की गणना कीजिए।

वस्तुएं	आधार वर्ष		वर्तमान वर्ष	
	मात्रा	कीमत	मात्रा	कीमत
A	8	4	10	9
B	7	3	8	4
C	6	4	7	8
D	5	2	5	4

Roll No.

Total Pages : 3

NBAH/M-24

13092

MANAGERIAL ECONOMICS

Paper – B23-BBA-202

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt *five* questions in all. Part-A is compulsory (14 Marks).
Attempt remaining *four* questions (14 marks each) from
Part-B, selecting *one* from each unit.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। भाग-अ अनिवार्य है (14 अंकों का)।
प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए भाग-ब से शेष चार प्रश्न
(प्रत्येक 14 अंकों का) कीजिए।

PART-A (भाग-अ)

1. Write notes on the following :

- (a) Opportunity cost.
- (b) Properties of ICs.
- (c) Degrees of cross elasticity of demand.
- (d) Revenue function.

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

- (क) अवसर लागत।
- (ख) ICs के गुण।
- (ग) मांग की क्रॉस लोच का स्तर।
- (घ) राजस्व फलन।

13092/2900/KD/1090/Trans.

[P.T.O.]

PART-B (भाग-ब)

UNIT-I (इकाई-I)

2. Explain sales maximization goal of a firm. Give arguments in favour and against of sales maximization.
किसी फर्म की बिक्री अधिकतमीकरण के लक्ष्य की व्याख्या करें।
बिक्री अधिकतमीकरण के पक्ष और विपक्ष में तर्क दीजिए।
3. Explain the role of managerial and incremental principle in managerial economics.
प्रबंधकीय अर्थशास्त्र में प्रबंधकीय और वृद्धि संबंधी सिद्धांत की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. What is law of demand? Why demand curve slopes downwards? What are the exceptions of law of demand?
मांग का नियम क्या है? मांग वक्र का ढलान नीचे की ओर क्यों होता है? मांग के नियम के अपवाद क्या हैं?
5. What is cardinal utility approach and its assumptions? Draw and explain the consumer's equilibrium with the principle of equi-marginal utility.
प्रमुख उपयोगिता दृष्टिकोण और इसकी मान्यताएं क्या हैं? सम-सीमांत उपयोगिता के सिद्धांत के साथ उपभोक्ता के संतुलन को अंकित करते हुए व्याख्या कीजिए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. What is the difference between TC, AC and MC. Explain the short run and long run cost curves.

TC, AC और MC के बीच क्या अंतर है? अल्पकालीन और दीर्घकालीन लागत वक्रों की व्याख्या कीजिए।

7. What is production function? Discuss the different stages of law of variable proportions.

उत्पादन फलन क्या है? परिवर्तनीय अनुपात के नियम के विभिन्न चरणों की विवेचना कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. What are the causes of monopoly? Explain the price and output determination in monopoly situation of the market structure.

एकाधिकार के कारण क्या हैं? बाजार संरचना की एकाधिकार स्थिति में कीमत और उत्पादन निर्धारण की व्याख्या कीजिए।

9. What are the characteristics of perfect competition? Discuss the price and output determination in perfect competition in short run as well as long run.

पूर्ण प्रतिस्पर्धा की विशेषताएं क्या हैं? अल्पकालिक के साथ-साथ दीर्घकालिक में पूर्ण प्रतिस्पर्धा में कीमत और उत्पादन निर्धारण की विवेचना कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 4

NBAH/M-24

13093

ORGANISATION BEHAVIOUR

Paper – BBA-203

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Short Answer Type :

- What are motives and why they are relevant?
- Briefly mention the concepts of Group Dynamics.
- Identify the key indicators of Morale at workplace.
- Figure out the key challenges to the field of Organisational Behaviour.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- उद्देश्य क्या हैं और वे क्यों प्रासंगिक हैं?
- समूह गतिशीलता की अवधारणा का संक्षेप में उल्लेख कीजिए।
- कार्यस्थल पर मनोबल के प्रमुख संकेतकों को पहचानें।
- संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र के लिए प्रमुख चुनौतियों का उल्लेख कीजिए।

13093/2900/KD/1091/Trans.

[P.T.O.]

UNIT-I (इकाई-I)

2. How has the understanding of organizational behaviour evolved over time, from its early roots to modern theories, and what key historical events have shaped its development?

समय के साथ संगठनात्मक व्यवहार की समझ इसकी प्रारंभिक जड़ों से लेकर आधुनिक सिद्धांतों तक कैसे विकसित हुई है, और किन प्रमुख ऐतिहासिक घटनाओं ने इसके विकास को आकार दिया है?

3. Which fundamental concepts forms the foundation of organizational behaviour discipline, and how do these concepts contribute to our understanding of individual and group behaviour within organizations?

कौन-सी मूलभूत अवधारणाएं संगठनात्मक व्यवहार व्यवस्था की नींव बनाती हैं, और ये अवधारणाएं संगठनों के भीतर व्यक्तिगत और समूह व्यवहार की हमारी समझ में कैसे योगदान करती हैं?

UNIT-II (इकाई-II)

4. How do content theories of motivation address the diverse range of human needs and desires, and what implications do these theories have for managers seeking to create motivating work environments?

प्रेरणा के सामग्री सिद्धांत मानवीय आवश्यकताओं और इच्छाओं की विविध श्रृंखला को कैसे संबोधित करते हैं, प्रेरक कार्य वातावरण बनाने के इच्छुक प्रबंधकों के लिए इन सिद्धांतों के क्या निहितार्थ हैं?

5. What is morale in the workplace? Explore the relationship of morale and productivity, examining how changes in morale can impact overall organizational performance?

कार्यस्थल में मनोबल क्या है? मनोबल और उत्पादकता के संबंध का अन्वेषण करें, यह परीक्षण करें कि मनोबल में परिवर्तन समग्र संगठनात्मक प्रदर्शन को कैसे प्रभावित कर सकता है?

UNIT-III (इकाई-III)

6. How do behavioural leadership theories provide insights into the behaviours and actions of effective leaders? Explore how these theories highlight specific leadership behaviours that contribute to group performance and satisfaction.

व्यवहारिक नेतृत्व सिद्धांत प्रभावी नेताओं के व्यवहार और कार्यों में अंतर्दृष्टि कैसे प्रदान करते हैं? उल्लेख करें कि कैसे ये सिद्धांत विशिष्ट नेतृत्व व्यवहारों को उजागर करते हैं जो समूह के प्रदर्शन और संतुष्टि में योगदान करते हैं?

7. What distinguishes contingency theories of leadership from earlier trait and behavioural theories? Discuss how contingency theories emphasize the importance of situational factors in determining leadership effectiveness.

नेतृत्व के आकस्मिक सिद्धांतों को पहले के लक्षण और व्यवहार सिद्धांतों से क्या अलग करता है? आकस्मिकता सिद्धांत नेतृत्व प्रभावशीलता का निर्धारण करने में स्थितिजन्य कारकों के महत्व पर कैसे जोर देते हैं, विवेचना कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Identify the various types of Groups. Elaborate the various theories of Group Formation.

विभिन्न प्रकार के समूहों का उल्लेख करें। समूह निर्माण के विभिन्न सिद्धांतों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

9. How Group is different from Team? Why team building is important at modern workplaces? State certain measures to build effective teams at workplace.

समूह टीम से किस प्रकार भिन्न है? आधुनिक कार्यस्थलों पर टीम निर्माण क्यों महत्वपूर्ण है? कार्यस्थल पर प्रभावी टीम बनाने के लिए कुछ उपाय बताएं।

Roll No.

Total Pages : 7

NBAH/M-24

13094

BUSINESS MATHEMATICS-II

Paper – B23-BBA-204

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each unit of Part 'B' and the compulsory Question No. 1 of Part 'A'. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए, भाग-ब की प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न कीजिए और भाग-अ का प्रश्न सं. 1 जो अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

PART-A (भाग-अ)

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Find the average of all even numbers between 34 and 88.
- (b) What sum will yield ₹ 2,600 as simple interest in $3\frac{1}{4}$ years at 10% per annum?
- (c) Solve : $4^{x+2} + 3 \cdot 4^{x+1} = 7$.
- (d) Define feasible region, Infeasible solution and optimal feasible solution of linear programming problems.
- (क) 34 और 88 के बीच की सभी सम संख्याओं का औसत ज्ञात कीजिए।
- (ख) किस राशि पर $3\frac{1}{4}$ वर्षों में 10% प्रतिवर्ष की दर से साधारण व्याज के रूप में ₹ 2,600 प्राप्त होंगे।

13094/2900/KD/1092/Trans.

[P.T.O.

11/7

(ग) हल कीजिए : $4^{x+2} + 3 \cdot 4^{x+1} = 7$.

(घ) रैखिक प्रोग्रामिंग समस्याओं के व्यवहार्य क्षेत्र, अव्यवहार्य समाधान और इष्टतम व्यवहार्य समाधान को परिभाषित करें।

PART-B (भाग-ब)

UNIT-I (इकाई-I)

2. (a) The present ages of two persons are in the ratio 6 : 7 while 18 years ago they were in the ratio of 15 : 19. Find their present ages.

(b) If $a : b :: c : d$, show that
 $4a + 5b : 4a - 5b :: 4c + 5d : 4c - 5d$.

(क) दो व्यक्तियों की वर्तमान आयु का अनुपात 6 : 7 है जबकि 18 वर्ष पहले वे 15 : 19 के अनुपात में थे। उनकी वर्तमान आयु ज्ञात कीजिए।

(ख) यदि $a : b :: c : d$, तो दर्शाइए कि

$$4a + 5b : 4a - 5b :: 4c + 5d : 4c - 5d.$$

3. (a) If a shopkeeper sells a Table for ₹ 9,000 and a chair for ₹ 2,000, he gains 10% on the original cost of both. But if the table is sold for ₹ 7,500 and chair for its original cost he loses 10%. Find the original cost of each.

(b) Dinesh charges 10% commission on cash sales and 8% commission on credit sales. If his overall commission on total sale is 8.8%. Find the ratio of cash sales to the credit sales.

(क) यदि कोई दुकानदार एक मेज ₹ 9,000 और कुर्सी ₹ 2,000 में बेचता है, उन दोनों की मूल लागत पर वह 10% का लाभ प्राप्त करता है। लेकिन यदि मेज को ₹ 7,500 में बेचता है और कुर्सी को मूल लागत पर बेचता है तो उसे 10% की हानि होती है। प्रत्येक की मूल लागत ज्ञात कीजिए।

(ख) दिनेश नकद बिक्री पर 10% कमीशन और उधार बिक्री पर 8% कमीशन लेता है। यदि कुल बिक्री पर उसकी कुल कमीशन 8.8% है। नकद बिक्री का उधार बिक्री से अनुपात ज्ञात कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. (a) A sum of money invested at compound interest amounts to ₹ 2,420 in 2 years and to ₹ 2,662 in 3 years. Find the principal and the rate percent.

(b) A machinery plant costing ₹ 10,000 depreciates each year by 10% of its value at the beginning of the year. After how many years will it be valued at half of its original value?

(क) चक्रवृद्धि ब्याज पर निवेश की गई एक राशि 2 वर्षों में ₹ 2,420 और 3 वर्षों में ₹ 2,662 हो जाती है। मूलधन और दर प्रतिशत ज्ञात कीजिए।

(ख) एक मशीनरी संयंत्र ₹ 10,000 की लागत वाला प्रत्येक वर्ष की शुरुआत में अपने मूल्य का 10% मूल्यहास करता है। कितने वर्षों के बाद इसका मूल्य इसके मूल मूल्य का आधा हो जाएगा?

5. (a) Find the amount of an ordinary annuity of ₹ 1,000 payable at the end of each year for 3 years at 10% per year compounded annually.
- (b) Find the present value of an ordinary annuity of ₹ 500 per quarter for 10 years at 8% per year compounded quarterly.
- (क) प्रत्येक वर्ष के अंत में 10% प्रतिवर्ष की दर से 3 वर्षों के लिए देय ₹ 1,000 की साधारण वार्षिकी की राशि ज्ञात कीजिए।
- (ख) 10 वर्षों के लिए ₹ 500 प्रति तिमाही की साधारण वार्षिकी का वर्तमान मूल्य 8% प्रतिवर्ष की दर से ज्ञात कीजिए जो तिमाही आधार पर संयोजित होती है।

UNIT-III (इकाई-III)

6. (a) If $\log_2 x + \log_4 x + \log_{16} x = \frac{21}{4}$ then find x .
- (b) Find the sum of 32 terms of an Arithmetic progression whose 3rd term is 1 and 6th term is -11.
- (क) यदि $\log_2 x + \log_4 x + \log_{16} x = \frac{21}{4}$ है, तब x ज्ञात कीजिए।
- (ख) एक अंकगणितीय प्रगति के 32 पदों का योग ज्ञात कीजिए जिसका तीसरा पद 1 है और छठा पद -11 है।
7. (a) The sum of first two terms of a Geometric progression is 36 and the product of the first and the third terms is 6 times the second term. Find the sum of first four terms.
- (b) Find the sum of squares of the first n natural numbers.

- (क) एक ज्यामितीय प्रगति के पहले दो पदों का योग 36 है और पहले और तीसरे पदों का गुणनफल दूसरे पद का 6 गुना है। पहले चार पदों का योग ज्ञात कीजिए।
- (ख) प्रथम n प्राकृतिक संख्याओं के वर्गों का योग ज्ञात कीजिए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. (a) Solve the following linear programming problem graphically :

Maximize : $Z = 2x + y,$

Subject to the constraints : $5x + 10y \leq 50$

$$x + y \geq 1$$

$$y \leq 4$$

$$x - y \leq 0$$

$$x, y \geq 0.$$

- (b) A company sells two different products 'A' and 'B' and makes a profit of ₹ 40 and ₹ 30 per unit on products 'A' and 'B' respectively. The two products are produced in a common production process which has a total capacity of 30000 man hours. It takes 3 hours to produce one unit of 'A' and 1 hour to produce one unit of 'B'. The market has been surveyed and company officials feel that the maximum number of units of 'A' that can be sold is 8000 and maximum number of units of 'B' is 12000 units. Solve it graphically to find how many units of each product should be sold to maximize the profit?

(क) निम्नलिखित रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या को ग्राफिक रूप से हल करें :

$$\text{अधिकतम : } Z = 2x + y$$

$$\text{बशर्ते कि : } 5x + 10y \leq 50$$

$$x + y \geq 1$$

$$y \leq 4$$

$$x - y \leq 0$$

$$x, y \geq 0.$$

(ख) एक कंपनी दो अलग-अलग उत्पाद 'A' और 'B' बेचती है और उत्पाद 'A' और 'B' पर क्रमशः ₹ 40 और ₹ 30 प्रति इकाई का लाभ कमाती है। दोनों उत्पाद एक सामान्य उत्पादन प्रक्रिया में उत्पादित होते हैं जिसकी कुल क्षमता 30000 मानव घंटे हैं। 'A' की प्रति इकाई का उत्पादन करने में 3 घंटे लगते हैं और 'B' की प्रति इकाई का उत्पादन करने में 1 घंटा लगता है। बाजार का सर्वेक्षण किया गया है और कंपनी के अधिकारियों का मानना है कि 'A' की बेची जा सकने वाली इकाइयों की अधिकतम संख्या 8000 है और 'B' की इकाइयों की अधिकतम संख्या 12000 है। लाभ को अधिकतम करने के लिए प्रत्येक उत्पाद की कितनी इकाइयां बेची जानी चाहिए, यह जानने के लिए इसे ग्राफिक रूप से हल करें?

9. Solve the following linear programming problem by using Simplex method :

$$\text{Maximize : } Z = 50x_1 + 15x_2$$

$$\text{Subject to the constraints : } 5x_1 + x_2 \leq 100$$

$$x_1 + x_2 \leq 60$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

सिंप्लेक्स विधि का उपयोग करके निम्नलिखित रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या को हल करें :

अधिकतम : $Z = 50x_1 + 15x_2$

बशर्ते कि : $5x_1 + x_2 \leq 100$

$$x_1 + x_2 \leq 60$$

$$x_1, x_2 \geq 0.$$

Roll No.

Total Pages : 03

PACE/M-24

12723

ENGLISH LANGUAGE AND
COMMUNICATION SKILLS : LEVEL 2
B23-AEC-211

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

1. (i) How many Phonemes are there in the sound system of English language ?
- (ii) How many diphthongs are there in the sound system of English language ?
- (iii) Write two essential techniques for enhancing speaking skills.
- (iv) How many types of tenses are there in English ?
- (v) Give the words of WH family.
- (vi) What is a Dialogue ?
- (vii) Punctuate the following sentence :
do you know ramesh

Unit I

2. Transcribe any *fourteen* words from the list given below :

- | | |
|-------------|-------------|
| (i) Chain | (ii) Ship |
| (iii) Tool | (iv) Man |
| (v) Woman | (vi) Light |
| (vii) Hate | (viii) Card |
| (ix) Bill | (x) Pull |
| (xi) Meet | (xii) Nib |
| (xiii) Date | (xiv) Luck |
| (xv) Rat | (xvi) Kite |
| (xvii) Zoo. | |

(For Blind Students Only)

Develop a story from the given hints :

Two cats – hungry – a loaf of bread – can't divide – each greedy – wants more – a clever monkey – offered to help – bit by bit – ate the bread – his fee – bread finished – cats foolish – still hungry.

3. Write down phonetic symbols of any *seven* pure vowels and give two examples of each vowel with transcription.

(For Blind Students Only)

Develop a story from the given hints :

Farmer in a village – had a hen – golden egg – became rich by selling golden eggs – greedy – thought to get all eggs at a time – killed hen – found no eggs – became sad.

Unit II

4. Describe the tips to boost confidence in speaking.
5. What do you mean by Volume and Pitch ?

Unit III

6. Punctuate the following sentences :
 - (i) mr ramlal is an mla of our area
 - (ii) her sister rama stood first in quiz competition
 - (iii) she said where are you going
 - (iv) his father in law is a doctor
 - (v) milton said better to reign in hell than to serve in heaven
 - (vi) may i come in sir
 - (vii) the times of india is a leading newspaper
7. Describe the uses of comma (,) with examples.

Unit IV

8. How many types of tenses are there ? Describe in detail.
9. Fill in the blanks with correct form of verbs given in brackets :
 - (i) The Italians.....in Italy. (live)
 - (ii) I.....a movie yesterday. (see)
 - (iii) He.....in Mumbai since 2018. (live)
 - (iv) Edison.....the bulb. (invent)
 - (v) What.....the latest news ? (be)
 - (vi) Two and two.....four. (make)
 - (vii) I.....for a check-up tomorrow. (go)

Roll No.

Total Pages : 04

PVAC/M-24

12730

HUMAN VALUES AND ETHICS

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 35

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 9 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 9 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Unit I (इकाई I)

1. Write a short note on the need and process of value education in higher education.

उच्च शिक्षा में मूल्य शिक्षा की आवश्यकता और प्रक्रिया पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।

2. What are different kinds of values i.e. personal, social, moral values and spiritual values and how are they related to one another ?

विभिन्न प्रकार के मूल्य अर्थात् व्यक्तिगत, सामाजिक, नैतिक मूल्य और आध्यात्मिक मूल्य क्या हैं और वे एक-दूसरे से कैसे संबंधित हैं ?

Unit II (इकाई II)

3. What is the significance of human values in our lives ?

हमारे जीवन में मानवीय मूल्यों का क्या महत्त्व है ?

4. What is the relevance of empathy and can we enhance it with practice ?

सहानुभूति की प्रासंगिकता क्या है और क्या हम इसे अभ्यास से बढ़ा सकते हैं ?

Unit III (इकाई III)

5. What are the four Antah-Karanas (inner instruments) in Yoga ?

योग में चार अंतःकरण (आंतरिक साधन) क्या हैं ?

6. Can we differentiate happiness from well-being ? Elaborate with an example.

क्या हम सुख को खुशहाली से अलग कर सकते हैं ? उदाहरण सहित विस्तार से बताइए ।

Unit IV (इकाई IV)

7. Describe the need and scope of professional ethics in the twenty-first century scenario.

इक्कीसवीं सदी के परिदृश्य में व्यावसायिक नैतिकता की आवश्यकता और क्षेत्र का वर्णन कीजिए ।

8. Does competency-based education go well with value education ? Write your views.

क्या योग्यता आधारित शिक्षा मूल्य शिक्षा के साथ अच्छी तरह से चलती है ? अपने विचार लिखिए ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

9. State whether the following statements are True or False :

(i) The need for Value Education arises from the recognition that academic knowledge alone is insufficient for holistic development and individuals require moral and ethical guidance to navigate life effectively. (True/False)

- (ii) Personal Values are individual beliefs that dictate how we conduct our lives. They include concepts like ambition, courage, independence and curiosity and shape personal goals and behaviors. (True/ False)
- (iii) Social Values are uniform across all cultures and societies, with no variation or contextual differences. (True/False)
- (iv) Utilitarianism suggests that the happiness of a few individuals should take precedence over the overall well-being of society. (True/False)
- (v) Universal human values are considered fundamental and shared across cultures and societies worldwide. (True/False)
- (vi) Loksangrah refers to the practice of accumulating merit or good Karma through selfless actions and compassionate deeds, aiming for spiritual progress and liberation. (True/False)
- (vii) Trusteeship involves managing resources and responsibilities with the understanding that they belong to a larger community or organization, rather than solely for personal gain. (True/ False)

बताइए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

- (i) मूल्य शिक्षा की आवश्यकता इस मान्यता से उत्पन्न होती है कि समग्र विकास के लिए अकेले अकादमिक ज्ञान अपर्याप्त है और व्यक्तियों को जीवन को प्रभावी ढंग से चलाने के लिए नैतिक और नैतिक मार्गदर्शन की आवश्यकता होती है । (सत्य/असत्य)

- (ii) व्यक्तिगत मूल्य व्यक्तिगत मान्यताएँ हैं जो यह निर्धारित करती हैं कि हम अपने जीवन का संचालन कैसे करते हैं। इनमें महत्वाकांक्षा, साहस, स्वतंत्रता और जिज्ञासा जैसी अवधारणाएँ शामिल हैं और ये व्यक्तिगत लक्ष्यों और व्यवहारों को आकार देती हैं। (सत्य/असत्य)
- (iii) सामाजिक मूल्य सभी संस्कृतियों और समाजों में एक समान हैं, जिनमें कोई भिन्नता या संदर्भान्तर अंतर नहीं है। (सत्य/असत्य)
- (iv) उपस्थानितावाद का सुझाव है कि कुछ व्यक्तियों की खुशी को समाज की समग्र भलाई पर प्राथमिकता दी जानी चाहिए। (सत्य/असत्य)
- (v) सार्वभौमिक मानवीय मूल्यों को मौलिक माना जाता है और दुनिया भर की संस्कृतियों और समाजों में साझा किया जाता है। (सत्य/असत्य)
- (vi) लोकसंग्रह निःस्वार्थ कर्मा और दयालु कर्मा के माध्यम से पुण्य या अच्छे कर्मा को संचित करने के अभ्यास को संदर्भित करता है, जिसका उद्देश्य आध्यात्मिक प्राप्ति और मुक्ति है। (सत्य/असत्य)
- (vii) दृष्टीक्षेप में संसाधनों और जिम्मेदारियों को इस समझ के साथ प्रबंधित करना शामिल है कि वे केवल व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं बल्कि एक बड़े समुदाय या संगठन से संबंधित हैं। (सत्य/असत्य)

NSEC/M-24

14265

BUSINESS COMMUNICATION

Paper – B23-SEC-214

(SEC)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 50

Note : Part A (10 marks) is compulsory. From Part B, attempt *four* questions in all, selecting *one* from each unit (10 marks each).

नोट : भाग-अ (10 अंकों का) अनिवार्य है। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए भाग-ब से कुल चार प्रश्न कीजिए (प्रत्येक 10 अंक का)।

PART-A (भाग-अ)**Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

1. Write notes on the following :

- (i) Semantic v/s Psychological barriers to communication.
- (ii) Essentials of a good press communique.
- (iii) Stress Interviews and Panel Interviews.
- (iv) Ingredients of a good body language.

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

- (i) संचार के लिए अर्थसंबंधी बनाम मनोवैज्ञानिक बाधाएं।
- (ii) एक अच्छी प्रेस विज्ञप्ति की आवश्यकताएं।
- (iii) तनाव साक्षात्कार और पैनल साक्षात्कार।
- (iv) एक अच्छी हाव-भाव की भाषा के तत्व।

PART-B (भाग-ब)

UNIT-I (इकाई-I)

2. How can an effective communication win the day for businesses? What can be the repercussions of an ineffective business communication? Discuss citing suitable examples.

प्रभावी संचार व्यवसायों के लिए किस प्रकार सफलता प्राप्त कर सकता है? अप्रभावी व्यावसायिक संचार के अप्रत्यक्ष परिणाम क्या हो सकते हैं? उपयुक्त उदाहरण देते हुए विवेचना कीजिए।

3. Discuss the prominent patterns used in business communication. Throw light on 3 modern day communication channels used by businesses.

व्यावसायिक संचार में उपयोग किए जाने प्रमुख पैटर्न की विवेचना कीजिए। व्यवसायों द्वारा उपयोग किए जाने वाले तीन आधुनिक दिनों के संचार चैनलों पर प्रकाश डालिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. Write a letter to your vendor who has delayed the supply of automobile spare parts to your passenger car manufacturing company. Present the letter in strict tone for non-compliance with the promised time.

अपने विक्रेता को एक पत्र लिखें जिसने आपकी यात्री कार निर्माण कंपनी को ऑटोमोबाइल स्पेयर पार्ट्स की आपूर्ति में देरी की है। वादा किए गए समय के भीतर गैर अनुपालन के लिए सख्त लहजे में पत्र प्रस्तुत करें।

5. Write a circular for an emergent meeting of top management in light of possible workers' strike in near future.

निकट भविष्य में संभावित श्रमिकों की हड़ताल के मद्देनजर शीर्ष प्रबंधन की एक आपात बैठक के लिए एक परिपत्र लिखें।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Prepare a format for a structured interview that you would be taking in the capacity of senior HR Manager of a media company. The interview is for the post of creative writer in a leading national daily.

मीडिया कंपनी के मुख्य मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में आप जो साक्षात्कार लेंगे, उसके लिए एक संरचित साक्षात्कार का प्रारूप तैयार करें। यह साक्षात्कार एक प्रमुख राष्ट्रीय दैनिक में रचनात्मक लेखन के पद के लिए है।

7. What should be taken care of while communicating in a group? What additional care is warranted in such a communication viz-a-viz communicating with an individual?

समूह में संवाद करते समय क्या ध्यान रखना चाहिए? किसी व्यक्ति के साथ संवाद करते समय इस तरह के आमने-सामने के संवाद में क्या अतिरिक्त सावधानी बरतनी चाहिए?

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. Why is Public Relation so important in a business organisation? How can it negate negative publicity and thrive on positive publicity?

एक व्यावसायिक संगठन में जन संपर्क इतना महत्वपूर्ण क्यों है? यह नकारात्मक प्रचार को कैसे नकार सकता है और सकारात्मक प्रचार पर कैसे समृद्ध हो सकता है?

9. What are the prominent channels relating to audio-visual communication? Why has it become so decisive in modern day business world?

दृश्य-श्रव्य संचार से संबंधित प्रमुख चैनल कौन-कौन से हैं? आधुनिक समय की व्यावसायिक दुनिया में यह इतना निर्णायक क्यों बन गया है?