Roll No. ....

Total Pages : 3

BBA/M-14

14108

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper : BBA-108

Time : Three Hours] [Max. Marks : Reappear : 90 / Regular : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें। प्र. सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

Write short answer of the following :

(a) Describe the term Management.

(b) Explain Job design.

(c) What is Unity of Command?

(d) What is Span of Management?

(e) Describe Non-financial control.

(f) Explain Informal Communication.

निम्नलिखित के संक्षिप्त उत्तर दें :

(क) प्रबंध शब्द का वर्णन करें।

(ख) जॉब डिजाइन को समझाएं।

(ग) आदेश की समरूपता क्या है?

(घ) प्रबंध की अवधि क्या है?

(ङ) गैर-वित्तीय नियंत्रण का वर्णन करें।

(च) अनौपचारिक संचार को समझाएं।

2. What do you understand by Planning? Elaborate the nature and purpose of planning.

नियोजन से आप क्या समझते हैं? नियोजन की प्रकृति और उद्देश्य का विस्तार करें।

3. Discuss the process and importance of Communication.

संचार की प्रक्रिया और महत्त्व की चर्चा करें।

4. Write a note on the main functions of Management.

प्रबंध के मुख्य कार्यों पर नोट लिखें।

5. Define Recruitment. Discuss the various sources of recruitment.

भर्ती को परिभाषित करें। भर्ती के विभिन्न स्रोतों की चर्चा करें।

6. What is Human Resource Planning? What are the main factors affecting on such planning?

मानव संसाधन नियोजन क्या है? ऐसे नियोजन को प्रभावित करने वाले मुख्य कारण कौन-से हैं?

7. Illustrate the need and importance of Departmentation.

विभागीकरण की आवश्यकता और महत्त्व को उदाहरण सहित समझाइए।

8. Discuss the relevance of Business ethics in modern business environment.

आधुनिक व्यापार वातावरण में व्यापारिक नीति-शास्त्र की सबद्धता की चर्चा करें।

9. Define Controlling. What are the main process and types of control?

नियन्त्रण को समझाइए। नियंत्रण की मुख्य प्रक्रियाएं और प्रकार क्या हैं?

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-14 **14109**

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS
Paper : BBA-101

Time : Three Hours] [Max. Marks : {Reappear : 90, Regular : 80}

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्न करें। प्र. सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Write short notes on the following :

(a) Window Dressing.

(b) Due-Pont Control Chart.

(c) Horizontal Analysis.

(d) Quick Ratio.

(e) Capital Gearing Ratio.

(f) Cash and Cash Equivalent.

निम्नलिखित पर लघु नोट लिखें :

(क) विंडो ड्रेसिंग (दुकान की बाहरी सजावट)।

(ख) ड्यू-पॉन्ट नियंत्रण चार्ट।

(ग) क्षैतिज विश्लेषण।

(घ) त्वरित अनुपात।

(ङ) पूंजी समंजन (गियरिंग) अनुपात।

(च) नगद और नगद तुल्य।

2. "Ratio analysis is only a technique for making judgement and not a substitute for judgement." Comment.

"अनुपात विश्लेषण केवल निर्णय करने की तकनीक है, न कि निर्णय की प्रतिनियुक्ति की।" टिप्पणी करें।

3. "Return on Investment is considered to be the master ratio which reflects the overall performance of the company." Elucidate and show by examples how managerial decisions affect ROI.

निवेश पर प्रतिफल को सर्वोत्तम (मास्टर) अनुपात माना जाता है जो कम्पनी के कुल कार्य-निष्पादन को दर्शाता है। विस्तार करें और उदाहरणों से समझाइएं कि किस प्रकार प्रबंधकीय निर्णय आर.ओ.आई. को प्रभावित करते हैं।

4. What do you mean by analysis and interpretation of financial statements? Discuss their utility and significance to the management and others who are interested in the business.

वित्तीय विवरणी के विश्लेषण और व्याख्या से क्या तात्पर्य है? प्रबंधन और व्यापार में रुचि रखने वाले अन्य लोगों के लिए इनका क्या महत्त्व तथा उपयोग है?

5. Define and distinguish between the following :

(a) Balance-sheet and Funds Flow Statement.

(b) Income Statement and Funds Flow Statement.

निम्नलिखित को परिभाषित करें और भेद करें :

(क) तुलन-पत्र और निधि प्रवाह विवरण।

(ख) आय विवरण और निधि प्रवाह विवरण।

6. Define Cash Flow Statement. How does it differs from Funds Flow Statement ? Explain the procedure for preparing the Cash Flow Statement.

नगद प्रवाह विवरण को परिभाषित करें। यह निधि प्रवाह विवरण से किस प्रकार भिन्न है? नगद प्रवाह विवरण तैयार करने की विधि समझाएं।

7. Critically evaluate the societal obligations of accounting in Indian Pharmaceutical Sector.

भारतीय औषधीय क्षेत्र में लेखा-विधि के सामाजिक दायित्व का समीक्षात्मक आकलन करें।

8. Write short notes on the following :

(a) Debt Equity Ratio.

(b) Fixed Assets to Net Worth Ratio.

(c) Current Ratio.

(d) Inventory Turnover Ratio.

निम्नलिखित पर लघु नोट लिखें:

(क) ऋण-पूंजी अनुपात।

(ख) स्थायी संपत्तियाँ और कुल संपत्ति अनुपात।

(ग) चालू अनुपात।

(घ) सम्पत्ति हेरफेर अनुपात।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-14 **14110**

MANAGERIAL ECONOMICS–II

Paper : BBA-110

Time : Three Hours] [Max. Marks : Regular : 80; Reappear : 90

Note : Candidates are required to attempt *five* questions in all, including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : परिक्षार्थियों को कुल **पाँच** प्रश्न करने हैं जिनमें प्र. सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

Write short answers of the following :

(a) What is the difference between GDP and GNP ?

(b) What is the difference between Consumer Price Index (CPI) and Producers Price Index (PPI) ?

(c) What is Stagflation ?

(d) What is Aggregate supply ?

(e) What is Marginal efficiency of capital ?

(f) What is Marginal propensity to consume ?

(g) Define Open market operations by the govt.

(h) What is life-cycle hypothesis in Consumption theory ?

$2\times8=16$

निम्नलिखित के लिए लघु उत्तर लिखें:

(क) जी.डी.पी. और जी.एन.पी. में क्या अंतर है?

(ख) उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सी.पी.आई.) और उत्पादक मूल्य सूचकांक (पी.पी.आई.) में क्या अंतर है?

(ग) विस्फीति (घोर मंदी) क्या है?

(घ) कुल आपूर्ति क्या है?

(ङ) पूंजी की सीमांत कुशलता क्या है?

(च) उपभोग की सीमांत प्रवणता क्या है?

(छ) सरकार द्वारा खुले बाजार में संचालन को परिभाषित करें।

(ज) खपत सिद्धांत में जीवन-चक्र परिकल्पना क्या है?

2. What is National Income Accounting ? Explain the various concepts of National Income. 16

राष्ट्रीय आय लेखा क्या है? राष्ट्रीय आय की विभिन्न अवधारणाओं को समझाइए।

3. Differentiate between Linear and Non-linear consumption function, and explain the determinants of propensity to consume. 16

रैखिक और अरैखिक उपभोग फलनों में भेद करें और उपभोग की प्रवणता को समझाइए।

4. What is the importance of investment in an economy ? Illustrate briefly the working of Investment multiplier. 16

अर्थव्यवस्था में निवेश का क्या महत्त्व है? निवेश के गुणक की कार्यविधि को संक्षेप में स्पष्ट करें।

5. Write short notes on the following :

(a) Absolute income hypothesis.

(b) Circular flow of economic activities in an open economy. 16

निम्न पर लघु नोट लिखें :

(क) निरपेक्ष आय परिकल्पना।

(ख) खुली अर्थव्यवस्था में आर्थिक गतिविधियों का चक्रीय प्रवाह।

6. Define Inflation. Explain the causes of inflation in India. 16

मुद्रास्फीति को परिभाषित करें। भारत में मुद्रास्फीति के कारणों को समझाइए।

7. Critically explain the Says law of markets. 16

'से' के बाजार नियम को आलोचनात्मक विधि से समझाइए।

8. What is Monetary policy ? Explain the various tools of monetary policy. How are the various tools of monetary policy are used to control inflation ? 16

मौद्रिक नीति क्या है? मौद्रिक नीति के विभिन्न साधनों को समझाइए। मुद्रास्फीति को नियंत्रित करने के लिए मौद्रिक नीति के विभिन्न उपकरणों को किस प्रकार प्रयोग किया जाता है?

Roll No. .... Total Pages : 2

BBA/M-14 **14111**

UNDERSTANDING SOCIAL BEHAVIOUR

Paper : BBA–III

Time : Three Hours] [Max. Marks : Reappear : 80 / Regular : 90

Note : Question No. 1 is compulosory. Attempt *five* questions in all. All questions carry equal marks.

नोट : प्र. सं. 1 अनिवार्य है। कुल **पाँच** प्रश्न करें। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write brief notes on the following :

(i) Society.

(ii) Association.

(iii) Group.

(iv) Community.

(v) Assimilation.

(vi) Casteism.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखें :

(क) सोसाइटी (समाज)।

(ख) एसोसिएशन (संस्था)।

(ग) समूह (ग्रुप)।

(घ) समुदाय।

(ङ) समावेशन।

(च) जातिवाद।

2. Examine the importance of the study of Sociology in the modern world.

आधुनिक विश्व में समाजशास्त्र के अध्ययन के महत्त्व की जांच करें।

3. Make a summary analysis of the Sociological methods.

सामाजिक रीतियों का संक्षिप्त विश्लेषण करें।

4. Explain the meaning of Social structure and discuss its elements.

सामाजिक ढांचे का अर्थ समझाएं और इसके घटकों की चर्चा करें।

5. What is Social process ? Describe cooperation as a social process.

सामाजिक प्रक्रिया क्या है? सहयोग को सामाजिक प्रक्रिया के रूप में वर्णन करें।

6. How socialization is a process of learning ? Discuss.

समाजीकरण किस प्रकार सीखने की एक प्रक्रिया है? चर्चा करें।

7. What do you understand by Social change ? Briefly describe the factors of social change.

सामाजिक परिवर्तन से आप क्या समझते हैं? सामाजिक परिवर्तन के कारकों का संक्षिप्त में वर्णन करें।

8. What do you mean by Bureaucracy ? What positive and negative roles do you see it performing in government ?

नौकरशाही से आप क्या समझते हैं? सरकार में आप इसे कौन-सी सकारात्मक तथा नकारात्मक भूमिकाओं का निर्वाह करते हुए पाते हैं?

Roll No. ....

Total Pages : 6

BBA/M-14

14112

BUSINESS MATHEMATICS–II

Paper : BBA-112

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : Reappear : 90, Regular : 80

Note : Attempt *five* questions in all, including Question No. 8, which is compulsory. All the questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें जिनमें अनिवार्य प्रश्न सं. 8 भी शामिल है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Fine the co-ordinates of the incentre of the triangle whose vertices are (4, 1), (1, 5) and (–2, 1).

   (b) Find the equation of the line, passing through the point (3, 4) and the sum of intercepts on the axis is 14.

   (क) उस त्रिभुज के अन्तः केन्द्र के निर्देशांक ज्ञात करें जिसके शीर्षों के निर्देशांक (4, 1) (1, 5) और (–2, 1) हैं।

   (ख) उस रेखा का समीकरण ज्ञात करें जो कि बिन्दु (3, 4) से होकर जाती है तथा जिसके अक्ष पर कटाव दूरियों का योग 14 है।

2. (a) Find the equations of the lines through the point (4, 5) and making an angle of 45°, with the line

   $2x + 4y + 1 = 0.$

   (b) Find the co-ordinates of the orthocentre of the triangle whose angular points are (1, 0), (2, –4) and (–5, –2).

(क) बिन्दु (4, 5) से गुजरने वाली तथा बनाने वाली रेखाओं के समीकरण ज्ञात करें। रेखा $2x + 4y + 1 = 0$ के साथ 45° का कोण बनाती हैं।

(ख) एक त्रिभुज के लम्ब-केन्द्र के निर्देशांक ज्ञात करें। जिसके कोणीय बिन्दु (1, 0), (2, -4) और (-5, -2) हैं।

3. (a) The sum of the first three consecutive terms of an A.P. is 9 and the sum of their squares is 35. Find the 20th term of this A.P.

(b) Find the sum of all natural numbers less that 1000, which are neither divisible by 2 nor by 5.

(c) Find the A.P. whose first term is 2 and the sum of the first five terms is equal to one fourth of the next five terms.

(क) किसी (समांतर श्रेणी) (ए.पी.) की पहली 3 क्रमिक संख्याओं का योग 9 और उनके वर्गों का योग 35 है। इस ए.पी. की 20वें क्रमांक की संख्या निकालें।

(ख) 1000 से छोटी ऐसी सभी प्राकृतिक संख्याओं का योग निकालें जो कि न तो 2 से और न 5 से विभाजित होती है।

(ग) वह (समांतर श्रेणी) (ए.पी.) निकालें जिसका पहला पद 2 है और पहले पाँच पदों पर संख्याओं का योग अगले पांच पदों पर के योग का एक-चौथाई है।

4. (a) The 5th term of a G.P. is 16 and the 10th term is $\frac{1}{2}$. Find the 18th term of the G.P.

(b) The sum of three numbers x, y, z which are in G.P. is 56. Find x, y, z if $x - 1$, $y - 7$ and $z - 21$ are in A.P.

(c) Find the sum of the first n terms of the series

$$1.2 + 2.3 + 3.4 + \ldots\ldots$$

(क) एक (ज्यामितीय श्रेणी) जी.पी. का पाँचवाँ पद 16 और दसवाँ पद ½ है। जी.पी. का 18वाँ पद निकालें।

(ख) किसी जी.पी. की तीन संख्याओं x, y, z का योग 56 है। x, y और z को निकालें यदि $x - 1, y - 7$ और $z - 21$ समांतर श्रेणी में हों।

(ग) निम्नलिखित श्रेणी के पहले n पदों का योग निकालें।

$$1.2 + 2.3 + 3.4 + \ldots\ldots$$

5. (a) Evaluate the integral $\int \frac{dx}{x^3 - 1}$.

(b) Prove that $\int_0^{\pi/4} \log(1 + \tan x)\, dx = \frac{\pi}{8} \log 2$.

(क) कलन $\int \frac{dx}{x^3 - 1}$ का मान निकालें।

(ख) सिद्ध करें कि $\int_0^{\pi/4} \log(1 + \tan x)\, dx = \frac{\pi}{8} \log 2$.

6. (a) Evaluate the integral $\int \frac{dx}{(x-1)^2 \sqrt{1 - x^2}}$.

(b) The marginal cost and marginal revenue functions for x units of a product of a firm are $MC = 5 + 0.13x$ and $MR = 18$ respectively. Compute the total profit if $C(0) = $ Rs. 120.

(क) कलन (Integral) $\int \frac{dx}{(x-1)^2\sqrt{1-x^2}}$ का मान निकालें।

(ख) किसी फर्म के उत्पाद की x यूनिटों के लिए सीमांत लागत और सीमांत आय फलन क्रमशः $MC = 5 + 0.13x$ और $MR = 18$ है। कुल लाभ की गणना करें यदि $C(0) = 120$ ₹ हो।

7. (a) Prove that

$$\log 2 + 16\log\frac{16}{15} + 12\log\frac{25}{24} + 7\log\frac{81}{80} = 1.$$

(b) Find the value of

$$\log\frac{(0.03)^{1/3}}{(0.003)^4}, \text{ if } \log 3 = .4771.$$

(क) सिद्ध करें कि:

$$\log 2 + 16\log\frac{16}{15} + 12\log\frac{25}{24} + 7\log\frac{81}{80} = 1.$$

(ख) $\log\frac{(0.03)^{1/3}}{(0.003)^4}$ का मान निकालें

यदि $\log 3 = .4771$ हो।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

8. (a) Find the value of a if the distance between the points (2, 2) and $(a, 2)$ is 5.

(b) Find the equation of the line passing through (5, 7) and parallel to the line $3x + 8y + 6 = 0$.

(c) Find the sum of the A.P

$$5 + 10 + 15 + 20 + \dots\dots + 500.$$

(d) Find the sum of the series

$$\sqrt{2} - 2 + 2\sqrt{2} \dots\dots\dots + 64\sqrt{2}.$$

(e) Evaluate $\int_0^2 (x+1)^2 dx$.

(f) Evaluate $\int x^2 \cos 2x \, dx$.

(क) 'a' का मान निकालें यदि बिन्दुओं (2, 2) और $(a, 2)$ के बीच की दूरी 5 है।

(ख) बिन्दु (5, 7) से गुजरने वाली ओर रेखा $3x + 8y + 16 = 0$ के समान्तर रेखा का समीकरण निकालें।

(ग) निम्न समांतर श्रेणी (ए.पी.) का योग निकालें :

$$5 + 10 + 15 + 20 + \dots\dots + 500.$$

Roll No. .... Total Pages : 5

BBA/M-14 **14113**

BUSINESS COMMUNICATION

Paper : BBA–113

Time : Three Hours] [Maximum Marks : Reappear : 90 / Regular : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्न करें। प्रश्ना सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write short answers of the following :

(a) Explain factors responsible for the growing importance of communication in an organization.

(b) Explain the importance of context as an aid to meaning.

(c) What is the importance of listening ?

(d) How can a chair-person make a committee meeting successful ?

(e) How 'noise' hinders communication ?

(f) Write socio-psychological barriers to communication.

16

निम्नलिखित के संक्षेप में उत्तर दें :

(क) किसी संस्था में संचार के बढ़ते हुए महत्त्व के लिए उत्तरदायी कारकों को समझायें।

(ख) अर्थ में सहायक संदर्भ के महत्त्व को समझायें।

(ग) सुनने का महत्त्व क्या है?

(घ) पीठासीन अध्यक्ष किसी बैठक को किस प्रकार सफल बना सकता है?

(ङ) 'शोर' किस प्रकार संचार को बाधित करता है?

(च) संचार की सामाजिक-मनोवैज्ञानिक बाधाएं लिखें।

2. What do you mean by 'Effective' communication ? How does the knowledge of the communication process help us in communicating effectively ? 16

'प्रभावशाली' संचार से आप क्या समझते हैं? संचार प्रक्रिया का ज्ञान हमारे लिए प्रभावी संचार में किस प्रकार सहायक होता है?

3. (a) Make appropriate correction in the following sentences.

(i) I am not as good a programmer as her.

(Use appropriate pronoun)

(ii) They prefer those types of charts.

(Use appropriate adjective)

(iii) A crate of empty bottles were left in the backyard.

(Use appropriate verb)

(iv) He is the Registrar of an university.

(Use appropriate articles)

4×2=8

(b) Correct the following sentences :

(i) She sings as well if not better than her sister.

(ii) I didn't know what did he want.

(iii) He can do a lot of work. Isn't it ?

(iv) Will you tell me when will you come ? 4×2=8

(क) निम्नलिखित वाक्यों में उपयुक्त संशोधन करें :

(i) I am not as good a programmer as her.

(Use appropriate pronoun)

(ii) They prefer those types of charts.

(Use appropriate adjective)

(iii) A crate of empty bottles were left in the backyard.

(Use appropriate verb)

(iv) He is the Registrar of an university.

(Use appropriate articles)

(ख) निम्नलिखित वाक्यों को शुद्ध करें :

(i) She sings as well if not better than her sister.

(ii) I didn't know what did he want.

(iii) He can do a lot of work. Isn't it ?

(iv) Will you tell me when will you come ?

4. (a) Write synonyms :

(a) Adept.

(b) Alien.

(c) Candid.

(d) Diligent.

(f) Freud.

(g) Jubiliant.

(h) Obtuse.

(i) Pathetic.

(b) Write antonyms : 8

(a) Analysis.

(b) Arrogant.

(c) Fact.

(d) Praise.

(e) Remote.

(f) Vigilant.

(g) Malice.

(h) Offensive. 8

(क) पर्यायवाची शब्द (Synonyms) लिखें :

(a) Adept.

(b) Alien.

(c) Candid.

(d) Diligent.

(f) Freud.

(g) Jubiliant.

(h) Obtuse.

(i) Pathetic

(ख) विलोमार्थी शब्द लिखें :

(a) Analysis.

(b) Arrogant.

(c) Fact.

(d) Praise.

(e) Remote.

(f) Vigilant.

(g) Malice.

(h) Offensive.

5. How a letter should be planned ? Draft an application to apply for a loan. 16

पत्र को किस प्रकार नियोजित किया जाता है? ऋण लेने के लिए प्रार्थना-पत्र का प्रारूप लिखें।

6. Write the paralinguistic aspects for effective oral communication. 16

प्रभावी मौखिक संचार के बहुभाषीय (Paralinguistic) पहलुओं को लिखें।

7. Write a note on the use of symbols & signs in communication. 16

संचार में प्रतीकों और चिन्हों के प्रयोग पर एक नोट लिखें।

8. Write an essay on the topic 'Computers in business'. 16

''व्यापार में कम्प्यूटर'' विषय पर एक प्रस्ताव लिखें।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-14 **14114**

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

Paper : BBA-208

Time : Three Hours] [Maximum Marks : Reappear : 90 / Regular : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following :

(a) Group.

(b) Group Confirmity.

(c) Group Morale.

(d) Social Loafing.

(e) Career Identity.

(f) Competition. 18

निम्नलिखित को समझायें :

(क) समूह।

(ख) समूह पुष्टि।

(ग) समूह मनोबल।

(घ) सामाजिक आवारागर्दी।

(ङ) जीविका पहचान।

(च) प्रतियोगिता।

2. Define Group Structure, and explain the group dynamics in workplace. 18

समूह ढाँचे को परिभाषित करें और कार्यस्थल पर समूह गति-विज्ञान को समझायें।

3. Write a detailed note on Group Decision-making Process. 18

समूह निर्णयन प्रक्रिया पर एक विस्तृत नोट लिखें।

4. Differentiate between Groups and Teams. Explain different types of work teams. 18

समूहों और दलों में भेद करें। विभिन्न प्रकार के कार्य-दलों को समझायें।

5. Write notes on the following :

(a) Group Synergy. 9

(b) Group Performance. 9

निम्न पर नोट लिखें :

(क) समूह सहक्रिया।

(ख) समूह प्रदर्शन।

6. What is meant by Interpersonal Influence ? Explain in detail the social facilitation. 18

अंतर्वैयक्तिक प्रभाव का अर्थ क्या है? सामाजिक सरलीकरण को विस्तार से समझाइए।

7. Write an essay on Interpersonal Awareness and Feedback Process. 18

अंतर्वैयक्तिक जागरूकता और प्रतिपुष्टि (फीडबैक) प्रक्रिया पर एक प्रस्ताव लिखें।

8. What is meant by Interpersonal Communication ? Explain the functions of Interpersonal Communication. 18

अंतर्वैयक्तिक संचार का अर्थ क्या है? अंतर्वैयक्तिक संचार के कार्यों को समझायें।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-14 **14115**

MACRO BUSINESS ENVIRONMENT

Paper : BBA-209

Time : Three Hours] [Max. Marks : {Reappear : 90, Regular : 80}

Note : Attempt *five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें। प्र. सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(Compulsory Question)

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following in brief :

(a) What is the purpose of Industrial policy ?

(b) Define globalization.

(c) Differentiate between direct foreign investment and portfolio investment.

(d) State two objectives of World Bank.

(e) When and where was IMF established ?

(f) Define Fiscal policy.

निम्नलिखित का संक्षेप में उत्तर दें:

(क) औद्योगिक नीति का उद्देश्य क्या है?

(ख) वैश्वीकरण को परिभाषित करें।

(ग) प्रत्यक्ष विदेशी निवेश और संविभाग निवेश में भेद करें।

(घ) विश्व बैंक के दो उद्देश्यों का कथन करें।

(ङ) आई.एम.एफ. कब और कहां स्थापित हुआ था?

(च) राजकोषीय नीति को परिभाषित करें।

2. Why were economic reforms undertaken in India in 1991 ?

भारत में 1991 में आर्थिक सुधार क्यों किए गए थे?

3. Highlight the distinguishing features of the industrial policy of India announced in 1991.

1991 में घोषित भारतीय औद्योगिक नीति की विशिष्ट विशेषताओं को स्पष्ट करें।

4. "MNCs have done more harm than good to the Indian economy". Comment.

''बहुराष्ट्रीय कंपनियों ने भारतीय अर्थव्यवस्था को लाभ से अधिक हानि पहुँचायी है।'' टिप्पणी करें।

5. Discuss the working of WTO in context of developing countries like India.

भारत जैसे विकासशील देशों के संदर्भ में विश्व व्यापार संगठन (डब्ल्यू.टी.ओ) की कार्यविधि की चर्चा करें।

6. What are the various instruments of monetary policy ? Discuss the latest monetary policy of India.

मौद्रिक-नीति के विभिन्न लेख पत्र क्या हैं? भारत की नवीनतम मौद्रिक-नीति की चर्चा करें।

7. Examine the effectiveness of recent EXIM policy in promoting India's exports.

भारत के निर्यात को बढ़ाने में आजकल की एक्जिम नीति के प्रभाव की जांच करें।

8. Trace the growth of foreign direct investment in India in the last 10 years.

पिछले 10 वर्षों में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश की वृद्धि की खोज करें।

Roll No. .... Total Pages : 6

BBA/M-14 **14116**

BUSINESS STATISTICS–II

Paper : BBA-210

Time : Three Hours] [Max. Marks : { Reappear : 90, Regular : 80 }

Note : Attempt *five* questions including Question No. 1 which is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें जबकि प्र. सं. 1 अनिवार्य है।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

(a) How Correlation analysis is similar to and different from Regression analysis?

(b) List down the properties of Correlation coefficient.

(c) What can you say about the angle between the regression lines when (i) $r = 0$, (ii) $r = 1$ and (iii) r increases from 0 to 1? r is the coefficient of correlation between the two variables.

(d) State and develop the multiplication theorem of probability for dependent events.

(e) A problem in mathematics is given to three students A, B and C. Their chances of solving it are 1/2, 1/3, and 1/5 respectively. Find the probability that the problem will be solved.

(f) Explain the meaning of Level of significance in hypothesis testing. 16

(क) सहसंबंध विश्लेषण किस प्रकार प्रतिगमन विश्लेषण के समान और भिन्न है?

(ख) सहसंबंध गुणांक की विशेषताओं की सूची बनायें।

(ग) आप प्रतिगमन रेखाओं के बीच के कोण के विषय में क्या कहेंगे जब (i) $r = 0$, (ii) $r = 1$ तथा (iii) r शून्य से 1 तक बढ़ता है? r दो चरों के बीच का सहसंबंध गुणांक है।

(घ) आश्रित घटनाओं के लिए प्रायिकता की गुणांक प्रमेय को बनाएं और विकसित करें।

(ङ) गणित की एक समस्या तीन विद्यार्थियों A, B और C को दी जाती है। उनके इस समस्या को हल करने के संभावनाएं क्रमशः 1/2, 1/3, 1/5 हैं। इसकी प्रायिकता निकालें कि समस्या हल हो जायेगी।

(च) परिकल्पना परीक्षण में सार्थकता स्तर का अर्थ समझाएं।

2. (a) What is Scatter diagram ? How does it help in studying correlation between two variables, in respect to both its nature and extent ?

(b) Calculate the Karl Pearson's Coefficient of correlation between expenditure on advertising (X) and sales (Y) from the data given below :

X :	39	65	62	90	82	75	25	98
Y :	47	53	58	86	62	68	60	91

8+8

(क) प्रकीर्ण आरेख क्या है? यह दो चरों के बीच सहसंबंध का प्रकृति और सीमा दोनों के संदर्भ में अध्ययन करने में किस प्रकार सहायक है?

(ख) विज्ञापन (X) और बिक्री (Y) पर व्यय के बीच कार्ल पियर्स का सहसंबंध गुणांक नीचे दिये गये आंकड़ों से निकालें :

X :	39	65	62	90	82	75	25	98
Y :	47	53	58	86	62	68	60	91

3. (a) What is meant by 'Regression' ? Why should there be in general, two lines of regression for each bivariate distribution ?

(b) If the two lines of regression between two variables are expressed as

$$4X - 5Y + 30 = 0 \text{ and } 20X - 9Y - 107 = 0,$$

which of these is the line of regression of X on Y ? Find r_{xy} and S_y when $S_x = 3$.

6+10

(क) 'प्रतिगमन' का अर्थ क्या है? सामान्य तौर पर प्रत्येक द्विचर वितरण के लिए प्रतिगमन की दो रेखायें क्यों होनी चाहिए?

(ख) यदि दो चरों के बीच प्रतिगमन की दो रेखाओं को निम्न प्रकार से व्यक्त किया जाता है

$$4X - 5Y + 30 = 0 \text{ और } 20X - 9Y - 107 = 0$$

तो इनमें से Y पर X की प्रतिगमन रेखा कौन-सी है? r_{xy} और S_y निकालें जब $S_x = 3$.

4. What are the different approaches to the definition of probability ? Explain. Are these approaches contradictory to one another ?

16

प्रायिकता की परिभाषा के विभिन्न उपागम क्या हैं? क्या ये उपागम परस्पर विरोधी हैं?

5. (a) Define Probability. How probability is relevant to decision-making under uncertainty?

(b) A factory has three units A, B, and C. Unit A produces 50% of its products, and units B and C each produces 25% of the products. The percentage of defective items produced by A, B, and C units are 3%, 2% and 1% respectively. If an item selected at random from the total production of the factory is found defective, what is the probability that it is produced by (i) Unit A, (ii) Unit B and (iii) Unit C? 8+8

(क) प्रायिकता को परिभाषित करें। असंभाव्यता के अंतर्गत प्रायिकता निर्णय लेने में किस प्रकार प्रासंगिक है?

(ख) किसी फैक्टरी की तीन इकाइयाँ A, B और C हैं। इकाई A उसके उत्पादों का 50% उत्पादन करती है और इकाई B और इकाई C प्रत्येक उत्पादों का 25% उत्पादित करती हैं। A, B और C द्वारा उत्पादित दोषपूर्ण इकाइयाँ क्रमशः 3%, 2% और 1% हैं। यदि कुल उत्पादन में से यादृच्छिक रूप से चुनी गयी एक वस्तु दोषपूर्ण पायी जाती है तो इसकी क्या प्रायिकता है कि यह (क) इकाई A, (ख) इकाई B, (ग) इकाई C द्वारा उत्पादित की गई है?

6. (a) Explain the purpose of Time series analysis. Explain the different components of a Time series.

(b) Explain the additive and multiplicative models of time series analysis. 8+8

(क) काल श्रृंखला विश्लेषण का उद्देश्य समझाएं। काल श्रृंखला के विभिन्न घटकों को समझाएं।

(ख) काल श्रृंखला के योगात्मक और गुणात्मक मॉडलों को समझाएं।

7. (a) What is a Hypothesis? What steps are involved in statistical testing of a hypothesis?

(b) An automatic bottling machine fills oil into 2-litre (2,000 cm^3) bottles. A consumer advocate wants to test the null hypothesis that the average amount filled by the machine into a bottle is at least 2,000 cm^3. A random sample of 40 bottles coming out of the machine was selected and the exact contents of the selected bottles are recorded. The sample mean was 1,999.6 cm^3. The population standard deviation is known from past experience to be 1.30 cm^3. Test the null hypothesis at an α of 5%. 8+8

(क) परिकल्पना क्या है? परिकल्पना में कौन-से सांख्यिक चरण शामिल हैं?

(ख) एक स्वचालित बोतल भरने की मशीन 2 लिटर (2,000 सेमी^{3}) की बोतलों में तेल भरती है। एक उपभोक्ता वकील निराकरणीय परिकल्पना की जांच करना चाहता है कि मशीन द्वारा एक बोतल में औसतन भरा गया तेल कम से कम 2000 सेमी^{3} है। मशीन से बाहर आ रहे 40 बोतलों के एक यादृच्छिक नमूने चुना गया और छांटी गयी बोतलों में भरे गये तेल की सटीक मात्रा को रिकार्ड किया गया। नमूने का औसत 1,999.6 सेमी^{3} था। पिछले अनुभव से संख्या मानक विचलन 1.30 सेमी^{3} है ज्ञात होता 5% के मान पर निराकरणीय परिकल्पना का परीक्षण कीजिए।

8. Explain the following :

(a) Spearman's Rank Correlation Coefficient.

(b) Coefficient of Determination.

(c) Parametric tests and Non-Parametric tests.

(d) Type-I and Type-II Errors in Hypotheses Testing. 16

निम्नलिखित को समझाएं :

(क) स्पीयरमैन का कोटि सहसंबंध गुणांक।

(ख) निर्धारण गुणांक।

(ग) प्राचलिक परीक्षण और गैर-प्राचलिक परीक्षण।

(घ) परिकल्पना परीक्षण में टाइप-I और टाइप-II त्रुटियाँ।

Roll No. .... Total Pages : 2

BBA/M-14 **14117**

MARKETING MANAGEMENT
Paper : BBA-211

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्न करें। प्र. सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

Explain the following :

(a) Modern marketing concept.

(b) Geographical segmentation.

(c) Target Marketing.

(d) Co-branding.

(e) Promotion mix.

(f) Direct marketing.

निम्नलिखित को स्पष्ट करें :

(क) आधुनिक विपणन अवधारणा।

(ख) भौगोलिक विखण्डन।

(ग) लक्ष्य विपणन।

(घ) को-ब्रांडिंग।

(ङ) प्रोमोशन मिक्स।

(च) प्रत्यक्ष विपणन।

2. What is Marketing? Examine the role and importance of marketing in the current business scenario.
विपणन क्या है? वर्तमान व्यापार परिदृश्य में विपणन की भूमिका और महत्त्व की जांच करें।

3. Discuss STP (segmenting, targeting and positioning) approach to marketing with a suitable example.
विपणन की एस.टी.पी. (विखण्डन, लक्ष्यकरण, स्थितिकरण) उपागम को एक उचित उदाहरण के साथ समझाएं।

4. Explain the various steps in Marketing research process.
विपणन अनुसंधान प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को समझाएं।

5. Explain the stages in the Consumer buying decision process.
उपभोक्ता की क्रय निर्णय प्रक्रिया के चरणों को समझाएं।

6. Discuss the role and importance of new product development. Explain the various stages of new product development with an example.
नये उत्पाद विकास की भूमिका और महत्त्व की चर्चा करें। नये उत्पाद विकास के विभिन्न चरणों को एक उदाहरण के साथ समझाइए।

7. Explain the factors influencing Pricing decisions.
मूल्य-निर्धारण निर्णयों को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाएं।

8. What is Personal selling? Discuss the process of personal selling.
वैयक्तिक बिक्री क्या है? वैयक्तिक बिक्री प्रक्रिया की चर्चा करें।

Roll No. .... Total Pages : 4

14118

BBA/M-14

FINANCIAL MANAGEMENT

Paper : BBA-212

Time : Three Hours] [Max. Marks : Reappear : 90, Regular : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्न करें। प्र. सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**
   (a) Discuss Time value of money.
   (b) Discuss Mutually exclusive projects.
   (c) State *two* forms of Dividend.
   (d) Discuss importance of Cost of capital.
   (e) Define Capitalisation.
   (f) Discuss sources of short-term finance.
   (क) धन के समय मूल्य की चर्चा करें।
   (ख) पारस्परिक अनन्य प्रोजेक्टों की चर्चा करें।
   (ग) लाभांश के दो रूपों का कथन करें।
   (घ) पूंजी की लागत के महत्त्व की चर्चा करें।
   (ङ) पूंजीकरण को परिभाषित करें।
   (च) अल्प-अवधि वित्त के स्रोतों की चर्चा करें।

2. Assuming wealth maximization to be the objective of financial management, show how the financing, investment and dividend decisions of a company can help to attain wealth maximization objective.

संपत्ति अधिकतम करने को वित्तीय प्रबंध का उद्देश्य मानते हुए दिखाएं कि कंपनी के वित्तीय निवेश और लाभांश के निर्णय संपत्ति अधिकतम करने के उद्देश्य को प्राप्त करने में किस प्रकार सहायता कर सकते हैं।

3. Modern Co. Ltd. is considering the purchase of a machine. There are two machines A and B each costing Rs. 50,000. While comparing the profitability of these machines, a discount rate of 10 per cent is to be used. Earnings after taxation are expected to be as follows :

Year	1	2	3	4	5
Machine A	15000	20000	25000	15000	10000
Machine B	5000	15000	20000	30000	20000

Depreciation is provided at 10 percent on original cost.

Evaluate the project using: (a) ARR method, (b) NPV method, and (c) Profitability Index.

माडर्न कं लि. एक मशीन क्रय करने पर विचार कर रही है। A और B प्रकार की दो मशीनें हैं जिनमें से प्रत्येक की लागत 50,000 रु. है। इन मशीनों से लाभ की तुलना करते समय 10% छूट दर का प्रयोग करना है। कर अदा करने के बाद अपेक्षित आय निम्न प्रकार से हैं :

वर्ष	1	2	3	4	5
मशीन A	15000	20000	25000	15000	10000
मशीन B	5000	15000	20000	30000	20000

ह्रास मूल लागत पर 10% लगाना है। प्रोजेक्ट का मूल्यांकन निम्न का प्रयोग करते हुए करें :

(क) ARR विधि।

(ख) NPV विधि।

(ग) लाभ सूचकांक।

4. Define Cost of capital. Discuss in detail the steps involved in computation of cost of WACC.

पूंजी की लागत को परिभाषित करें। WACC की लागत की गणना करने में शामिल चरणों की चर्चा विस्तार से करें।

5. Define Capital Structure. Discuss the important factors that should be considered while determining capital structure.

पूंजी ढांचे को परिभाषित करें। पूंजी ढांचे को तय करते समय किन महत्त्वपूर्ण कारकों को ध्यान में रखना चाहिए?

6. What is Dividend Policy? Explain the factors that influence the Dividend policy of a company.

लाभांश नीति क्या है? किसी कंपनी की लाभांश नीति को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए।

7. What is Working Capital Management? What is the need to maintain optimum working capital? Discuss the consequences of inadequate and excess working capital.

कार्यशील पूंजी प्रबंध क्या है? इष्टतम कार्यशील पूंजी बनाये रखने की क्या आवश्यकता है? अपर्याप्त तथा अधिक कार्यशील पूँजी के परिणामों की विवेचना करें।

8. Write a detailed note on long-term sources of finance adopted by Indian companies.

भारतीय कंपनियों द्वारा दीर्घकालीन वित्तीय अपनाये जाने वाले स्रोतों पर विस्तृत नोट लिखें।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-14 **14119**

PRINCIPLE OF MATERIAL MANAGEMENT

Paper : BBA-213

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न संख्या **एक** अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

Discuss briefly :

(a) Material Management.

(b) System Approach.

(c) Value Analysis.

(d) Quality Control.

(e) Capital Items.

(f) Distribution Logistics. 16

संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

(क) सामग्री प्रबंधन।

(ख) सिस्टम पद्धति।

(ग) उपयोगिता विश्लेषण।

(घ) गुणवत्ता नियंत्रण।

(ङ) पूंजीगत वस्तुएँ।

(च) वितरण प्रचालन।

2. With the help of suitable examples, discuss the nature and scope of Material Management. 16

सामग्री प्रबंधन की प्रकृति एवं क्षेत्र-विस्तार की उपयुक्त उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

3. Write notes on the following :

(a) Material Cycle.

(b) Material Budget. 16

निम्नलिखित पर लेख लिखिए :

(क) सामग्री चक्र।

(ख) सामग्री बजट।

4. Throw light on objectives and legal aspects of Purchasing. 8+8

खरीद के उद्देश्यों एवं कानूनी पहलुओं पर प्रकाश डालिए।

5. Provide a detaield account of Costs associated with inventory and also different techniques of Inventory management. 16

माल से जुड़ी विभिन्न लागतों एवं माल के प्रबन्धन की विभिन्न तकनीकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

6. (a) Discuss the advantages and limitations of various model of transporation.

(b) How are stores managed ? 8+8

(क) परिवहन के विभिन्न साधनों के लाभों एवं सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

(ख) भण्डारों का प्रबन्धन किस प्रकार किया जाता है?

7. (a) Throw light on Material Management Information system.

(b) How can Operation research techniques help in Material management ? 8+8

(क) सामग्री प्रबंधन सूचना पद्धति पर प्रकाश डालिए।

(ख) ऑपरेशन शोध तकनीकें, किस प्रकार सामग्री प्रबंधन में सहायता करती हैं?

8. Write short notes on the following :

(a) System approach in Material management.

(b) Value Engineering. 8+8

निम्नलिखित पर संक्षिप्त लेख लिखिए :

(क) सामग्री प्रबंधन में सिस्टम पद्धति।

(ख) उपयोगिता अभियांत्रिकी।

Roll No. .... Total Pages : 3

14121

BBA/M-14

BUSINESS LAWS–II

Paper : BBA-309

Time : Three Hours] [Maximum Marks : Reappear : 90 / Regular : 80

Note : Attempt *five* questions. Question No.1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें। प्र. सं. एक अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **Compulsory question.** (Short answer question)

अनिवार्य प्रश्न (लघूत्तरीय प्रश्न)

(a) Concept of Separate legal entity.

(b) Define Private limited company.

(c) Define 'Articles of Association'.

(d) Explain the cases when prospectus in not required to be issued.

(e) Explain the meaning of Minimum subscription.

(f) Differentiate between Equity share and Preference share.

(क) अलग कानूनी इकाई की संकल्पना।

(ख) प्राइवेट लिमिटेड कम्पनी को परिभाषित करें।

(ग) 'संस्था के अंतर्नियम' को परिभाषित करें।

(घ) उन मामलों को समझाये जहाँ विवरण पुस्तक जारी करना आवश्यक नहीं होता है।

(ङ) न्यूनतम चन्दे का अर्थ समझायें।

(च) सामान्य शेयरों और अधिमान शेयरों में भेद करें।

2. Describe the procedure relating to formation of companies under the Companies Act, 1956.

कम्पनी अधिनियम, 1956 के अंतर्गत कम्पनी बनाने की विधि का वर्णन करें।

3. Explain the doctrine of Ultra-vires in relation to companies. Also discuss the consequences of ultra-vires acts and exceptions to doctrine of ultra-vires.

कम्पनियों के संबंध में अधिकारातीत के सिद्धांत को समझायें। अधिकारातीत के कार्यों के परिणाम तथा अधिकारातीत के सिद्धांत के अपवादों की भी चर्चा करें।

4. Define 'Articles of Association'. Discuss the purpose and contents of Articles of Association.

'संस्था के अंतर्नियम' को परिभाषित करें। संस्था के अंतर्नियमों की विषय-वस्तु और उद्देश्यों की चर्चा करें।

5. Distinguish between the following :

(a) Forfeiture and Surrender of Shares

(b) Share and Stock.

(c) Underwriter and Broker.

निम्न में भेद करें।

(क) शेयरों को जब्त करना और शेयर सौंपना।

(ख) शेयर और स्टॉक।

(ग) जिम्मेदार और दलाल।

6. Write a detailed note on the borrowing powers of a company in the light of provisions given in the Companies Act, 1956.

कम्पनी अधिनियम, 1956 में दिये गये प्रावधानों के संदर्भ में किसी कम्पनी के ऋण लेने की क्षमता पर एक विस्तृत नोट लिखें।

7. What are the provisions of the Companies Act, 1956 in respect of extra-ordinary general meeting to be held on requisition ?

निवेदन पर बुलायी गयी असाधारण सामान्य बैठक के संदर्भ में कम्पनी अधिनियम 1956 में कौन-से प्रावधान हैं?

8. Write a note on major provisions of Securities Exchange Board of India Act, 1992.

भारतीय प्रतिभूति विनिमय बोर्ड अधिनियम, 1992 के मुख्य प्रावधानों पर एक नोट लिखें।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-14 **14122**

LOGISTICS MANAGEMENT
Paper : BBA-310

Time : Three Hours] [Max. Marks : {Reappear : 90, Regular : 80}

Note : Attempt *five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्न करें। प्र. सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. **Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)**

Explain the following :

(a) Multiple Level Channels.

(b) Warehousing Cost.

(c) Bonded Warehouse.

(d) Logistics Information Systems.

(e) Physical Distribution.

(f) Product Packaging.

निम्नलिखित को समझाएं :

(क) बहुस्तरीय चैनेल।

(ख) मालगोदाम की लागत।

(ग) बंधित गोदाम।

(घ) संभार-तंत्र सूचना प्रणाली।

(ङ) भौतिक वितरण।

(च) उत्पाद पैकेजिंग।

2. Explain the 'Total Cost Concept' in Logistics management. How does it help in decision-making on various issues related to Logistics ?

संभार-तंत्र प्रबंध की 'कुल लागत अवधारणा' को समझाएं। यह किस प्रकार संभार-तंत्र से संबंधित विभिन्न मामलों पर निर्णय लेने में सहायता करती है?

3. Explain, with the help of examples, how firms provide customer service to their customers.

उदाहरणों की सहायता से समझाइए कि फर्में किस प्रकार अपने ग्राहकों को ग्राहक सेवा प्रदान करती हैं?

4. Assume that you are the Store manager of ABC Ltd. and you receive an order to send the product to a dealer. Explain various steps in order processing.

मान लीजिए कि आप ABC लि. के स्टोर प्रबंधक हैं और आपको डीलर के पास उत्पाद भेजने का ऑर्डर मिलता है। आर्डर प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को समझाइए।

5. What are the various types of warehouses used by business? Explain their merits and demerits.

व्यापार में विभिन्न प्रकार से प्रयोग किए जाने वाले गोदाम क्या हैं? उनके गुणों और दोषों को समझाएं।

6. In order to transport the goods, what modes are available to you? How will you choose the mode of transportation?

माल भिजवाने के लिए आपके पास कौन-से साधन उपलब्ध हैं? आप माल भिजवाने का साधन किस प्रकार चुनेंगे?

7. How can a Store Manager control the Inventory costs?

मालसूची की लागत को स्टोर प्रबंधक किस प्रकार नियंत्रित कर सकता है?

8. How has Information technology helped in smooth flow of goods in logistics network?

सूचना तकनीक ने संभार-तंत्र नेटवर्क में माल के प्रवाह को सरल करने में किस प्रकार सहायता की है।

9. Write short notes on any *two* :

(a) Packing Costs.

(b) Transportation Networks.

(c) Customer Service.

किन्हीं दो पर लघु नोट लिखें :

(क) पैकिंग लागत।

(ख) परिवहन नेटवर्क।

(ग) ग्राहक सेवा।

Roll No. .... Total Pages : 3

BBA/M-14 **14123**

PRINCIPLES OF INSURANCE

Paper–BBA-311

Time : Three Hours] [Max. Marks : Regular : 80, Reappear : 90

Note : Attempt *five* questions. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्न करें। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(Compulsory Question)

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Write very short answers for the following :

   (a) Meaning of insurance.

   (b) Insurable interest.

   (c) Principle of warranty.

   (d) Surrender value.

   (e) Motor insurance.

   (f) Endowment life policy.

   निम्नलिखित के बहुत संक्षिप्त उत्तर लिखें:

   (क) बीमे का अर्थ।

   (ख) बीमा हित।

(ग) वारंटी के सिद्धांत।

(घ) अभ्यर्पण मूल्य।

(ङ) मोटर बीमा।

(च) बंदोबस्ती जीवन पालिसी।

2. What are the functions of Insurance ? Explain the importance of insurance.

बीमे के कार्य क्या हैं? बीमे के महत्व को समझाएं।

3. What are the various kinds of Insurance policies ? Explain.

विभिन्न प्रकार की जीवन पालिसियां क्या हैं? समझाएं।

4. What do you mean by life insurance ? Explain the schemes and plans of public sector companies in India related to life insurance.

जीवन बीमे से आप क्या समझते हैं? भारत में जीवन बीमा से संबंधित सार्वजनिक क्षेत्र की कंपनियों की योजनाओं और स्कीमों को समझाएं।

5. What do you understand from General Insurance ? Explain its various types.

साधारण बीमा से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न प्रकारों को समझाएं।

6. How are insurance agents appointed ? Also explain their functions and code of conduct.

बीमा एजेंटों को कैसे नियुक्त किया जाता है? उनके कार्यों और आचार संहिता को भी समझाएं।

7. State the procedure of making a chain under General insurance policy. How the claims are settled when there are more than one insurance policies ?

सामान्य बीमा पालिसी के अंतर्गत शृंखला बनाने की विधि का कथन करें। दावों का निपटान कैसे किया जाता है जब एक से अधिक बीमा पालिसियां हों?

8. Explain the salient features of IRDA Act 1999. What are the guide line for life insurance.

आई.आर.डी.ए. अधिनियम-1999 की मुख्य विशेषताओं को समझाएं। जीवन बीमा के लिए क्या मार्ग दर्शन है?