

21-11-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14585

BUSINESS ORGANISATION

BBA-101

(Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) State the basic features of Multinational Corporations.
बहुराष्ट्रीय निगमों की आधारभूत विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।
- (b) Define Values and Value System.
मूल्यों और मूल्य-व्यवस्था को परिभाषित कीजिए ।
- (c) What is Partnership Deed ?
साझेदारी विलेख क्या है ?
- (d) Throw light on various types of Joint Stock Company.
संयुक्त स्टॉक कम्पनी के विभिन्न प्रकारों पर प्रकाश डालिए ।

(e) Elaborate the concept of Non-Profit Organisation.

गैर-लाभकारी संगठन की अवधारणा का वर्णन कीजिए ।

(f) Mention the types of cooperative form of organisation.

संगठन के सहकारी स्वरूप के प्रकार बताइए ।

2. Define the term Ethics ? How is it relevant in business ? Why the concept of Business Ethics is important in the contemporary time. State the reasons and appropriate justifications.

नैतिकता को परिभाषित कीजिए । यह व्यापार में कैसे प्रासंगिक है ? समकालीन समय में व्यापार नैतिकता की विचारधारा क्यों महत्वपूर्ण है ? कारणों और औचित्य के बारे में बताइए ।

3. Elucidate the complete process of registration of a partnership firm. Also throw light on the steps involved in dissolution of a partnership firm.

एक साझेदारी फर्म के रजिस्ट्रेशन की पूर्ण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । एक साझेदारी फर्म के विघटन में शामिल चरणों पर प्रकाश डालिए ।

4. What is Company ? How is it formed ? Elaborate the various procedures involved in formation of a company. कम्पनी क्या है ? यह क्यों बनायी जाती है ? एक कम्पनी के निर्माण में निहित विभिन्न प्रक्रियाओं को विस्तारित कीजिए ।

5. What is a Trade Association ? Mention the reasons behind their formation ? Take an example of any such organisation presently functioning in India and state its functions as well as roles.

व्यापार संघ क्या है ? उनके बनाने के पीछे क्या कारण हैं ? भारत में वर्तमान में कार्य कर रहे ऐसे संघटनों का उदाहरण दीजिए तथा इनके कार्यों तथा भूमिका का वर्णन कीजिए ।

6. Define Corporate Governance. Why this concept has been gaining prominence among corporate world ? What are the range of activities or functions performed under Corporate Governance ?

निगमीय शासन की परिभाषा दीजिए । यह अवधारणा समष्टिगत (निगमित) विश्व में प्रमुखता क्यों हासिल कर रही है ? निगमीय शासन के अन्तर्गत निष्पादित गतिविधियों या कार्यों की क्या सीमायें हैं ?

7. Compare and contrast between any *two* forms of business organisation.

व्यापार संगठन के किन्हीं दो स्वरूपों में तुलना कीजिए ।

8. What is Licensing Partnership ? Discuss its distinctive features and situation under which it is considered most suitable.

लाइसेंसिंग साझेदारी क्या है ? उन मुख्य विशेषताओं और स्थितियों का वर्णन कीजिए जिनके अन्तर्गत यह उचित मानी गई है ?

26-11-2019

Roll No.

Total Pages : 07

BBA/D-19

14586

BUSINESS ACCOUNTING

BBA-102

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory and comprises of six short answer type questions. All questions carry equal marks.

कुल आठ प्रश्न हैं । कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है जिसमें छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं ।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Explain the following :

- | | |
|-------------------------------------|---|
| (a) Accounting | 3 |
| (b) Users of accounting information | 3 |
| (c) Dual-aspect principle | 3 |
| (d) Trial balance | 3 |
| (e) Errors of omission | 2 |
| (f) Contingent liability. | 2 |

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

- (अ) लेखांकन
(ब) लेखांकन सूचना के उपयोगकर्ता

(2-45/11)L-14586(TR)

P.T.O.

- (स) द्वैध-पहलू सिद्धांत
- (द) शेष परीक्षण
- (इ) चूक की त्रुटियाँ
- (फ) आकस्मिक दायित्व ।

2. Define nature and scope of accounting. What objectives does management seek to achieve by using accounting information ? 16

लेखांकन की प्रकृति तथा क्षेत्र को परिभाषित कीजिए । लेखांकन सूचना द्वारा प्राप्त करने के लिए प्रबन्ध किन उद्देश्यों को ढूँढता है ?

3. Discuss the following :

- (a) GAAP (Generally Accepted Accounting Principles)
- (b) Capital expenditure and revenue expenditure with examples. 2×8=16

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- (अ) GAAP (सामान्य रूप से प्राप्त लेखांकन सिद्धांत)
- (ब) पूँजी व्यय और आगम व्यय उदाहरण सहित ।

4. Give the examples of different transactions which may influence assets, liabilities and owner's funds. 16

सम्पत्तियों, दायित्व तथा स्वामी के फण्ड को प्रभावित करने वाले विभिन्न लेनदेनों के उदाहरण दीजिए ।

5. Pass journals entries for the following transactions with narration : 4×4=16

- (i) Provide depreciation on furniture Rs. 500 and on machinery Rs. 2,000
- (ii) Received cash Rs. 1,000 for bad debts written off last year.
- (iii) Ajay Singh was declared bankrupt. He owed Rs. 2,500 to us. This amount was written off as bad.
- (iv) Rs. 20,000 for wages and Rs. 4,000 for salaries are outstanding.

निम्नलिखित लेनदेनों के लिए जर्नल प्रविष्टियाँ विवरण सहित पारित कीजिए :

- (i) फर्नीचर पर 500 रु. तथा मशीनरी पर 2,000 रु. ह्रास लगाइए ।
- (ii) पिछले वर्ष अपलिखित डूबत ऋण के लिए 1,000 रु. नकद प्राप्त किये ।
- (iii) अजय सिंह को दिवालिया घोषित कर दिया गया । उस पर 2,500 रु. बकाया थे । यह राशि डूबत रूप में अपलिखित की गई ।
- (iv) मजदूरी के 20,000 रु. तथा वेतन के 4,000 रु. बकाया है ?

6. Prepare Trading and Profit and Loss Account for the year ended 31st December, 2018 and Balance Sheet on that date :

16

	Dr. (Rs.)		Cr. (Rs.)
Capital	20,500	Purchase returns	2,000
Creditor's	15,000	Sales	1,44,800
Outstanding expenses	3,400	Provisions for	
Rent received	300	Bad debts	300
Plant and Machinery	10,000	Advertisement	
Goodwill	2,500	Development	4,000
Agents samples	1,350	Power	4,000
Opening Stock	16,000	Depreciation of	
Debtor	7,300	Machinery	500
Cast at Bank	1,000	Salary	17,200
Cash in Hand	55	Discount received	900
Drawings	2,500	General expenses	4,100
Purchases	85,500	Prepaid expenses	200
Carriage inward	750	Salary to agent	4,550
Wages	11,500	Rent and Insurance	9,950
		Discount allowed	2,500
		Sales return	300
		Commission to agents	1,445

Adjustments :

- (a) Closing stock valued at Rs. 15,700. Goods costing Rs. 1,000 was destroyed by fire. The insurance company admitted the claim of Rs. 790 only.
- (b) Write off Rs. 500 as bad debts and create a provision for doubtful debts on debtors at 5%.
- (c) Depreciate agents sample by 33%.
- (d) Write off advertisement development by 25%.
- (e) Charge 5% manager's commission on net profit after charging his commission.
- (f) Proprietor withdraws Rs. 100 for his private use. This amount was included in general expenses.
- (g) There is a contingent liability of Rs. 6,000 in respect of court case.

31 दिसम्बर, 2018 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए व्यापार व लाभ-हानि खाता तथा उसी तिथि का आर्थिक चिट्ठा तैयार कीजिए :

	नाम (रु.)	जमा (रु.)
पूँजी	20,500 क्रय वापसी	2,000
लेनदार	15,000 बिक्री	1,44,800
बकाया व्यय	3,400 डूबत ऋण के	
किराया प्राप्त किया	300 लिए प्रावधान	300
संयंत्र तथा मशीनरी	10,000 विज्ञापन विकास	4,000
ख्याति	2,500 शक्ति	4,000

एजेंटों को नमूने	1.350 मर्शानरी पर हास	500
प्रारम्भिक स्कांध	16.000 वेतन	17,200
देनदार	7.300 छूट प्राप्त	900
बैंक में नकद	1.000 सामान्य व्यय	4,100
हस्त रोकड़	55 पूर्व भुगतान व्यय	200
आहरण	2,500 एजेंट का वेतन	4,550
क्रय	85.500 किराया तथा बीमा	9,950
आवक भाड़ा	750 छूट दी	2,500
मजूदरी	11,500 विक्रय वापसी	300
	एजेंटों का कमीशन	1,445

समायोजन :

- (a) 15.700 रु. का अंतिम स्कांध, 1,000 रु. की लागत का माल आग से नष्ट हो गया । बीमा कम्पनी ने केवल 790 रु. का दावा स्वीकार किया ।
- (b) डूबत ऋण के रूप में 500 रु. अपलिखित तथा देनदारों पर 5% संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान बनाइए ।
- (c) एजेंट सेम्पल 33% हास कीजिए ।
- (d) विज्ञापन विकास 25% अपलिखित कीजिए ।
- (e) उसका कमीशन लगाने के बाद शुद्ध लाभ पर प्रबन्धक का 5% कमीशन लगाया ।
- (f) प्रोपराइटर ने अपने निजी प्रयोग के लिए 100 रु. निकाले । यह राशि सामान्य व्ययों में शामिल की गई ।
- (g) कोर्ट मामले के संबंध में आकस्मिक दायित्व 6.000 रु. है ।

7. Explain the terms ledger and trial balance ? What are reasons for preparing a trial balance ? Also discuss various errors that can be there during trial balance preparation ?

16

लेजर तथा शेष परीक्षण मदों की व्याख्या कीजिए । शेष परीक्षण तैयार करने के क्या कारण हैं ? शेष परीक्षण तैयार करने के दौरान विभिन्न त्रुटियों का भी वर्णन कीजिए ।

8. Write notes on the following :

2×8=16

- (a) Accounting Software—Tally
(b) Rectification of errors.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) लेखांकन सॉफ्टवेयर-टैली
(ब) त्रुटियों का सुधार ।

२-१२-२०१९

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14587

MANAGERIAL ECONOMICS

BBA-103

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What is Marginal Effect ?
सीमांत प्रभाव क्या है ?
- (b) What is Point Elasticity ?
बिंदु लोच क्या है ?
- (c) What is Cardinal Concept of Utility ?
उपयोगिता की कार्डिनल अवधारणा क्या है ?
- (d) What are returns to scale ?
पैमाने का प्रतिफल क्या है ?
- (e) When is price discrimination profitable ?
मूल्य भेदभाव लाभदायक कब है ?
- (f) Explain price leadership with diagram.
आरेख के साथ मूल्य नेतृत्व की व्याख्या कीजिए ।

(2-48/8) L-14587(TR)

P.T.O.

2. What does Managerial Economics mean ? Explain its nature and scope.
प्रबंधकीय अर्थशास्त्र का क्या अर्थ है ? इसकी प्रकृति और कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए ।
3. Explain Law of Demand. What are the exceptions to the Law of Demand ?
माँग का नियम स्पष्ट कीजिए । माँग के नियम के अपवाद क्या हैं ?
4. Define Price Elasticity of Demand. What are the various methods to measure it ?
माँग की कीमत लोच को परिभाषित कीजिए । इसे मापने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?
5. Define Indifference Curve. Explain, how is indifference curve approach superior to the Marshallian utility approach ?
उदासीनता वक्र को परिभाषित कीजिए । बताइए कि मार्शेलियन यूटिलिटी अप्रोच से बेहतर उदासीनता वक्र दृष्टिकोण कैसे है ?
6. "The Long Run Average (LAC) Cost Curve..is more likely to be L shaped than U shaped." Discuss.
"लंबे समय तक चलने वाली औसत (LAC) लागत वक्र के L आकार की होने की संभावना है अपेक्षा U आकार की ।" चर्चा कीजिए ।

7. What are the main features of Perfect Competition ?
How is the equilibrium determined in short run of perfect competitive firm ?

पूर्ण प्रतियोगिता की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ? पूर्ण प्रतिस्पर्धी फर्म के अल्पावधि में संतुलन कैसे निर्धारित किया जाता है ?

8. What is the kinked demand curve ? How does it explain price rigidity ?

विकुंचित माँग वक्र क्या है ? यह मूल्य कठोरता की व्याख्या कैसे करता है ?

7-12-2019

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/D-19

14588

BUSINESS MATHEMATICS

BBA-104

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) Let $U = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$; $A = \{1, 2, 3, 4\}$
and $B = \{2, 4, 6, 8\}$, find $(A \cup B)'$ and $(A - B)'$.

यदि $U = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9\}$; $A = \{1, 2, 3, 4\}$
तथा $B = \{2, 4, 6, 8\}$, तो $(A \cup B)'$ तथा $(A - B)'$ ज्ञात
कीजिए ।

- (b) Solve :

$$\frac{x}{x-a} + \frac{x}{x-b} = 2$$

हल कीजिए :

$$\frac{x}{x-a} + \frac{x}{x-b} = 2$$

(2-51/1) L-14588

P.T.O.

- (c) If n and r are natural numbers, such that $1 \leq r \leq n$ then :

$$\frac{{}^n C_r}{{}^n C_{r-1}} = \frac{n-r+1}{r}$$

यदि n तथा r प्राकृतिक संख्यायें हैं, इस प्रकार कि $1 \leq r \leq n$, तो :

$$\frac{{}^n C_r}{{}^n C_{r-1}} = \frac{n-r+1}{r}$$

- (d) Evaluate :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{x}{|x|}$$

मूल्यांकन कीजिए :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{x}{|x|}$$

- (e) If $f(x) = \frac{\sqrt{x}}{x+1}$, find $f'(1)$.

यदि $f(x) = \frac{\sqrt{x}}{x+1}$, तो $f'(1)$ ज्ञात कीजिए ।

- (f) If $A = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ -1 & 7 \end{bmatrix}$ and $I = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{bmatrix}$, then find k so that

$$A^2 = 8A + kI.$$

यदि $A = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ -1 & 7 \end{bmatrix}$ तथा $I = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{bmatrix}$, तो k ज्ञात कीजिए

कि इस प्रकार $A^2 = 8A + kI$.

2. (a) In a group of 400 peoples, 250 can speak English only and 70 can speak Hindi only.

Find :

- (i) How many can speak both English and Hindi ?
(ii) How many can speak English ?
(iii) How many speak Hindi ?

400 व्यक्तियों के एक समूह में, 250 केवल अंग्रेजी बोलते हैं तथा 70 व्यक्ति केवल हिन्दी बोलते हैं ।

ज्ञात कीजिए :

- (i) कितने व्यक्ति हिन्दी तथा अंग्रेजी दोनों बोलते हैं ?
(ii) कितने व्यक्ति अंग्रेजी बोलते हैं ?
(iii) कितने व्यक्ति हिन्दी बोलते हैं ?

- (b) Solve :

$$\sqrt{\frac{x}{x-3}} + \sqrt{\frac{x-3}{x}} = 2\frac{1}{2}$$

हल कीजिए :

$$\sqrt{\frac{x}{x-3}} + \sqrt{\frac{x-3}{x}} = 2\frac{1}{2}$$

3. (a) From 6 gentlemen and 4 ladies, a committee of 5 is to be formed, so as to include at least one lady. In how many ways can this be done ?

छ: सज्जन पुरुष तथा 4 महिलाओं में से 5 की एक समिति बनाई जानी है ताकि कम से कम एक महिला को शामिल किया जा सके । कितने तरीकों से यह किया जा सकता है ?

(b) Find the co-efficient of x^9 in the expansion of

$$\left(x + \frac{2a}{x}\right)^{15}$$

$$\left(x + \frac{2a}{x}\right)^{15}$$

के विस्तार में x^9 का गुणांक ज्ञात कीजिए।

4. (a) Evaluate :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^x - e^{-x}}{x}$$

मूल्यांकन कीजिए :

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^x - e^{-x}}{x}$$

(b) If $y = \sqrt{x} + \frac{1}{\sqrt{x}}$, show that :

$$2x \frac{dy}{dx} + y = 2\sqrt{x}$$

यदि $y = \sqrt{x} + \frac{1}{\sqrt{x}}$, तो दर्शाइए कि :

$$2x \frac{dy}{dx} + y = 2\sqrt{x}$$

5. (a) Given $A = \begin{bmatrix} 2 & -3 \\ -4 & 7 \end{bmatrix}$, compute A^{-1} and show that :

$$2A^{-1} = 9I - A$$

दिया है $A = \begin{bmatrix} 2 & -3 \\ -4 & 7 \end{bmatrix}$, A^{-1} की गणना कीजिए तथा दर्शाइए कि :

$$2A^{-1} = 9I - A$$

(b) Solve the following system of equations by Cramer's rule :

$6x + y - 3z = 5$; $x + 3y - 2z = 5$ and $2x + y + 4z = 8$
क्रैमर के नियम द्वारा निम्नलिखित समीकरणों के निकाय हल कीजिए :

$$6x + y - 3z = 5; x + 3y - 2z = 5 \text{ तथा } 2x + y + 4z = 8$$

6. (a) The demand and supply equations are given by $pq = 20$ and $3p - 2q = 7$ respectively, where p is the price and q is the quantity. Find the equilibrium price and quantity.

माँग और पूर्ति समीकरण क्रमशः $pq = 20$ तथा $3p - 2q = 7$ द्वारा दिये गये हैं, जहाँ p कीमत है और q मात्रा है। कीमत तथा मात्रा की साम्यावस्था ज्ञात कीजिए।

(b) Solve the system of equation $x + 5y = 3$ and $2x + 10y = 6$ by the matrix method.

आव्यूह विधि से समीकरण $x + 5y = 3$ तथा $2x + 10y = 6$ के निकाय हल कीजिए।

7. (a) Show that the proposition $p \vee \sim(p \wedge q)$ is a tautology.

दर्शाइए कि कथन $p \vee \sim(p \wedge q)$ टॉटोलॉजी है ।

- (b) The demand function for a manufacturer's product

is $p = \frac{80-x}{4}$, where x is the number of units and

p is the price per unit. What is the maximum revenue.

एक निर्माता के उत्पाद के लिए माँग फलन $p = \frac{80-x}{4}$

है, जहाँ x इकाइयों की संख्या है तथा p प्रति इकाई कीमत है । अधिकतम आगम क्या है ?

8. (a) Prove that :

$${}^{10}C_1 + {}^{10}C_2 + \dots + {}^{10}C_{10} = 2^{10} - 1$$

सिद्ध कीजिए कि :

$${}^{10}C_1 + {}^{10}C_2 + \dots + {}^{10}C_{10} = 2^{10} - 1$$

- (b) Differentiate :

$$\frac{\sqrt{x^2+1} - \sqrt{x^2-1}}{\sqrt{x^2+1} + \sqrt{x^2-1}} \text{ w.r.t. } x.$$

x के सापेक्ष अंतर कीजिए :

$$\frac{\sqrt{x^2+1} - \sqrt{x^2-1}}{\sqrt{x^2+1} + \sqrt{x^2-1}}$$

11-12-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14589

हिन्दी (अनिवार्य)

BBA-105

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित के उत्तर लिखिए : 10
राष्ट्रपति अध्यादेशों का वर्णन कीजिए ।
अथवा
केन्द्र सरकार की हिन्दी-शिक्षण योजना का विस्तृत वर्णन कीजिए ।
2. अर्द्धसरकारी पत्र की परिभाषा देते हुए उदाहरण सहित समझाइए ।
अथवा
टिप्पण पर एक विस्तृत लेख लिखिए । 10
3. अनुवाद का स्वरूप एवं प्रकृति का विवेचन कीजिए ।
अथवा
अनुभाषण (आशु अनुवाद) का उदाहरण सहित विवेचन कीजिए । 10
4. संक्षेपण की परिभाषा एवं विधि का वर्णन कीजिए ।
अथवा
पल्लवन की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए । 10

(2-13/3) L-14589

P.T.O.

5. निम्नलिखित पारिभाषिक शब्दों को हिन्दी में लिखिए :

- (i) Surveyor
- (ii) Director General of Rehabilitation
- (iii) Power Department
- (iv) Translation Department
- (v) Dial
- (vi) Value Payable Post
- (vii) Current Account
- (viii) Over Draft
- (ix) Action is required to be taken early
- (x) Accord Sanction
- (xi) Abstract statement of cases disposed of
- (xii) As per list enclosed
- (xiii) Adhoc appointment
- (xiv) Allocation.

14

6. Use the following terminology in your own sentences so as to make their meaning clear :

14

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| (i) Far and wide | (ii) Child play |
| (iii) Call names | (iv) All in all |
| (v) At a stone's throw | (vi) Apple pie order |
| (vii) In spite of | (viii) Make out |
| (ix) Off and on | (x) Out of question |
| (xi) Null and void | (xii) Live fast |
| (xiii) Laid up | (xiv) Keep pace with. |

7. निम्नलिखित विषयों में से किसी एक पर 300 शब्दों में एक लेख लिखिए : 12

(i) विज्ञापन और वाणिज्य

(ii) महँगाई

(iii) लघु उद्योगों का भविष्य

(iv) कालाधन

(v) जनसंख्या वृद्धि का राष्ट्र-समृद्धि पर प्रभाव ।

14-12-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14591

COMPUTER FUNDAMENTALS

BBA-106

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) Differentiate third generation and fourth generation computers. 3
कम्प्यूटर की तीसरी पीढ़ी तथा चौथी पीढ़ी में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
- (b) Write a note on Video Conferencing. 3
वीडियो कांफ्रेंसिंग पर एक टिप्पणी लिखिए ।
- (c) Convert 10.625 and 13.7 to Binary and Hexadecimal. 3
10.625 तथा 13.7 को बाइनरी तथा हैक्साडेसीमल में बदलिए ।
- (d) Name *four* mathematical or statistical functions of Excel. 3
Excel के चार गणितीय या सांख्यिकी फंक्शनों के नाम लिखिए ।

(3-19/3) L-14591(TR)

P.T.O.

- (e) Differentiate HLL and LLL. 3
HLL तथा LLL, में अंतर स्पष्ट कीजिए ।
- (f) Abbreviate GUI, WWW. 1
GUI, WWW का पूर्ण रूप लिखिए ।
2. Make a block diagram of computer and explain working of essential parts. 16
कम्प्यूटर का ब्लॉक डायग्राम बनाइए एवं आवश्यक अंगों की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए ।
3. (a) Define memory and differentiate primary and secondary memory.
मैमोरी की परिभाषा दीजिए तथा प्राइमरी तथा सेकण्डरी मैमोरी में अन्तर बताइए ।
- (b) Differentiate Compiler and Interpreter. 16
कम्पाइलर एवं इन्टरप्रीटर में अन्तर कीजिए ।
4. Define operating system and explain how it acts as a resource manager ? 16
ऑपरेटिंग सिस्टम को परिभाषित कीजिए तथा व्याख्या कीजिए कि यह संसाधन मैनेजर के रूप में कैसे कार्य करता है ?
5. What is Networking ? Explain types of networks. 16
नेटवर्किंग क्या है ? नेटवर्क के प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

6. (a) What are applications of Internet in Education System ?

शिक्षा पद्धति में इन्टरनेट के क्या अनुप्रयोग हैं ?

(b) Define Browser. Name *two* browsers and explain working of any *one*. **16**

ब्राउजर को परिभाषित कीजिए । दो ब्राउजरों के नाम बताइए एवं किसी एक की कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए ।

7. In context of Word, discuss :

(a) Spell checker and Clip art

(b) Creation of Table

(c) Header and Footer

(d) Formatting Text. **16**

Word के सम्बन्ध में वर्णन कीजिए :

(अ) स्पेल चैकर एवं क्लिप आर्ट

(ब) टेबल का निर्माण

(स) हेडर एवं फुटर

(द) फॉर्मेटिंग टेक्स्ट ।

8. (a) In context of Excel, discuss :

(i) Formula insertion and if statement

(ii) Chart Wizard. **16**

Excel के सम्बन्ध में वर्णन कीजिए :

(i) फॉर्मूला इन्सर्शन तथा IF स्टेटमेंट

(ii) चार्ट विजार्ड ।

(b) Write the various views available in PowerPoint. **16**

पावरपॉइंट में उपलब्ध विभिन्न views लिखिए ।

23-11-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14595

UNDERSTANDING HUMAN BEHAVIOUR

BBA201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, however Q. No. 1 is compulsory.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. Short answer type questions :

- (a) What is the nature and measuring of human behaviour ?
- (b) Define Personality.
- (c) What are common physiological responses in emotions ?
- (d) What is the nature and process of motivation ?
- (e) Explain theory X and Y of motivation.
- (f) What are the causes of forgetting ?

(3-07/9) L-14595

P.T.O.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) मानव व्यवहार की प्रकृति व अर्थ बताइये ।
- (ब) व्यक्तित्व की परिभाषा बताइये ।
- (स) संवेग की सामान्य शारीरिक प्रतिक्रियायें बताइये ।
- (द) अभिप्रेरणा की प्रकृति व प्रक्रिया क्या है ?
- (इ) अभिप्रेरणा के X व Y सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए ।
- (फ) भूलना का सामान्य व मुख्य कारण क्या है ?

2. Explain human behaviour with the help of cognitive approach.

संज्ञानात्मक दृष्टिकोण की सहायता से मानव व्यवहार की व्याख्या कीजिए ।

3. Explain Trait Theory of Personality in detail.

व्यक्तित्व गुण सिद्धान्त की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।

4. Explain any two theories of Emotions.

संवेग के किन्हीं दो सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए ।

5. Explain two-factor theory of Motivation.

अभिप्रेरणा के द्वि-कारक सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए ।

6. What is Perception ? Explain various principles/laws of perceptual organisation.

प्रत्यक्षीकरण क्या है ? प्रत्यक्षीकरण के संगठनात्मक सिद्धान्तों नियमों की व्याख्या कीजिए ।

7. Explain operant conditioning theory of learning with the help of experiment done by Skinner.

स्किनर द्वारा प्रयोग किए गये अधिगम के संचालक कंडीशनिंग सिद्धान्त बताइये ।

8. What are the types of memory ? How can we improve memory ?

स्मृति के प्रकार कितने हैं ? स्मृति को कैसे सुधार सकते हैं ?

9. Explain Social Learning Theory.

सामाजिक अधिगम सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए ।

301 30-11-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14596

MICRO-BUSINESS ENVIRONMENT

BBA-202

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following short answer type questions :
 - (a) Concept of Environment Scanning and its practical utility.
 - (b) What are the key objectives behind Economic Planning ?
 - (c) Identify the social forces/factors in environment influencing business.
 - (d) Figure out the dimensions of Corporate Social Responsibility.

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(अ) पर्यावरण स्कैनिंग की अवधारणा तथा इनके प्रयोग ।

(2-49/2) L-14596(TR)

P.T.O.

- (ब) आर्थिक नियोजन के प्रमुख उद्देश्य क्या हैं ?
- (स) व्यापार को प्रभावित करने वाले पर्यावरण में सामाजिक शक्तियों/कारकों का परिचय दीजिए ।
- (द) कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के आयामों को चित्रांकित कीजिए ।

2. Compare and contrast the various economic system i.e., Capitalism vs. Socialism vs. Mixed Economy.

विभिन्न आर्थिक प्रणाली जैसे पूँजीवाद बनाम समाजवाद बनाम मिश्रित अर्थव्यवस्था में तुलना एवं वैषम्य स्पष्ट कीजिए ।

3. Why MRTP Act has been replaced with Competition Act, 2002 ? What are the objectives of Competition Act, 2002.

Discuss the main provisions of Competition Act, 2002 ?
प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के साथ MRTP एक्ट क्यों विस्थापित हो चुका है ? प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के क्या उद्देश्य हैं ? इसके प्रमुख प्रावधानों का वर्णन कीजिए ।

4. Does Social Responsibility conflict with the economic objectives of a business organization ? How can social responsibility be used as a tool to achieve the mission of the organization ?

क्या सामाजिक उत्तरदायित्व व्यापार संगठन के आर्थिक उद्देश्यों के साथ संघर्ष करता है ? संगठन का मिशन प्राप्त करने के लिए सामाजिक दायित्व को एक उपकरण के रूप में कैसे प्रयोग किया जा सकता है ?

5. Why every manager needs to understand the Business Environment ? Discuss the various components as well as types of Business Environment.

प्रत्येक प्रबन्धक को व्यापार पर्यावरण समझने की आवश्यकता क्यों है ? व्यापार पर्यावरण के विभिन्न घटकों तथा प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

6. Discuss the major issues and hurdles in effective economic planning in India. What are the suggested measures to overcome the same ?

भारत में प्रभावशाली आर्थिक नियोजन में प्रमुख मुद्दे तथा बाधाओं का वर्णन कीजिए । इन्हें दूर करने में सुधारात्मक सुझाव क्या हैं ?

7. Discuss the different types of risks in Business Environment which are having an impact on business. Use examples.

व्यापार पर प्रभाव डालने वाले व्यापार पर्यावरण में जोखिम के प्रकारों का वर्णन कीजिए । उदाहरण दीजिए ।

8. Write notes on the following :

(a) Entrepreneurial role of government for business

(b) Identify the technological forces/factors in environment influencing business.

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) व्यापार के लिए सरकार की उद्यमी भूमिका

(ब) व्यापार को प्रभावित करने वाले पर्यावरण में प्रौद्योगिकी शक्तियों/कारकों का परिचय दीजिए ।

3-12-2000

Roll No.

Total Pages : 06

BBA/D-19

14597

BUSINESS STATISTICS-I

BBA-203

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Q. No. 1 is compulsory and each part of it carries 2 marks. Attempt *four* questions out of the remaining questions. Each question carries 16 marks.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । प्रत्येक भाग 2 अंक का है । शेष में से चार प्रश्न कीजिए । प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है ।

1. Explain the following in upto 50 words each :

- (a) Scope of Statistics
- (b) Types of data
- (c) Frequency polygon
- (d) Ogive or cumulative frequency curve
- (e) Merits and demerits of Median
- (f) Moments and Kurtosis
- (g) Time Reversal Test
- (h) Factor Reversal Test.

निम्नलिखित के 50 शब्दों तक उत्तर दीजिए :

(अ) सांख्यिकी का क्षेत्र

(2-42/14)L-14597(TR)

P.T.O.

- (ब) डाटा के प्रकार
- (स) आवृत्ति बहुभज
- (द) ओजाइव और संचयी बारंबारता वक्र
- (इ) माध्यिका के गुण और अवगुण
- (फ) कृकुदता और मोमेंट्स
- (ग) काल प्रतिलोम परीक्षण
- (ह) कारक प्रतिलोम परीक्षण ।

2. The following table gives the frequency distribution of the weekly wages (in '000 Rs.) of 100 workers in a factory :

Weekly Wages	No. of Workers
20-24	4
25-29	5
30-34	12
35-39	23
40-44	31
45-49	10
50-54	8
55-59	5
60-64	2

Draw the histogram and frequency polygon of the distribution.

निम्नलिखित तालिका एक कारखाने में 100 मजदूरों की साप्ताहिक मजदूरी ('000 रु. में) का आवृत्ति वितरण दर्शाती है :

साप्ताहिक मजदूरी	मजदूरों की संख्या
20-24	4
25-29	5
30-34	12
35-39	23
40-44	31
45-49	10
50-54	8
55-59	5
60-64	2

तरण का हिस्टोग्राम और आवृत्ति बहुभुज खींचिए ।

3. Explain meaning and sources of secondary data. Also explain any *two* methods of collecting primary data. माध्यमिक आंकड़ों का अर्थ तथा स्रोत बताइए । प्राइमरी आंकड़ों को एकत्रित करने की दो विधियों का वर्णन कीजिए ।
4. Calculate the Mode, Median and Arithmetic Mean from the following data :

Class	Frequency
0-10	5
10-20	10
20-30	15
30-40	15
40-50	20

(2-42/15)L-14597(TR)

3

P.T.O.

50-60	15
60-70	15
70-80	10
80-90	5

निम्नलिखित आंकड़ों से बहुलक, माध्यिका तथा गणितीय माध्य की गणना कीजिए :

वर्ग	बारंबारता
0-10	5
10-20	10
20-30	15
30-40	15
40-50	20
50-60	15
60-70	15
70-80	10
80-90	5

5. Explain difference between sample and census method of conducting survey. Describe with example various random sampling techniques.

सर्वेक्षण करने के नमूना तथा जनगणना विधि में अंतर स्पष्ट कीजिए। विभिन्न यादृच्छिक नमूना तकनीकियों का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।

6. Explain with example Laspeyre's method and Paasche's method of constructing index numbers. How Fisher method of index numbers is better than other methods ?

सूचकांक बनाने की फिशर विधि तथा पाश्चे विधि का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए । फिशर विधि अन्य विधियों से कैसे अधिक अच्छी है ?

7. For the following data prove that the Fisher's Ideal Index satisfies both the Time Reversal Test and Factor Reversal Tests :

Commodity	Base Year		Current Year	
	Price	Quantity	Price	Quantity
A	6	50	10	56
B	2	100	2	120
C	4	60	6	60
D	10	30	12	24

निम्नलिखित आंकड़ों के लिए सिद्ध कीजिए कि फिशर के आदर्श सूचकांक काल प्रतिलोम परीक्षण और कारक प्रतिलोम परीक्षण को कैसे संतुष्ट करते हैं :

वस्तु	आधार वर्ष		चालू वर्ष	
	कीमत	मात्रा	कीमत	मात्रा
A	6	50	10	56
B	2	100	2	120
C	4	60	6	60
D	10	30	12	24

8. Explain the following in short :

- (a) Steps in Business Forecasting
- (b) Difference between Skewness and Dispersion
- (c) Difference between Moments and Kurtosis
- (d) Uses of Microsoft Excel.

निम्नलिखित की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए :

- (अ) व्यापार भविष्यवाणी में चरण
- (ब) विषमता तथा विसरण में अंतर
- (स) मोमेंट्स और कुकुदता में अंतर
- (द) माइक्रोसॉफ्ट एक्सल के उपयोग ।

10-12-2019

Roll No.

Total Pages : 04

BBA/D-19

14598

MANAGEMENT ACCOUNTING

BBA-204

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all, including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रश्न संख्या 1 सहित, जो कि अनिवार्य है, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following : 3+3+3+3+2+2=16

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) Explain *four* techniques of Management Accounting in brief.

प्रबन्धकीय लेखांकन की चार तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

(ii) *Three* objectives of Cost Accounting.

लागत लेखांकन के तीन उद्देश्य

(iii) Flexible Budget

लोचशील बजट

(2-42/12)L-14598(TR)

P.T.O.

- (iv) Break-even Analysis
सम-विच्छेद विश्लेषण
- (v) Uniform Costing
एकरूप लागत ।
- (vi) Meaning of Responsibility Accounting.
उत्तरदायित्व लेखांकन का अर्थ ।

2. What do you mean by Management Accounting ? Explain its functions and importance. **16**
प्रबन्धकीय लेखांकन से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके कार्यों एवं महत्त्व का वर्णन कीजिए ।
3. Define Cost Accounting. Explain its significance in brief. Also discuss the different methods of Cost Accounting. **16**
लागत लेखांकन को परिभाषित कीजिए । इसके महत्त्व की संक्षेप में व्याख्या कीजिए । लागत लेखांकन की विभिन्न पद्धतियों का वर्णन भी कीजिए ।
4. What is meant by Budgetary Control ? Also explain the advantages and disadvantages of Budgetary Control. **16**
बजटरी नियन्त्रण का क्या अर्थ है ? बजटरी नियन्त्रण के लाभों एवं हानियों का वर्णन कीजिए ।
5. What is Target Costing ? Explain the features and limitations of Target Costing. **16**
लक्षित लागत-निर्धारण क्या है ? लक्षित लागत-निर्धारण की विशेषताओं एवं सीमाओं का वर्णन कीजिए ।

6. Explain the following :

- (i) Cost Sheet
- (ii) Master Budget
- (iii) Marginal Cost.

5+6+5=16

निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

- (i) लागत पत्र
- (ii) मास्टर बजट
- (iii) सीमान्त लागत ।

7. From the following data, find out :

16

- (i) P/V Ratio
- (ii) B.E.P.
- (iii) Profit for the sale of ₹ 10,00,000.

	₹
Sales	8,00,000
Variable Cost	6,00,000
Fixed Cost	60,000

निम्नलिखित आंकड़ों से ज्ञात कीजिए :

- (i) लाभ-मात्रा अनुपात
- (ii) सम-विच्छेद बिन्दु
- (iii) ₹ 10,00,000 की बिक्री पर लाभ ।

	₹
बिक्री	8,00,000
चर लागत	6,00,000
स्थायी लागत	60,000

8. From the following particulars, calculate Material Variance :

Materials	Standard		Actual	
	Qty. (kg.)	Price (₹)	Qty. (kg.)	Price (₹)
A	50	6.00	40	6.00
B	40	3.75	50	3.60
C	30	3.00	40	2.80
	<u>120</u>		<u>130</u>	

निम्नलिखित विवरणों से, सामग्री विचरणों की गणना कीजिए :

सामग्री	मानक		वास्तविक	
	मात्रा (किग्रा.)	कीमत (₹)	मात्रा (किग्रा.)	कीमत (₹)
A	50	6.00	40	6.00
B	40	3.75	50	3.60
C	30	3.00	40	2.80
	<u>120</u>		<u>130</u>	

13-12-2019 (E)

Roll No. Total Pages : 04

BBA/D-19 14599

FUNDAMENTALS OF DBMS AND ORACLE
BBA-205

Time : Three Hours] [Maximum Marks : { Regular : 80
Re-appear : 50

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) What is data independence ? Discuss logical data independence ?

डेटा स्वतंत्रता क्या है ? तार्किक डेटा स्वतंत्रता पर टिप्पणी कीजिए ।

(ii) Briefly explain super key and composite key.

संक्षेप में सुपर कुंजी और समग्र कुंजी की व्याख्या कीजिए ।

(iii) What is meant by plex structure ?

प्लेक्स संरचना से क्या अभिप्राय है ?

(iv) Write a brief note on SQL data types.

SQL डेटा के प्रकारों पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए ।

(2-23/13)L-14599(TR)

P.T.O.

- (v) What is meant by SQL numeric functions ?
SQL संख्यात्मक कार्यों से क्या अभिप्राय है ?
- (vi) How check and like constraints are applied in SQL ?
Give an example. 16
SQL में जाँच और बाधा को कैसे लागू किया जाता है ?
एक उदाहरण दीजिए ।

2. Define database management system. Discuss database advantages and disadvantages over traditional file oriented approach. 16
डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली को परिभाषित कीजिए । पारंपरिक फाइल उन्मुख दृष्टिकोण से डेटाबेस के लाभ और नुकसानों का वर्णन कीजिए ।
3. What are the important properties of database approach ? Outline and explain components of database management system environment. 16
डेटाबेस दृष्टिकोण के महत्त्वपूर्ण गुण क्या हैं ? डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली पर्यावरण के घटकों की रूपरेखा दीजिए एवं व्याख्या कीजिए ।
4. What do you mean by mapping ? Discuss the role of mapping in three tier architecture of database management system. 16
मैपिंग से आपका क्या अभिप्राय है ? डेटाबेस प्रबंधन प्रणाली के त्रिस्तरीय वास्तुकला मानचित्रण की भूमिका वर्णन कीजिए ।

5. Explain the uses of computer in modern business. Write a detailed note on computerized system of inventory control. 16

आधुनिक व्यवसाय में कम्प्यूटर के उपयोग की व्याख्या कीजिए ।
कम्प्यूटरीकृत सूची नियंत्रण पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

6. Write the purpose, syntax and specimen example of the following SQL statements : 8+8=16

(i) Alter and Update Statement

(ii) Delete, Drop and Truncate Statement.

निम्नलिखित SQL कथनों के उद्देश्य, वाक्य विन्यास और आदर्श उदाहरण लिखिए :

(i) आल्टर और अपडेट कथन

(ii) डिलीट, ड्रॉप और ट्रंकेट कथन ।

7. How select statement is used with the following ? Write the purpose and give SQL query in support to your answer : 8+8=16

(i) Select with group by and order by clause

(ii) Select with distinct, asc and desc keywords.

निम्नलिखित के साथ select statement का उपयोग कैसे किया जाता है ? अपने क्लाउज द्वारा उत्तर का समर्थन करते हुए SQL क्वेरी दीजिए तथा उद्देश्य लिखिए :

(i) Group by और Order by आदेश के साथ चयन कीजिए ।

(ii) distinct, asc और desc कीवर्ड के साथ चयन कीजिए ।

8. What is meant by reports ? Discuss the advantages of report writing. List the commands used in report writing.

16

रिपोर्ट से क्या अभिप्राय है ? रिपोर्ट लेखन के लाभों पर टिप्पणी कीजिए । रिपोर्ट लेखन में प्रयोग की जाने वाली कमाण्ड्स की सूची दीजिए ।

18-12-2019

Roll No.

Total Pages : 02

BBA/D-19

14600

BUSINESS COMMUNICATION

BBA-206

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (i) Effective listening

प्रभावशाली श्रवण

(ii) Dress Code

ड्रेस कोड

(iii) Vertical Communication

लम्बवत् संचार

(iv) Accent

लहजा

(v) Public Speaking

सार्वजनिक व्याख्यान

(vi) Meeting

मीटिंग ।

(2-58/15)L-14600

P.T.O.

2. Discuss the nature of Business Communication in detail.
व्यापार संचार की प्रकृति की विस्तृत रूप से चर्चा कीजिए ।
3. Write about the barriers in Business Communication. How these barriers can be overcome ?
व्यापार संचार में आने वाले अवरोधों की चर्चा कीजिए । इन अवरोधों पर किस प्रकार काबू पाया जा सकता है ?
4. Discuss the relevance of Communication Management.
संचार प्रबंधन के महत्त्व की विस्तृत चर्चा कीजिए ।
5. Write about the importance of Communication skills in an organization. Give examples.
एक संस्थान में संचार कौशल के महत्त्व के बारे में उदाहरण सहित लिखिए ।
6. Explain the communication structure of an organization.
एक संस्थान के संचार ढाँचे की व्याख्या कीजिए ।
7. Write notes on any *two* of the following :
 - (a) Interviews
 - (b) Commercial letters.निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (अ) साक्षात्कार
 - (ब) कॉर्पोरेट पत्र (व्यावसायिक पत्र)
8. Discuss the need and advantage of telephonic conversation.
टेलिफोनिक बातचीत (दूरभाष संवाद) की आवश्यकता व लाभ की विस्तृत चर्चा कीजिए ।

Roll No.

20-11-2019

Total Pages : 03

BBA/D-19

14608

BUSINESS LAW-I

BBA-301

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. State and differentiate the following :

- | | |
|----------------------------------------------------------------|---|
| (a) Bailment and Pledge | 3 |
| (b) Contract of Indemnity and Guarantee | 3 |
| (c) Cheque and Bill of Exchange | 3 |
| (d) Holder and holder-in-due-course of a negotiable instrument | |
| (e) Contingent and quasi-contract | 2 |
| (f) Agreement and Contract. | 2 |

निम्नलिखित में अन्तर स्पष्ट कीजिए :

- (अ) जमानत और प्रतिज्ञा
(ब) क्षतिपूर्ति और गारण्टी का अनुबन्ध
(स) चेक तथा विनिमय बिल

(3-43/12)L-14608(TR)

P.T.O.

- (द) एक परक्राम्य लिखत के धारक और नियत समय में धारक
(इ) आकस्मिक और आभासी या अर्ध-अनुबन्ध
(फ) समझौता और अनुबंध ।

2. Describe and explain the importance of 'Free Consent' and 'Consideration' in a contract under the Indian Contract Act, 1872.

भारतीय संविदा अधिनियम, 1872 के तहत संविदा में स्वतंत्र स्वीकृति तथा विमर्श के महत्त्व की व्याख्या तथा वर्णन कीजिए ।

3. Who is an Unpaid Seller ? What are rights of an unpaid seller under the Indian Sales of Goods Act, 1930 ? Explain. अदत्त विक्रेता कौन होता है ? माल की भारतीय बिक्री अधिनियम, 1930 के तहत अदत्त विक्रेता के क्या अधिकार हैं ? व्याख्या कीजिए ।

4. What do you understand by the doctrine of 'Quantum Meruit' ? Identify circumstances where in claim under quantum meruit arises.

क्वांटम मेरिट के सिद्धांत से आप क्या समझते हैं ? परिस्थितियों का वर्णन कीजिए जिनके अन्तर्गत क्वाण्टम मेरिट उत्पन्न होता है ।

5. What are essentials of transfer of property ? Also, explain why is the transfer of property in good important in the performance of the contract of sale ?

सम्पत्ति हस्तांतरण की क्या आवश्यकतायें हैं ? विक्रय संविदा के निष्पादन में माल में सम्पत्ति हस्तांतरण क्यों महत्त्वपूर्ण है ?

6. What do you understand by the principle of 'Caveat Emptor'. What are exceptions to it ? Explain.
क्रेता सावधान के सिद्धांत से आप क्या समझते हैं ? इसके क्या अपवाद हैं ? व्याख्या कीजिए ।
7. What are rights and duties of bailor and bailee under Indian Contract Act ?
भारतीय सविदा अधिनियम के अंतर्गत जमानत देने वाले और जमानत पर लेने वाले के क्या अधिकार और कर्तव्य हैं ?
8. What do you mean by dishonour of a cheque ? What is the legal recourse to the agrieved party in case of bounced cheques ? Explain.
चेक अनादरण से आपका क्या आशय है ? बाउंस चेक के मामले में पीड़ित पक्ष को कानूनी सहायता क्या है ? व्याख्या कीजिए ।

२०-११-२०१९

Roll No.

Total Pages : 02

BBA/D-19

14602

BUSINESS LAW-I

BBA-301

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य
है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Discuss the following :

- (a) Misrepresentation
- (b) Contingent Contract
- (c) Agency
- (d) Sale
- (e) Unpaid Seller
- (f) Negotiable Instruments.

2+2+2+2+4+4

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- (अ) मिथ्या निरूपण
- (ब) आकस्मिक अनुबंध
- (स) एजेंसी
- (द) बिक्री
- (इ) अदत्त विक्रेता
- (फ) परक्राम्य लिखत ।

(3-43/14)L-14602(TR)

P.T.O.

2. Discuss Privity of Contract with the help of case law.
केस लॉ की सहायता से अनुबंध की निजता का वर्णन कीजिए ।
3. Discuss rights of surety against the principle debtor and creditor.
प्रमुख देनदार और लेनदार के खिलाफ जमानत के अधिकारों की चर्चा कीजिए ।
4. Discuss duties of a bailee. Refer to case law.
जमानत लेने वाले के कर्तव्यों का वर्णन कीजिए । कानूनी मामले के संदर्भ में वर्णन कीजिए ।
5. Discuss modes of creation of Agency.
एजेंसी की निर्माण-विधि का वर्णन कीजिए ।
6. Discuss criminal liability of drawer for issuing cheques with fund.
फंड के साथ चेक जारी करने के लिए आदेशक के आपराधिक दायित्व का वर्णन कीजिए ।
7. Discuss essentials of Pledge.
प्रतिज्ञा की अनिवार्यताओं का वर्णन कीजिए ।
8. Discuss essentials to constitute a Contract of Sale. Refer to Case law.
विक्रय संविदा के गठन की अनिवार्यताओं का वर्णन कीजिए । कानूनी मामले के संदर्भ में वर्णन कीजिए ।

25-11-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14603

PRINCIPLES OF RETAILING

BBA-302

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Write short notes on the following :

- (a) Non-store Retailing
- (b) e-Commerce
- (c) Visual Merchandising
- (d) Retail Location
- (e) Customer vs. Consumer
- (f) FDI in Indian Retail.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) नॉन-स्टोर रिटेलिंग
- (ब) ई-कॉमर्स
- (स) विजुअल मर्चेन्डाइजिंग
- (द) खुदरा स्थान
- (इ) ग्राहक बनाम उपभोक्ता
- (फ) भारतीय रिटेल में एफ.डी.आई. ।

(2-46/11)L-14603

P.T.O.

2. What do you understand by the term 'Retailer' ? Explain its scope and importance in Indian Economy.

'रिटेलर' शब्द से आप क्या समझते हैं ? भारतीय अर्थव्यवस्था में इसके क्षेत्र और महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।

3. What are various distribution techniques used by the retailers to reach the end consumer ?

खुदरा विक्रेताओं द्वारा अन्तिम उपभोक्ता तक पहुँचने के लिए किन वितरण तकनीकों का उपयोग किया जाता है ?

4. Describe various factors to be considered while identifying the most attractive geographic market for a new store.

एक नए स्टोर के लिए सबसे आकर्षक भौगोलिक बाजार की पहचान करते समय विचार किए जाने वाले विभिन्न तत्त्वों का वर्णन कीजिए ।

5. Describe Consumer Behaviour. Explain different stages in buying process.

उपभोक्ता व्यवहार का वर्णन कीजिए । खरीदने की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।

6. What are various types of Store layout ? Discuss in detail.

स्टोर लेआउट के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? विस्तार से समझाइये ।

7. Discuss various types of Retail Organisational Structures in detail.

विभिन्न प्रकार के रिटेल उपक्रम ढाँचों का वर्णन कीजिए ।

8. Discuss the need of IT in supply chain. Give examples of two companies which got success with the use of IT.

आपूर्ति शृंखला में सूचना प्रौद्योगिकी की आवश्यकता पर चर्चा कीजिए । सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग के साथ सफल होने वाली दो कम्पनियों के उदाहरण दीजिए ।

28-11-2019

Roll No.

Total Pages : 04

BBA/D-19

14604

PRINCIPLES OF BANKING

BBA-303

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Q. No. 1 is compulsory and each part of it carries 2 marks. Attempt *four* questions out of the remaining questions carrying 16 marks each.

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है और प्रत्येक भाग 2 अंक का है। शेष में से कोई चार प्रश्न कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

1. Write down one page notes on each of the following :
 - (a) Commercial Banks
 - (b) Public Sector Banks
 - (c) International Banking
 - (d) Mobile Banking
 - (e) Universal Banking
 - (f) Non-performing assets
 - (g) Spread
 - (h) ATM charges.

(3-11/11)L-14604(TR)

P.T.O.

निम्नलिखित में से प्रत्येक पर एक पेज की टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) व्यावसायिक बैंक
- (ब) सार्वजनिक क्षेत्रीय बैंक
- (स) अन्तर्राष्ट्रीय बैंकिंग
- (द) मोबाइल बैंकिंग
- (इ) सार्वभौमिक बैंकिंग
- (फ) गैर-निष्पादित परिसम्पत्तियाँ
- (ग) स्प्रेड
- (ह) ए.टी.एम. चार्जिस ।

2. Describe briefly system and composition of banking in India. Also give the classification and functions of Commercial Banks operating in India.

भारत में बैंकिंग की प्रणाली और संरचना का संक्षिप्त वर्णन कीजिए ।
भारत में कार्यरत वाणिज्यिक बैंकों के वर्गीकरण और कार्यों को भी बताइए ।

3. Describe the organisational set up and important functions of Reserve Bank of India.

संगठनात्मक सेटअप और भारतीय रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया के कार्यों का वर्णन कीजिए ।

4. What are the important provisions of Banking Regulation Act, 1949 ?

बैंकिंग विनियमन अधिनियम, 1949 के महत्वपूर्ण प्रावधान क्या हैं ?

5. Differentiate the following :

(a) CRR and SLR

(b) M1 and M2

(c) Net Interest Margin and Non-Interest Income.

निम्नलिखित में अंतर कीजिए :

(अ) CRR और SLR

(ब) M1 और M2

(स) शुद्ध ब्याज सीमान्त और गैर-ब्याज आय ।

6. What is Cooperative Banking ? What do you understand by the term 'priority sector lending' ? Whether infrastructure financing is considered a priority sector lending ?

सहकारी बैंक क्या है ? 'प्राथमिकता क्षेत्र ऋण' से आप क्या समझते हैं ? क्या अवसंरचना वित्तपोषण को प्राथमिकता क्षेत्र ऋण माना जाता है ?

7. Elaborate the banker-customer relationship. Also mention various services offered by banks to their customers.

बैंकर-ग्राहक सम्बन्ध को विस्तारित कीजिए । बैंकों द्वारा अपने ग्राहकों को दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं का भी उल्लेख कीजिए ।

8. Describe the following in upto two pages each :

- (a) Major limitations of internet banking
- (b) Security issues in e-Banking
- (c) Government's initiative for digital banking
- (d) Retail Banking.

निम्नलिखित में से प्रत्येक का दो पेजों में वर्णन कीजिए :

- (अ) इंटरनेट बैंकिंग की प्रमुख सीमाएँ
- (ब) ई-बैंकिंग में सुरक्षा के मुद्दे
- (स) डिजिटल बैंकिंग के लिए सरकार की पहल/प्रोत्साहन
- (द) रिटेल (फुटकर) बैंकिंग ।

4-12-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14605

FUNDAMENTALS OF E-COMMERCE

BBA-304

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1, comprising of six short answer questions, is compulsory.

कुल आठ प्रश्न हैं । कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 में छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, जो अनिवार्य हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

- | | |
|-------------------------------------------|-----|
| (a) e-Commerce | 3.5 |
| (b) Internet and e-Marketing | 2.5 |
| (c) B2B e-Commerce | 2.5 |
| (d) Financial Electronic Data Interchange | 2.5 |
| (e) Privacy Issues | 2.5 |
| (f) Cyber Risk Management | 2.5 |

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(अ) ई-कॉमर्स

(2-42/10)L-14605(TR)

P.T.O.

- (ब) इन्टरनेट और ई-मार्केटिंग
- (स) B2B ई-कॉमर्स
- (द) वित्तीय इलेक्ट्रॉनिक डाटा इन्टरचेंज
- (इ) प्राइवेटसी मुद्दे
- (फ) साइबर जोखिम प्रबन्ध ।

2. Define e-Commerce. Discuss the role of e-Commerce in changing today's business scenario. Also discuss the threats that cropped up with e-Commerce. 16

ई-कॉमर्स की परिभाषा दीजिए । आजकल के व्यापार परिदृश्य में हो रहे परिवर्तन में ई-कॉमर्स की भूमिका का वर्णन कीजिए । साथ ही उन चुनौतियों की चर्चा कीजिए जो ई-कॉमर्स से जुड़ी हैं ।

3. Discuss the following : 2×8=16

(a) Types of e-Payment Systems

(b) Transaction Security.

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

(अ) ई-भुगतान प्रणाली के प्रकार

(ब) लेनदेन की सुरक्षा ।

4. Discuss the need of firewall for a commercial organization. Also discuss the components and benefits of internet firewall. 16

कॉमर्शियल संगठन के लिए फायरवाल की आवश्यकता का वर्णन कीजिए । इन्टरनेट फायरवाल के घटकों और लाभों का भी वर्णन कीजिए ।

5. What do you understand by Electronic Data Interchange ? Differentiate between the traditional and electronic payment systems along with their features. 16
इलेक्ट्रॉनिक डाटा इन्टरचेंज से आप क्या समझते हैं ? परम्परागत और इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली का उनकी विशेषताओं सहित वर्णन कीजिए ।
6. Discuss the following :
(a) Smart cards
(b) Role of internet in promoting e-commerce. 16
निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :
(अ) स्मार्ट कार्ड
(ब) ई-कॉमर्स उन्नति में इन्टरनेट की भूमिका ।
7. Differentiate the following :
(a) Inter-organizational commerce and intra organizational commerce
(b) Partially and fully integrated EDI systems. 2×8=16
निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए :
(अ) इन्टरनेट-आर्गेनाइजेशन कॉमर्स तथा इन्ट्राऑर्गेनाइजेशन कॉमर्स
(ब) आंशिक और पूर्ण EDI प्रणाली ।
8. Write a detailed note on the e-Commerce impact on accounting professionals. 16
लेखांकन व्यवसाय पर ई-कॉमर्स प्रभाव पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

9-12-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14606

EXPORT PROCEDURES AND
DOCUMENTATION

BBA-305

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 comprising six short answer type questions is compulsory. All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 में छः लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, जिन्हें करना अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Short answer type questions :

- (a) Franchising as a method of exports
- (b) Certificate of origin
- (c) Forwarding agent
- (d) Delivery against payment
- (e) Export promotion council
- (f) Political Risk.

(3-20/5) L-14606(TR)

P.T.O.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

- (अ) फ्रेंचाइजिंग निर्यात की एक विधि है
- (ब) उद्गम प्रमाणपत्र
- (स) फोरवर्डिंग एजेंट
- (द) भुगतान के खिलाफ वितरण
- (इ) निर्यात संवर्धन परिषद
- (फ) राजनीतिक जोखिम ।

2. Describe important methods of entering in export markets. निर्यात बाजारों में प्रवेश करने के महत्वपूर्ण तरीकों का वर्णन कीजिए ।

3. Explain the process and usefulness of aligned documentation system.

सरेखित प्रलेखन प्रणाली की प्रक्रिया और उपयोगिता के बारे में बताइए ।

4. Explain the quality control system for exports. Also describe the suitability of self-certification for quality control.

निर्यात के लिए गुणवत्ता नियंत्रण प्रणाली की व्याख्या कीजिए । गुणवत्ता नियंत्रण के लिए स्व-प्रमाणन की उपयुक्तता का भी वर्णन कीजिए ।

5. Explain the usefulness of letter of credit for realizing export proceeds.
निर्यात आय को साकार करने के लिए ऋणपत्र की उपयोगिता के बारे में लिखिए ।
6. Describe the "Towns of Excellence" Scheme for export promotion.
निर्यात प्रोत्साहन के लिए "शहरों की उत्कृष्टता" योजना का वर्णन कीजिए ।
7. Describe the important provisions of recent Foreign Trade Policy.
नवीन विदेश व्यापार नीति के महत्त्वपूर्ण प्रावधानों का वर्णन कीजिए ।
8. Explain the different types of risks associated to export activity and also explain the risk management strategies for exports.
निर्यात गतिविधि से जुड़े विभिन्न प्रकार के जोखिमों की व्याख्या कीजिए तथा निर्यातों के लिए जोखिम प्रबंधन रणनीति की भी व्याख्या कीजिए ।

12-12-2019

Roll No.

Total Pages : 03

BBA/D-19

14607

PRINCIPLES OF PRODUCTION

MANAGEMENT

BBA306

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है ।

1. Write short notes on the following :

- | | |
|---------------------------------------|---|
| (a) Industrial Product | 3 |
| (b) ABC analysis of inventory control | 3 |
| (c) First in first out (FIFO) | 3 |
| (d) Quality control | 3 |
| (e) Public Warehouses | 2 |
| (f) Ordering cost of Inventory. | 2 |

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) औद्योगिक उत्पाद
(ब) स्कन्ध नियंत्रण का ए.बी.सी. (ABC) विश्लेषण
(स) पहले आगम पहले निर्गम (FIFO)
(द) गुणवत्ता नियंत्रण
(इ) सार्वजनिक भण्डारण
(फ) स्कन्ध की आदेश लागत ।

(3-07/11)L-14607

P.T.O.

2. What do you mean by production function ? Explain different types of production system. **16**
उत्पादन फलन से आपका क्या अभिप्राय है ? उत्पादन प्रणाली के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए ।
3. What is Production Control ? What are its objectives ? How can it contribute to efficient production ? **16**
उत्पादन नियंत्रण क्या है ? इसके क्या उद्देश्य हैं ? यह प्रभावी उत्पादन में कैसे योगदान दे सकता है ?
4. Describe requisition, ordering and purchasing function in a manufacturing organisation. **16**
एक विनिर्माणी संगठन में माँग पत्र देने, आदेश देने तथा क्रय कार्य करने का वर्णन कीजिए ।
5. What do you mean by storekeeping and warehousing ? Explain the importance of warehousing. **16**
स्टोरकीपिंग एवं भण्डारण से आपका क्या अभिप्राय है ? भण्डारण के महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
6. What do you mean by inventory control ? How is economic order quantity determined ? **16**
स्कन्ध नियंत्रण से आपका क्या अभिप्राय है ? आर्थिक आदेश मात्रा को कैसे निर्धारित करते हैं ?

7. What is Inspection ? How does it help in improving the quality of products ? 16

निरीक्षण क्या है ? यह उत्पादों की गुणवत्ता सुधारने में किस प्रकार सहायता करता है ?

8. Write short notes on the following :

(a) Make or Buy Decision

(b) Objectives of statistical quality control

(c) ISO Certification.

5+5+6=16

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) बनाओ या खरीदो निर्णय

(ब) सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण के उद्देश्य

(स) आई.एस.ओ. (ISO) प्रमाणीकरण ।